

CPF bloqueado. E agora, o que fazer?

Especialista da Recovery explica quais são os motivos para o bloqueio e como solucioná-lo

Para quem está em busca de crédito, financiamento ou mesmo tentando abrir uma conta bancária, descobrir que o CPF está bloqueado pode ser um balde de água fria. O Cadastro de Pessoa Física, emitido pela Receita Federal, é um dos principais documentos utilizados para identificar cidadãos em operações financeiras e administrativas. Quando há um bloqueio, as consequências podem afetar diretamente os planos e o dia a dia do consumidor.

Suellen Ventura, Gerente Jurídica da Recovery, reforça a importância de manter a situação cadastral em dia: “Ter o CPF bloqueado significa estar impedido de realizar diversas ações que exigem a regularidade do documento. Isso inclui abrir contas, solicitar empréstimos, vender imóveis ou até mesmo assumir cargos públicos. Por isso, é muito importante realizar todas as declarações, e manter dados e informações fiscais atualizadas.”

Razões para o bloqueio
A situação pode ocorrer por diferentes motivos, desde pendências com a Receita Federal até incon-



sistências cadastrais. Veja alguns exemplos:

- **Informações cadastrais incorretas:** como nome desatualizado, erro na data de nascimento ou divergência no título de eleitor.
- **Cancelamento por duplicidade ou fraude:** geralmente envolve a necessidade de apresentar documentação pessoal em uma unidade da Receita Federal.
- **Bloqueio por óbito:** quando o CPF é cancelado, após emissão indevida de atestado de óbito.

Dívida pode bloquear o CPF?
De acordo com a Receita Federal, o CPF não é bloqueado por dívidas comerciais,

como parcelas em atraso ou contas não pagas. No entanto, pode ser suspenso ou bloqueado se houver pendências junto ao Fisco, especialmente em situações relacionadas à prestação de contas, como a ausência ou erro na declaração do Imposto de Renda.

Já em casos de inadimplência com empresas privadas (como bancos e lojas), o CPF pode ser negativado por órgãos de proteção ao crédito (como SPC, Serasa e Boa Vista), o que não implica em bloqueio oficial, mas também afeta o acesso a crédito e financiamentos.

Como resolver?
O primeiro passo é descobrir o motivo do bloqueio. Isso pode ser feito pelo site da Receita Federal (www.gov.br/receita-fede-

ral) ou presencialmente, se necessário. No caso de inconsistência cadastral, a atualização dos dados pode ser feita pelo aplicativo “Meu CPF”, ou nas agências dos Correios, Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal.

Para pendências com o Imposto de Renda, é possível consultar o Portal e-CAC da Receita, corrigir informações e enviar declarações atrasadas. Em casos mais graves, como bloqueio por fraude ou morte equivocada, é necessário ir pessoalmente à Receita com os documentos em mãos.

A importância de monitorar a situação do CPF

Manter o CPF regularizado é fundamental não apenas para evitar entraves financeiros, mas também para proteger sua identidade e histórico de crédito. Há plataformas que oferecem consultas gratuitas para verificar pendências, entre elas, a Recovery, especializada em renegociação de dívidas. O CPF é mais que um número, é uma identidade fiscal e financeira. Com o documento em situação regular, o caminho para realizar planos financeiros, como comprar um imóvel, acessar crédito ou empreender, é mais seguro e acessível.

Carreira em TI: qualificações essenciais para se destacar na área

Eduardo Prazeres (*)

Investir em soft skills é o segredo para garantir sucesso na carreira em TI

O mercado de trabalho tem se modificado ao longo dos anos tornando essencial que os profissionais acompanhem as tendências e se adaptem para garantir sua empregabilidade. Para se ter uma ideia, segundo o estudo “Futuro do Trabalho”, publicado pelo Fórum Econômico Mundial (WEF), em parceria com o Núcleo de Inovação, Inteligência Artificial e Tecnologias Digitais da Fundação Dom Cabral (FDC), cerca de 39% das habilidades existentes deverão ser transformadas ou tornar-se obsoletas entre 2025 e 2030. Neste cenário, a atualização surge como uma vantagem estratégica para quem deseja se destacar neste mercado em expansão.

Além do conhecimento técnico em programação, computação em nuvem, segurança cibernética e análise de dados, por exemplo, habilidades relacionais como o pensamento crítico e trabalho em equipe são cada vez mais valorizadas. Com a rápida evolução das tecnologias, a capacitação contínua por meio de certificações e cursos especializados deve ser parte essencial da rotina dos profissionais que almejam uma carreira em TI.

Isso porque, com as empresas enfrentando dificuldades para encontrar talentos qualificados, skills como essas se tornam diferenciais competitivos que podem alavancar as possibilidades de contratação.

Hard skills ou soft skills: o que tem mais relevância na TI?

Para algumas posições altamente técnicas, o domínio de hard skills é indispensável. No entanto, em muitos casos, o fator decisivo na escolha de um candidato é sua atitude, comprometimento e capacidade de aprendizado.

Afinal, as empresas podem oferecer suporte à capacitação técnica, mas o profissional é o principal responsável pelo seu desenvolvimento. Ou seja,

o conhecimento técnico pode ser adquirido, mas habilidades interpessoais ainda estão em falta no mercado.

Automação e IA: o futuro da eficiência nas empresas

A evolução da Inteligência Artificial (IA), especialmente a generativa, está impulsionando a automação e aumentando a eficiência nas empresas. Para se ter uma ideia, implementar a IA é uma das prioridades de 85% das empresas nos próximos anos, conforme aponta pesquisa desenvolvida pela Bain & Company.

Esse contexto já é visível em setores como o de Recursos Humanos, tanto na automatização de processos como também no desenvolvimento de talentos. Ferramentas baseadas em IA podem identificar lacunas de habilidades, sugerir capacitações e criar planos de desenvolvimento personalizados, totalmente integrados aos sistemas de gestão de pessoas. Com isso, gestores e colaboradores podem ter acesso a planos estruturados, proporcionando mais clareza para definir em conjunto os próximos passos.

Assim, a IA oferece uma nova perspectiva para os profissionais de tecnologia, que também devem acompanhar essa tendência para garantir posições estratégicas nas empresas.

Visão estratégica e antenada

Não menos importante, quem deseja atuar no setor de tecnologia precisa estar atento ao cenário atual e também futuro. Isso significa acompanhar tendências, ler artigos com fontes e informações de credibilidade, bem como acompanhar a evolução do mercado.

Em resumo, mais do que focar no presente, é preciso estudar o passado e antecipar o que vem pela frente. Afinal, profissionais antenados, que buscam conhecimento constante e conseguem desenvolver uma visão ampla do setor, são os que mais se destacam e são mais valorizados.

(*) Diretor de Recursos Humanos da SoftwareOne, provedora global e líder em soluções de ponta-a-ponta para softwares e tecnologia de nuvem.

Capacitação aumenta a eficiência e reduz falhas em clínicas de saúde

Treinamentos realizados dentro do ambiente de trabalho promovem alinhamento de equipe, corrigem falhas recorrentes e contribuem para um atendimento mais seguro e padronizado.

Com pequenos erros sendo capazes de gerar grandes consequências, clínicas e consultórios que investem em capacitações internas têm conseguido reduzir falhas operacionais, melhorar o atendimento e tornar suas equipes mais alinhadas aos protocolos institucionais. Segundo um estudo publicado na revista Value in Health, problemas de comunicação estão presentes em até 70% dos casos de eventos adversos relatados em hospitais brasileiros, sendo responsáveis por 32% dos erros em unidades de terapia intensiva.

Diagnóstico interno e conteúdo sob medida
Antes de estruturar qualquer programa de capacitação, é essencial identificar quais são os gargalos operacionais mais comuns e entender o perfil das equipes envolvidas. Avaliações de desempenho, observação direta da rotina e escuta ativa com os profissionais ajudam a traçar um plano de formação mais assertivo.

Para Éber Feltrim, especialista em gestão de negócios para a área da saúde e CEO da SIS Consultoria, capacitações desenvolvidas dentro da própria clínica trazem resultados mais rápidos e consistentes. “Quando o treinamento acontece no mesmo ambiente onde o profissional atua, ele consegue aplicar o conteúdo imediatamente, tornando o aprendizado mais efetivo. Além disso, a personalização do conteúdo às necessidades da clínica reduz desperdícios e fortalece a cultura interna”, explica.

Resultados práticos no dia a dia da clínica

Entre os principais benefícios da capacitação no ambiente de trabalho estão a redução de erros operacionais, a melhoria do clima organizacional e o reforço da confiança do paciente. Profissionais bem preparados lidam melhor com imprevistos, seguem com mais



precisão os protocolos e transmitem mais segurança durante o atendimento.

Além disso, clínicas que investem em treinamentos contínuos observam ganhos em produtividade e padronização. Processos bem definidos e executados de forma uniforme entre os colaboradores evitam retrabalhos, reduzem tempo de espera e otimizam o uso de recursos.

Outro impacto direto da capacitação interna é o incentivo à melhoria contínua. Ao adotar treinamentos como parte da rotina, a clínica passa a revisar seus próprios padrões com mais frequência e se adapta com mais agilidade às mudanças do setor — seja na regulamentação, nas tecnologias ou nas demandas dos pacientes. Esse movimento estimula uma cultura organizacional mais proativa, onde o aprendizado não depende de eventos pontuais, mas se torna um diferencial estratégico permanente.

Capacitações internas não exigem grandes estruturas, mas sim organização e objetivos claros. Programações simples, quando bem conduzidas, conseguem transformar a rotina da equipe e, principalmente, o nível de serviço entregue ao paciente.