

ESTREITAR A RELAÇÃO COM OS CLIENTES

COMO MELHORAR A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE PELO WHATSAPP?

▶▶ Leia na página 8

WICHAYADA_SUWANNACHUNs_Images_CANVA

Economia prateada vai duplicar em 20 anos

Até 2034, o consumo da faixa da população com mais de 50 anos deve chegar a 35% do consumo total anual no Brasil.

Um público que cresce a passos largos, que se organiza pra viver mais e melhor e que vai exigir serviços cada vez mais coerentes e de qualidade. A Söderhem, criada para viabilizar projetos de moradia de sênior living, chega para abraçar essa fatia e mudar os contornos desse mercado no Brasil.

Com parcerias já firmadas e sendo sondada por fundos e por empresas sólidas do setor, a Söderhem nasce de um sonho e de uma visão: “queremos um mundo em que envelhecer seja sinônimo de qualidade e de convivência, e sabemos que existe uma lacuna nesse universo aqui no Brasil. É exatamente esse espaço, entre a qualidade na moradia e a possibilidade de construir comunidades, que viemos preencher”, enfatiza Daline Hällbom.

Daline, 17 anos de projetos no mercado imobiliário mundial, e a sócia Beatriz Pons, arquiteta radicada na Suécia há 13 anos, estão moldando uma nova forma de viver nos 60+, que une a arquitetura e qualidade das construções nórdicas com o calor que só o brasileiro sabe promover. “A ideia é atingir um público A+, que tem condições de viver bem, consome bons serviços e ainda quer ter experiência, não ser considerado velho e, com isso, perder a chama pela vida”, explica Beatriz.

Por isso, os projetos que ela assina têm, além de unidades maiores e adaptadas para atender às necessidades básicas de quem está na melhor idade, áreas verdes e externas que possibilitam bate-papos,



“Queremos um mundo em que envelhecer seja sinônimo de qualidade e de convivência, e sabemos que existe uma lacuna nesse universo aqui no Brasil. É exatamente esse espaço, entre a qualidade na moradia e a possibilidade de construir comunidades, que viemos preencher

jogos, atividades ao ar livre e conhecer gente nova, da mesma faixa etária e com os mesmos gostos. “É quase uma fraternidade para quem já sabe o que quer e que espera mais da vida mesmo tendo vivido muito”, lembra Daline.

O combo vai ter, além de qualidade na construção e serviços de primeira, possibilidade de parcerias com marcas e empresas que possam promover passeios, atividades físicas e intelectuais. “O envelhecimento populacional é a maior mudança demográfica do século. Quem não se adaptar, ficará para trás”, enfatiza Hällbom.

As duas chegam em uma boa fase e em um mercado que está em plena ex-

pansão: segundo o Data8, a economia prateada no Brasil deverá duplicar em vinte anos. Estamos falando de um consumo anual na faixa de R\$ 1,6 trilhão em 2024, que pode chegar a R\$ 3,8 trilhões em 2044.

O primeiro projeto deve ser lançado em 2026 e já conta com uma incorporadora consolidada, mas precisa da escolha do fundo de investimento e de um aporte de cerca de R\$16 milhões para a compra do terreno, “que é um achado” confirma Daline. “A estimativa é que tenhamos a primeira entrega em cerca de 4 anos, mas podemos viabilizar mais de um projeto ao mesmo tempo, já que temos estudos fora de Florianópolis, também”, finaliza Beatriz.

Cultura Organizacional é alicerce para as redes de franquias

Compreendida como o conjunto de valores, crenças, práticas e comportamentos compartilhados dentro de uma empresa, a cultura organizacional tem papel fundamental no cenário empresarial na atualidade. ▶▶

Excesso de canais aumenta o estresse e derruba a produtividade

Falta de integração entre canais e setores contribui para burnout, desengajamento e decisões lentas — e pode custar milhões ao negócio. ▶▶

Empreender em tempos de tarifaço

De acordo com dados atualizados do Mapa de Empresas do Governo Federal, o Brasil registrou em junho de 2025 a abertura de 386 mil novos negócios, sendo que 73% deles foram formalizados em menos de 24 horas. ▶▶

Foi promovido e está infeliz? Cinco motivos que explicam esse sentimento

Ser promovido sempre foi visto como sinônimo de sucesso. Um reconhecimento esperado, um crachá mais pesado, um salário mais robusto. Mas, nos bastidores do mundo corporativo, cresce o número de profissionais que trocam a comemoração por um silêncio incômodo. A promoção, que deveria ser motivo de orgulho, tem se mostrado para muitos uma armadilha emocional disfarçada de avanço. ▶▶

Para informações sobre o

MERCADO FINANCEIRO

faça a leitura do QR Code com seu celular

Negócios em Pauta

89Stocker_CANVA

Plataforma de ensino gratuita vai capacitar corretores de imóveis em todo o Brasil

A Phacz Empreendimentos, eleita pelo ranking Intec, em 2024 e 2025, uma das 100 maiores incorporadoras do país, acaba de anunciar a criação da Uniphacz, uma plataforma de ensino digital voltada a corretores de imóveis certificados. Com aporte inicial de R\$ 200 mil, a nova rede entrou no ar, por aplicativo, na última semana. A meta da construtora com matriz em Porto Belo, SC, é capacitar mil profissionais nos primeiros três meses de atividades e chegar a cinco mil corretores formados no período de até três anos. A plataforma de ensino digital terá cursos 100% online. “O mercado imobiliário brasileiro está em plena expansão, com alta de 15,7% nas vendas de imóveis residenciais no primeiro trimestre de 2025, com 102.485 unidades comercializadas, segundo a Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC)”, explica Esdras Constantino, diretor comercial e de marketing da Phacz Empreendimentos (<https://www.phacz.com.br/>). ▶▶ Leia a coluna completa na página 3

News@TI

Divulgação

Curso de liderança para profissionais de chão de fábrica

@ Voltado a gerentes, supervisores, encarregados, líderes informais e profissionais que atuam na tomada de decisão na área industrial, a ABIMAQ (Associação Brasileira da Indústria de Máquinas e Equipamentos) realiza em sua sede, localizada na Av. Jabaquara, 2925 - São Paulo/SP, o curso Técnicas de Liderança para Profissionais de Chão de Fábrica. Ministrado no dia 31 de julho (quinta-feira), pelo administrador de empresas e diretor da TCA - Tozzini Consultores Associados, Fábio Tozzini, o curso mostrará e ajudará os líderes em seu papel fundamental no gerenciamento das pessoas, de modo a incentivar o crescimento e a preservação da harmonia e o bem-estar da equipe (<https://abimaq.org.br/cursos/1280/tecnicas-de-lideranca-para-profissionais-de-chao-de-fabrica>). ▶▶ Leia a coluna completa na página 2

Ética e Integridade

A liderança como alicerce da ética empresarial

Denise Debiasi

▶▶ Leia na página 6