

# Os quatro desafios do setor logístico para este ano

A Logística é a espinha dorsal de qualquer economia e a força motriz por trás de todos os setores, seja agricultura, manufatura ou serviços

Jarlon Nogueira (\*)

Gerenciamento deste setor dentro de uma empresa está longe de ser fácil. As empresas devem encontrar maneiras de superar várias adversidades - muitas delas bem complexas. Confira alguns dos principais desafios quando o assunto é logística e como você pode lidar com eles de maneira eficaz:

## 1) Prazos de entrega -

Quem compra os produtos da sua empresa espera recebê-los o quanto antes. O perfil do cliente final mudou, repassando essa urgência do recebimento para quem produz e/ou distribui. É preciso estar a caminho o quanto antes para chegar ao destino tão logo seja possível.

E, infelizmente, longos prazos de entrega podem expor seus produtos a atrasos ainda maiores. Com tantas etapas a serem cumpridas e grandes distâncias para as mercadorias viajarem, há muitas oportunidades para que as coisas deem errado.

Planejamento eficaz é a solução. Considere ter contratos de frete com transportadoras digitais, que têm um leque maior de possibilidades de frete em muitos lugares do Brasil para não perder oportunidades, principalmente nos



Quem compra os produtos da sua empresa espera recebê-los o quanto antes.

2) Custos altos - Os mercados são dinâmicos e os processos logísticos se tornaram mais longos e complexos. É preciso pensar na contratação de pessoas, nos gastos com a compra e manutenção dos veículos, combustíveis e na gestão de toda a cadeia, como também a qualidade do serviço. Todos esses fatores têm um alto custo, pesando no orçamento das empresas.

A saída pode ser terceirizar, principalmente os gastos com transporte. Confiar em uma transportadora digital que tenha experiência no modal rodoviário, colocando em prática os melhores processos e alta tecnologia.

## 3) Furtos e roubos de carga -

Os estados de São Paulo e Rio de Janeiro são responsáveis por 77% do total de furtos e roubos de car-

gas no Brasil. Apenas nos cinco primeiros meses de 2021, mais de 5,6 mil crimes desse tipo aconteceram em todo o país. E em 2022 a segurança no frete continua sendo uma preocupação dos gestores logísticos. A saída é contratar serviços apenas de transportadoras que assegurem não apenas o cavalo, mas também a carga do início ao fim da viagem.

E que também sejam rigorosas na seleção dos motoristas, realizando uma uma checagem minuciosa que leva em conta muito mais do que apenas antecedentes criminais, investigando até a sua situação financeira. Tudo para mitigar os riscos no transporte. Outra parte importante é o gerenciamento de riscos, com a realização de um Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR) que en-

volva, em cada viagem, toda a cadeia de suprimentos.

4) Falta de gestão - Mais do que nunca a gestão tem um papel estratégico no setor logístico das empresas. As organizações que ainda não investem em maneiras de trazer mais inteligência na administração dos processos com certeza perderão muito em 2022. A adoção de novas tecnologias que levem à transformação digital é mais que necessária - como também a escolha de parceiros que disponibilizem ferramentas inovadoras que ajudem a gestão.

Um aplicativo, gestão automatizada dos fretes, Big Data e Inteligência Artificial são fundamentais. Enfrentar os desafios também exigirá um novo olhar. Talvez seja hora de parar de pensar no setor logístico como uma entidade rígida e linear e mais como um ecossistema que prospera por meio da sua interconexão, dinamismo e comunicação constante.

As abordagens podem diferir dependendo das necessidades do seu negócio, mas uma conclusão parece certa: contar com novas tecnologias é a maneira mais eficaz de construir uma logística resiliente e eficaz.

(\*) - É CEO da AgregaLog - transportadora digital que oferece soluções inovadoras de logística de transporte para a indústria (www.agregalogtransportes.com.br).

# As múltiplas formas de aprendizagem e como extrair o melhor delas

Leonardo Libman (\*)

Com o avanço da tecnologia, muitas áreas estão se modificando

sendo impactadas positivamente, incluindo, e quem sabe até de uma forma mais pertinente, a educação, cada vez mais distante da tradicional imagem do professor, escrevendo na lousa, acompanhado presencialmente por um grupo de alunos, focados nele.

Temos novos modos de aprender oferecidos pelos avanços tecnológicos - físico, interpessoal, linguística, musical e visual - que nos presenteam com um aprendizado mais aguçado e, naturalmente, prazeroso. Mais do que nunca, o ensino está descentralizado da imagem do professor.

Não que ele tenha perdido espaço ou a importância, de modo algum, pois em todo modo de aprendizado, sempre será necessária a presença de alguém que ensine, ou seja, o educador. Aqui é preciso fazer uma ressalva. Notadamente, a educação a distância, proporcionada por esse novo cenário, tem muitos benefícios, mas não pode ser a única opção, pois muitos simplesmente não têm acesso à internet com qualidade.

Como a educação é um direito de todos, é importante garantir o acesso presencial a todos para assegurar a qualidade do ensino e o acompanhamento assertivo de alunos com dificuldades. Voltando à questão central, é importante que o novo profissional da educação seja mais flexível, que não apenas conheça a tecnologia, mas que também seja capaz de transformar o espaço escolar, modificando e inovando o processo de ensino e aprendizagem.

Desta forma, será possível dividir a atenção dos alunos com novas experiências práticas e também em conteúdos multimídias. Além disso, é importante abordar os temas em sua total amplitude, sabendo abrir as salas de aula cada vez mais para pesquisas, reflexões, debates e novos pontos de vista, trabalhando o humanismo, o senso

crítico, o protagonismo dos alunos e a reflexão individual e coletiva sobre os temas abordados.

Os temas propostos precisam ser abordados em sua total amplitude. Com sugestão de mais pesquisas, reflexões, debates e novos pontos de vista, trabalhando o humanismo, o senso crítico, o protagonismo dos alunos e a reflexão individual e coletiva sobre os temas abordados, pensando aqui no cidadão e no profissional do futuro.

Falando especificamente sobre o lado profissional, há um outro ponto importante, e que deve ganhar mais atenção. Sabendo da existência de muitas profissões, afinal no mundo online o campo de pesquisa é muito maior, é necessário ser cada vez mais claro sobre o que cada uma exige e oferece. O que há em cada carreira, não deve ser passado adiante apenas pela descrição das atividades, mas, também e, principalmente, pela vivência nelas.

Que tal começarmos a apresentar aos jovens a real conexão entre uma profissão específica e qual a competência geral da educação elaborada pela BNCC (Base Nacional Comum Curricular) que mais se adapta. Desta forma, o aluno consegue explorar e potencializar melhor a construção do seu itinerário formativo em busca de uma decisão mais assertiva ao final do novo ensino médio.

Eis aí, algo que precisa ser trabalhado, para que ao se deparar com uma área, o jovem, ou aquele que pretenda ingressar nela, tenha, de algum modo, a possibilidade de degustar o dia a dia daquela profissão, que possa conhecer um pouco mais suas dores e alegrias.

Hoje esse direcionamento é feito por testes vocacionais, que têm o seu valor, pois indicam a aptidão natural de cada um, mas é preciso mais, é preciso conhecer, de alguma forma, a rotina de cada profissão antes fazer uma escolha que, a princípio, é para a vida.

(\*) - É sócio-fundador e CEO da Seren, edtech desenvolvedora da metodologia de ensino baseada na experimentação vocacional (https://seren.app/).

# Faturamento indevido e glosas: a diferença está no processo

Henrique Antunes (\*)

No meio da saúde, "Glosar" financeiramente é o ato de não concordância em um pagamento por um viés contratual, clínico ou, até mesmo, administrativo.

O fato de um insumo ou serviço hospitalar não ser acatado por uma operadora não significa necessariamente a instância de uma glosa. Existem rejeições em contas simplesmente por não corroborarem com o mínimo aceitável. Imaginem uma cobrança de duas diárias em um único dia. Ou então cobrar múltiplas taxas de sala em procedimentos simultâneos. Isto é lógico ou aceitável?

Pois bem, neste caso se trata de faturamento indevido, algo bem diferente de glosa, e que deve ser bem mitigado pelos gestores hospitalares, um verdadeiro controle de risco que deve ser tratado com ferramentas em automação. A assertividade deve ser garantida apenas pelo fator sentinela do processo agregado à tecnologia.

Controlar, então, é a palavra-chave para gerir e otimizar este indicador.

Entender os processos, evitando erros por cobrança indevida trará um saneamento fundamental ao ciclo financeiro da sua instituição de saúde. Afinal, a previsibilidade de receita é crucial em qualquer economia de mercado. Não tem negócio que se sustente com a realidade aquém da expectativa. Não seria diferente na gestão hospitalar. Errar na cobrança agrega também um reprocesso custoso e perigoso à instituição, além da manipulação excessiva de contas médicas.

Quando mais ajustar uma conta médica por cobranças indevidas, mais estará suscetível a falhas nas cobranças devidas. Isso mesmo, devidas! Os prazos e metas a cumprir trazem um estresse normal em todos os setores. Estressados contra o tempo, analistas de contas podem deixar de cobrar algo devido, por tanto trabalhar no lançamento e ajustes de itens indevidos. Estima-se que 45% [Dados da ANAHP]

dos lançamentos em conta são alterados, excluídos ou inseridos de forma manual. Assim, bem melhor que acertar é deixar de errar. Quando se controla os números e as origens dos faturamentos indevidos através da automação é possível limpar esta sujeira. Nada de pôr para debaixo do tapete, e sim resolver na origem. Controlando a reincidência é possível ir ajustando e evitando manipulações desnecessárias.

Tudo com a devida rastreabilidade em motivos de ajustes separados. Indevido é indevido, glosa é glosa. Se o ciclo travar, que seja pelas glosas administrativas, as quais, muitas vezes, não existe forma de evitar. O ganho na assertividade da cobrança será impactante na antecipação de caixa e redução do ciclo financeiro.

Atenção redobrada a estes indicadores, afinal não é possível dar ao credor a chance de travar os recebíveis.

(\*) - É Diretor Executivo e Cofundador da GIF HealthTech.

## PORTAL

Empresas  
& Negócios

Mais de 45 mil\* oportunidades de fazer negócios. Esta é a visibilidade que seu produto ou serviço têm em nosso portal.

Acesse:

<https://jornalempresasenegocios.com.br/contato/>

ou

Telefone

(11) 3106-4171 / 2369-7611



\* Levantamento por meio do Google Analytics no período de 01/09/2021 a 30/09/2021

**ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE DESPORTOS**  
Edital de Convocação Extraordinária  
Conselho Deliberativo

Nos termos do Estatuto Social da Associação Portuguesa de Desportos, do regimento interno aplicável e, da liberação da Diretoria Executiva da Associação Portuguesa de Desportos para a realização de Reunião Extraordinária do Egrégio Conselho Deliberativo ficam os senhores membros do Conselho Deliberativo, convocados para a Reunião Extraordinária, a ser realizada no Salão Nobre do clube, localizado à Rua Comendador Nestor Pereira número 33, Canindé, no dia 21 de fevereiro de 2022, com início às 19:30h, em primeira convocação, com a maioria dos seus membros, ou, em segunda chamada, meia hora depois, com a presença mínima de 50 (cinquenta) conselheiros. Será observada a seguinte **Ordem do Dia**: 1. Leitura, discussão e apreciação da ata da reunião anterior; 2. Explicação a respeito da legislação civil que criou a Lei de Sociedade Anônima do Futebol - SAF, e, nomeação de comissão para realização de estudos mais aprofundados sobre o tema; 3. Explicação de convidados pela diretoria executiva a respeito da Sociedade Anônima do Futebol - SAF; 4. Nomeação de comissão para estudos sobre a reforma estatutária e impactos da SAF no Estatuto Atual. Seguiremos os protocolos recomendados pelos órgãos de saúde com distanciamento mínimo de 1,50 m entre as cadeiras, com medição de temperatura corporal dos conselheiros na entrada, disponibilização de álcool gel 70%, e a obrigatoriedade do uso de máscaras individuais de proteção. Será autorizada exclusivamente a entrada de conselheiros com mandato em vigor. **ATENÇÃO: Nos termos estatutários, as ausências dos conselheiros deverão ser OBRIGATORIAMENTE justificadas por escrito, inclusive por e-mail para conselho@portuguesa.com.br Cordialmente;**

**Dr. Leandro Teixeira Duarte - Presidente Conselho Deliberativo**  
**Marcos Rogério Lico - Vice Presidente Conselho Deliberativo**  
**Artur Monteiro Vieira - 1º Secretário Conselho Deliberativo**  
**Rodrigo Mendes Barreto Neto - 2º Secretário Conselho Deliberativo**

Edital de Citação Prazo de 20 dias. Processo Nº 1009431-82.2017.8.26.0604 O(A) MM. Juiz(a) de Direito da 2ªVC, do Foro de Sumaré, Estado de SP, Dr(a). Rafael Carmezim Camargo Neves, na forma da Lei, etc. Faz Saber a(o) Eriton Cristiano Vaz de Oliveira, Brasileiro, Casado, Empresário, RG 33586385, CPF 322.642.128-02, com endereço à Rua Amélia Franca Chisto, 146, Jardim Paraíso II (nova Venezuela) CEP 13179-341, Sumaré/SP, que lhe foi proposta uma ação de cobrança por parte de Momentum Empreendimentos Imobiliários Ltda, a fim de receber o valor de R\$ 3.213,86, referente às da taxa de conversação e melhoramentos do lote 11, da Quadra JV, do loteamento Ninho Verde - Gleba II - (atualmente denominado Ninho Verde II Eco Residence). Encontrando-se o réu em lugar incerto e não sabido, foi determinada a sua Citação, por Edital, para os atos e termos da ação proposta e para que, no prazo de 15 dias, que fluirá após o decurso do prazo do presente edital, apresente resposta. Não sendo contestada a ação, o réu será considerado revel, caso em que será nomeado curador especial. Será o presente edital, por extrato, afixado e publicado na forma da lei. Nada Mais. Sumaré, aos 19 de agosto de 2021.