

Employee Experience: dicas para melhorar a jornada dos colaboradores

Diante da notável mudança no cenário profissional, as empresas passaram a olhar com mais atenção para seus colaboradores e para as individualidades de cada um.

Uma pesquisa realizada pela Team Upp, consultoria especializada em engajamento e bem-estar gamificados, com soluções personalizadas de Employee Experience, aponta que empresas com ações de EX possuem uma otimização de 25% nos lucros.



Funcionários que se sentem parte da companhia levam esse sentimento para o seu desempenho no dia a dia.

“Iniciativas voltadas para a experiência do colaborador trazem consequências como melhora na produtividade e retenção de talentos de alto potencial. Isso impacta diretamente na lucratividade das empresas”, afirma Pedro Iglesias, sócio e business development manager da Team Upp.

Employee Experience consiste em observar a experiência dos colaboradores como etapa fundamental para o sucesso do negócio, trazendo essa jornada para o centro das discussões. O termo foi criado em 2015, quando a empresa Airbnb aderiu ao cargo de Global Head of Employee Experience e de lá para cá, o investimento nesta prática se mostrou extremamente rentável para diferentes portes de empresas.

Na prática, a ação vem mudando o foco de atuação do RH, que até então eram recrutamento, desenvolvimento e gestão de talentos, e que hoje passaram a englobar a estruturação de um local de trabalho mais interativo e atraente. Além disso, o empregador também observa outras vantagens, como consequência do olhar mais cuidadoso para a jornada do colaborador, como redução da taxa de absenteísmo, menor rotatividade de funcionários, e melhor saúde física e emocional da equipe.

Dicas para iniciar a implementação de Employee Experience na sua empresa:

- Evite fórmulas prontas,

cada empresa é única e composta por profissionais com necessidades específicas. Saiba ouvi-los.

- Traga a discussão do tema para os tomadores de decisões da sua companhia
- Tenha um olhar atento ao assunto.
- Busque tornar a atração de novos talentos mais humana e acolhedora, integrando e envolvendo diferentes hierarquias nessas contratações e em todo o processo de onboarding.
- Realize um mapeamento completo da jornada do seu colaborador (processos, comunicações e pontos de contato)

desde atração/admissão até a retenção e potencial saída do mesmo (se possível dividido pelo tipo de persona).

- Trabalhe a comunicação interna: A experiência do colaborador começa, antes de qualquer coisa, em como ele recebe informações e percebe os valores da empresa onde atua. A falta de comunicação pode deixar os colaboradores sem orientação, favorecendo a ansiedade, a desmotivação e conflitos internos.
- Games de treinamento, onboarding e desenvolvimento: Muito além dos jogos de videogame, a gamificação pode ser uma ferramenta poderosa para tornar o aprendizado mais interativo e divertido.

Cuidar dos colaboradores é repensar todas as crenças da empresa. Pode ser uma mudança que leva tempo e precisará de investimentos. Além disso, está ligada diretamente com a estrutura cultural da empresa e a necessidade dela ser reavaliada e renovada o quanto antes, se necessário. -Fonte e mais informações, acesse: (https://www.teamupp.com.br/).

O futuro da análise de dados passa pela RPA e Cloud

Guilherme Tavares (*)

Em um mundo cada vez mais tecnológico e globalizado, a maioria das empresas enfrenta o desafio do gerenciamento de grandes volumes de dados

é preciso alocar um colaborador exclusivamente para tarefas repetitivas, uma vez que a tecnologia consegue desempenhar este processo de forma totalmente automatizada. Inclusive, a tendência é que a indústria de RPA continue crescendo, conforme aponta o levantamento State of the RPA Developer Report 2021.

Bem como de trabalhos manuais que demandam tempo e, além disso, ainda correm grande risco de erros durante o processo de análise desses dados - fato que não é nada produtivo e efetivo para uma organização. Hoje, mesmo estando na era da transformação digital, é comum nos depararmos com empresas que não investem na automação de alguns serviços ou no armazenamento em nuvem mesmo sabendo o quanto isso é importante para as organizações como um todo.

A maioria dos entrevistados (92%) pontuou que acreditam no alto potencial de crescimento da RPA nos próximos anos, enquanto 77% esperam que as empresas contratem mais desenvolvedores. A importância do armazenamento em nuvem - Ou cloudcomputing, já mostrou sua importância ao longo dos últimos anos.

Neste sentido, é imperativo pensar no quanto toda essa tecnologia que temos hoje pode ajudar as empresas a terem mais produtividade e redução no tempo de produção, potencializando o serviço prestado pelos colaboradores e otimizando o trabalho 100% manual, sobretudo com o uso da tecnologia para execução de processos repetitivos.

Por ser uma tecnologia confiável e consistente, que ajuda diretamente as empresas a guardarem informações em um único servidor remoto com uma grande capacidade de armazenagem e processamento de dados, a cloud se destaca no mercado justamente pela confiabilidade por trás desse tipo de armazenagem.

Ou, indo além, como um bom servidor em nuvem pode deixar todos os seus dados mais seguros e com fácil acesso para todas as pessoas autorizadas da empresa.

Por isso, não é exagero nenhum afirmar que o sucesso e o futuro da análise de dados também passam pela nuvem. No âmbito empresarial, a computação em nuvem consegue promover vantagens diversas, como serviços com maior agilidade e escalabilidade, bem como segurança e confiabilidade nas operações.

Logo, é inegável que a tecnologia pode ajudar em diferentes frentes, reduzindo até mesmo os recursos aplicados e contribuindo para uma diminuição de gastos desnecessários.

Além disso, não demanda um grande investimento com infraestrutura, como é o caso de data centers, por exemplo, resultando na redução do uso de espaços físicos. Concluindo, destaco a dimensão do impacto que essas mudanças provocam para a rotina operacional.

É fundamental entender o papel da RPA - Toda empresa precisa conhecer muito bem os dados armazenados, isso é fato. Para que a etapa de análise seja eficiente, utilizando ferramentas tecnológicas práticas e rápidas, a automação surge como uma alternativa viável, reduzindo, inclusive, o número de erros, uma vez que os dados são insumos em constante mudança e nem sempre é possível acompanhar tais alterações.

Com isso, tem-se um cenário automatizado e capaz de suportar um fluxo de dados que só tende a crescer, com profissionais preparados para utilizar informações de forma analítica e estratégica, condição que abre portas para um futuro de inúmeras possibilidades.

Assim, com a RPA, não

(*) - Com pós em Marketing e Geoprocessamento e graduação em Publicidade e Propaganda, é COO do Grupo Toccatto (https://toccato.com.br/).

GRYPS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S.A. Relatório da Diretoria. Balanço Patrimonial encerrado em 31/12/2021. Demonstração de Fluxo de Caixa 31/12/2021.

GRYPS PELOTAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S.A. Relatório da Diretoria. Balanço Patrimonial encerrado em 31/12/2021. Demonstração de Fluxo de Caixa 31/12/2021.

Registro Civil de Pessoas. CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL. 10º Subdistrito - Belenzinho. Jesse Alves dos Santos - OFICIAL. Faça Saber que nos termos do Artigo 56 da Lei 6015/73 e Capítulo XVII, Seção III, Item 35 e seguintes das Normas de Serviço da Corregedoria Geral de Justiça do Estado de São Paulo, houve Retificação no nome da registrada: NELLY VANESSA MOLLO COSSIO, brasileira, nascida aos 03/06/2003, em São Paulo - SP, filha de Antonio Mollo Cancari e de Justina Cossio Acuña, que passou a usar o nome de: ANELY AYLAL MOLLO COSSIO, conforme averbação feita à margem do registro lavrado nesta Serventia, no Livro A-176, fls.196, sob termo nº 168911.

Este documento foi assinado eletronicamente por Jornal Empresas & Negócios Ltda. Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código: 377B-C779-0E30-3D57.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/377B-C779-0E30-3D57> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 377B-C779-0E30-3D57



Hash do Documento

3119781BA93CC7DBD414E3052AE07B4DAD8CC677A536210D990F2E82AA2B3401

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 16/05/2022 é(são) :

Jornal Empresas & Negócios Ltda - 008.007.358-11 em 16/05/2022 19:56 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Identificação: Autenticação de conta

Evidências

Client Timestamp Mon May 16 2022 19:56:49 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Latitude: -23.5032207 Longitude: -46.7030744 Accuracy: 12.031

IP 189.79.120.28

Hash Evidências:

377F4798CD68838DDE2CA0B243A22373312DAF44035789E9AFED3C84B2DDD66E



LEIA O QR CODE ABAIXO E ACESSE A PUBLICAÇÃO EM NOSSO PORTAL



https://jornalempresasenegocios.com.br/publicidade_legal/gryps-empresendimentos-imobiliarios-s-a/

The logo for 'Empresas & Negócios' features the word 'Empresas' in a dark red serif font. Below it, the word '&' is in a smaller, grey sans-serif font, with a blue arrow pointing right from its right side. To the right of the arrow is the word 'Negócios' in a blue serif font. A blue triangle points down from the top left of the 'E' in 'Empresas'.

Empresas
& Negócios