

# Empresas & Negócios

WICHAYADA\_SUWANNACHUNS\_Images\_CANVA

ESTREITAR A RELAÇÃO COM OS CLIENTES

## COMO MELHORAR A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE PELO WHATSAPP?

Leia na página 8

## Economia prateada vai duplicar em 20 anos



**“Queremos um mundo em que envelhecer seja sinônimo de qualidade e de convivência, e sabemos que existe uma lacuna nesse universo aqui no Brasil. É exatamente esse espaço, entre a qualidade na moradia e a possibilidade de construir comunidades, que viemos preencher”, enfatiza Daline Hällbom.**

Até 2034, o consumo da faixa da população com mais de 50 anos deve chegar a 35% do consumo total anual no Brasil.

Um público que cresce a passos largos, que se organiza pra viver mais e melhor e que vai exigir serviços cada vez mais coerentes e de qualidade. A Söderhem, criada para viabilizar projetos de moradia de sênior living, chega para abraçar essa fatia e mudar os contornos desse mercado no Brasil.

Com parcerias já firmadas e sendo sondada por fundos e por empresas sólidas do setor, a Söderhem nasce de um sonho e de uma visão: “queremos um mundo em que envelhecer seja sinônimo de qualidade e de convivência, e sabemos que existe uma lacuna nesse universo aqui no Brasil. É exatamente esse espaço, entre a qualidade na moradia e a possibilidade de construir comunidades, que viemos preencher”, enfatiza Daline Hällbom.

Daline, 17 anos de projetos no mercado imobiliário mundial, e a sócia Beatriz Pons, arquiteta radicada na Suécia há 13 anos, estão moldando uma nova forma de viver nos 60+, que une a arquitetura e qualidade das construções nórdicas com o calor que só o brasileiro sabe promover. “A ideia é atingir um público A+, que tem condições de viver bem, consome bons serviços e ainda quer ter experiência, não ser considerado velho e, com isso, perder a chama pela vida”, explica Beatriz.

Por isso, os projetos que ela assina têm, além de unidades maiores e adaptadas para atender às necessidades básicas de quem está na melhor idade, áreas verdes e externas que possibilitam bate-papos,

### Cultura Organizacional é alicerce para as redes de franquias

Compreendida como o conjunto de valores, crenças, práticas e comportamentos compartilhados dentro de uma empresa, a cultura organizacional tem papel fundamental no cenário empresarial na atualidade.

### Excesso de canais aumenta o estresse e derruba a produtividade

Falta de integração entre canais e setores contribui para burnout, desengajamento e decisões lentas — e pode custar milhões ao negócio.

### Empreender em tempos de tarifaço

De acordo com dados atualizados do Mapa de Empresas do Governo Federal, o Brasil registrou em junho de 2025 a abertura de 386 mil novos negócios, sendo que 73% deles foram formalizados em menos de 24 horas.



### Negócios em Pauta



Plataforma de ensino gratuita vai capacitar corretores de imóveis em todo o Brasil

A Phacz Empreendimentos, eleita pelo ranking Intec, em 2024 e 2025, uma das 100 maiores incorporadoras do país, acaba de anunciar a criação da Uniphacz, uma plataforma de ensino digital voltada a corretores de imóveis certificados. Com aporte inicial de R\$ 200 mil, a nova rede entrou no ar, por aplicativo, na última semana. A meta da construtora com matriz em Porto Belo, SC, é capacitar mil profissionais nos primeiros três meses de atividades e chegar a cinco mil corretores formados no período de até três anos. A plataforma de ensino digital terá cursos 100% online. “O mercado imobiliário brasileiro está em plena expansão, com alta de 15,7% nas vendas de imóveis residenciais no primeiro trimestre de 2025, com 102.485 unidades comercializadas, segundo a Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC)”, explica Esdras Constantino, diretor comercial e de marketing da Phacz Empreendimentos (<https://www.phacz.com.br/>). **Leia a coluna completa na página 3**

### News@TI



Curso de liderança para profissionais de chão de fábrica

Voltado a gerentes, supervisores, encarregados, líderes informais e profissionais que atuam na tomada de decisão na área industrial, a ABIMAQ (Associação Brasileira da Indústria de Máquinas e Equipamentos) realiza em sua sede, localizada na Av. Jabaquara, 2925 - São Paulo/SP, o curso Técnicas de Liderança para Profissionais de Chão de Fábrica. Ministrado no dia 31 de julho (quinta-feira), pelo administrador de empresas e diretor da TCA - Tozzini Consultores Associados, Fábio Tozzini, o curso mostrará e ajudará os líderes em seu papel fundamental no gerenciamento das pessoas, de modo a incentivar o crescimento e a preservação da harmonia e o bem-estar da equipe (<https://abimaq.org.br/cursos/1280/técnicas-de-liderança-para-profissionais-de-chão-de-fábrica>). **Leia a coluna completa na página 2**

### Ética e Integridade

A liderança como alicerce da ética empresarial

Denise Debiasi

Leia na página 6



Para informações sobre o **MERCADO FINANCEIRO**  
faça a leitura do QR Code com seu celular

**USP oferece curso online**  
O Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação (ICMC) da USP, em São Carlos, acaba de lançar uma nova edição do curso Estatística e Otimização para Ciência de Dados e Pesquisa Operacional. Totalmente online e com início previsto para 16 de agosto, o curso reúne conteúdos teóricos com foco em aplicações práticas em ciência de dados e pesquisa operacional, utilizando a linguagem de programação Python, combinação que atraiu centenas de estudantes e profissionais de todo o país na edição anterior (<https://icmc.usp.br/e/a6b9a>).