

Produtos "Surpresa" e a Proteção do Consumidor: Reflexões Jurídicas a partir do Caso Labubu

Giovanna Araújo (*)

A ascensão das chamadas "blind boxes" – embalagens surpresa que escondem a identidade do produto adquirido – revolucionou o mercado de colecionáveis, especialmente após o sucesso global da marca Labubu, criada pela chinesa Pop Mart. No Brasil, o fenômeno ganhou fôlego em 2025, impulsionado por influenciadores e pela expectativa emocional em torno da escassez programada. Vendas em marketplaces alcançam valores superiores a R\$ 1.500,00 por unidade, evidenciando um novo patamar de consumo e despertando debates sobre a proteção dos direitos do consumidor diante dessas práticas.

A proposta das blind boxes é simples: o consumidor compra um produto sem saber exatamente qual personagem, figura ou modelo irá receber. O apelo comercial se intensifica quando alguns modelos são extremamente raros, o que incentiva a compra recorrente para completar coleções. Essa lógica, embora envolva entretenimento e engajamento, levanta questões éticas e jurídicas, principalmente devido à semelhança com as loot boxes dos jogos eletrônicos – já alvo de investigação em países europeus.

No contexto brasileiro, a legislação consumerista é clara quanto ao dever de informação, transparência e equilíbrio nas relações de consumo. O Código de Defesa do Consumidor (CDC) exige que o consumidor seja previamente informado sobre todos os aspectos relevantes da oferta. No caso das blind boxes, isso inclui alertas sobre a aleatoriedade do produto, a real chance de encontrar itens raros e os detalhes das políticas de troca e devolução. O des cumprimento desse dever pode ser interpretado como omissão dolosa ou publicidade enganosa, em violação ao artigo 37 do CDC.

É preciso especial cautela quando a publicidade desses produtos se ancora em gatilhos emocionais – frases como "só mais uma caixa" ou "coleção antes que acabe" podem configurar prática abusiva, sobretudo quando o público-alvo são crianças e adolescentes, historicamente mais vulneráveis à pressão de consumo. O CDC veda

expressamente a publicidade que se aproveita da deficiência de julgamento do consumidor, reforçando a necessidade de moderação e responsabilidade por parte das empresas.

Outro ponto relevante refere-se ao direito de arrependimento previsto para compras online. A jurisprudência do Superior Tribunal de Justiça é firme ao garantir ao consumidor o reembolso integral em até sete dias após o recebimento, mesmo que a embalagem surpresa já tenha sido aberta. Qualquer cláusula que limite ou exclua esse direito pode ser considerada nula de pleno direito, pois contraria a boa-fé objetiva e o equilíbrio contratual.

Ainda chama atenção o mercado paralelo criado em torno dos itens mais raros, frequentemente revendidos por valores até dez vezes superiores ao preço original. Caso se verifique a formação artificial de preços por escassez intencional, há risco de infração à ordem econômica e de violação ao artigo 39 do CDC, abrindo espaço para atuação de órgãos como Procon e CADE, sobretudo se houver conluio entre fornecedores e revendedores.

O fenômeno Labubu, portanto, ilustra um novo paradigma de consumo, no qual entretenimento, desejo de pertencimento e estética digital se fundem à lógica demerado. O avanço dessas práticas demanda rigor na aplicação das normas protetivas do consumidor, com atenção ao dever de informação, possibilidade efetiva de devolução, moderação publicitária e respeito ao equilíbrio contratual. Sem esses cuidados, fornecedores e marketplaces se expõem às sanções previstas pelo CDC, que incluem multa, interdição e responsabilização por danos individuais ou coletivos.

Em tempos de inovações rápidas e tendências globais, a proteção do consumidor não pode ser relativizada em nome da criatividade comercial. O desafio está em equilibrar inovação e responsabilidade, assegurando que o direito do consumidor acompanhe as transformações do mercado – sem abrir mão de suas garantias fundamentais.

(*) Advogada especializada em Direito do Consumidor, Direito Empresarial, Contratos e Propriedade Intelectual.

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

3º Subdistrito - Penha de França

Dr. Mario Luiz Migotto - Oficial Interino

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **JOÃO VÍTOR LOMBARDI**, profissão: agente de atendimento de telem, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 16/06/1998, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de José Antonio Lombardi e de Luzia Duarte Ribeiro Lombardi. A pretendente: **RUTH AREDES RAZZANO DA SILVA**, profissão: auxiliar administrativa, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 12/01/2002, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Mauricio Razzano da Silva e de Suelene Aredes Razzano da Silva.

O pretendente: **FELIPE PAULA DIAS**, profissão: projetista, estado civil: solteiro, naturalidade: nessa Capital, Penha de França, SP, data-nascimento: 05/10/1992, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Gino Colavite Neto e de Cristina Serrano Colavite. A pretendente: **BIANCA LIMA ROCHA**, profissão: cirurgiã dentista, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 04/04/1991, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Eslei Aparecido da Rocha e de Joana Rocha de Lima.

O pretendente: **ALESSANDRO SERRANO COLAVITE**, profissão: bancário, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 09/11/1993, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Gino Colavite Neto e de Cristina Serrano Colavite. A pretendente: **NATALIA DE OLIVEIRA SANDRI**, profissão: bancária, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 29/04/1994, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Dario Sandri Junior e de Jandira Maria de Oliveira Sandri.

O pretendente: **GUILHERME BAUM CASAGRANDE**, profissão: cartorário, estado civil: solteiro, naturalidade: nessa Capital, Penha de França, SP, data-nascimento: 18/08/2001, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Claudio Nunes Casagrande e de Isabel Cristina Baum Casagrande. A pretendente: **JULIA LUIZA DE JESUS RAMOS**, profissão: estagiária, estado civil: solteira, naturalidade: nessa Capital, SP, data-nascimento: 14/09/2004, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Andre Luis dos Santos Ramos e de Vanuza Santos de Jesus.

O pretendente: **MELQUESDEQUE COSTA PEREIRA**, profissão: autônomo, estado civil: solteiro, naturalidade: Vila da Conquista, BA, data-nascimento: 12/05/2005, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Sergio Pereira dos Santos e de Adelai de dos Santos Costa Pereira. A pretendente: **LUCIANA CRUZOLETE DIAS**, profissão: autônoma, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 08/12/1998, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de José Sebastião Dias e de Lucia Helena Cruzolete Dias.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas & Negócios

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

Distrito de Jardim São Luís

Drª. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **HIGOR SOUZA MELO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 21/02/1999, eletricista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Enivaldo de Araujo Melo e de Ivonete de Souza Cruz; A pretendente: **JENIFER DE PAIVA RIBEIRO**, brasileira, solteira, nascida aos 25/10/1991, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de João Alves Ribeiro e de Isaura Solange de Paiva Ribeiro.

O pretendente: **JARDEL ROCHA SILVA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 18/10/1984, jardineiro, natural de Dário Meira - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Fernandes Silva Neto e de Maria das Graças Rocha; A pretendente: **VALESSA FREIRE DE MACEDO**, brasileira, solteira, nascida aos 09/01/1987, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Menino de Macedo e de Dilma Farias Freire.

O pretendente: **WILLIAM LIMA DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 05/12/1980, carteiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Wilson Souza dos Santos e de Josefa Lima Ferreira; A pretendente: **CRISTIANE APARECIDA PIRES DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 11/10/1984, enfermeira, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Vilma Pires da Silva.

O pretendente: **JEFFERSON FARIAS DE ALMEIDA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 14/12/1992, gesso, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Marcos Ferreira de Almeida e de Valcylene Monteiro de Farias Almeida; A pretendente: **PRISCILLA VIEIRA LAURINDO**, brasileira, solteira, nascida aos 17/10/1992, auxiliar administrativa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Sidney Laurindo e de Ana Rosa Vieira.

O pretendente: **EDUARDO VIEIRA DE SOUSA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 02/06/2002, auxiliar de limpeza, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Eliomar Alves de Sousa e de Sizélia Libarino Vieira; A pretendente: **RAYSSA OLIVEIRA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 02/08/2005, do lar, natural de Itapecaíca da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Romulo Silva e de Joelma dos Santos Oliveira.

O pretendente: **DANILLO PEREIRA DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 04/11/1986, motorista, natural de Brasília - DF, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Odirene Pereira dos Santos; A pretendente: **ALINE BENTO DA CRUZ**, brasileira, solteira, nascida aos 02/05/1994, analista administrativa de logística, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Heraldo Domingos da Cruz e de Denise Bento da Cruz.

O pretendente: **VINÍCIUS BASTOS DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 07/06/1999, designer gráfico, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Samuel Aparecido Silva e de Deise Bastos da Silva; A pretendente: **ISABELA FIRMO BARRETO DE OLIVEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 27/04/1999, nutricionista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Vanderlei Aparecido de Oliveira e de Ana Rosa Firmino Barreto de Oliveira.

O pretendente: **LEANDRO SIDNEY DE OLIVEIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 22/08/1998, técnico de campo, natural de Osasco - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Moises Santos de Oliveira e de Eunice Rosa Sidney; A pretendente: **RAYSSA GABRIELLY DA SILVA SANTANA**, brasileira, solteira, nascida aos 16/02/2005, manicure, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Davi de Souza Santana e de Thaisa Danièle da Silva.

O pretendente: **MANOEL DO NASCIMENTO DUARTE JUNIOR**, brasileiro, solteiro, nascido aos 09/02/1990, funileiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Manoel do Nascimento Duarte e de Edna Lemos Ferreira; A pretendente: **ARIANE DE SOUSA MASCARENHAS**, brasileira, solteira, nascida aos 17/10/1988, coordenadora pedagógica, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Carlos Alberto Pauferro Mascarenhas e de Cristiane de Sousa Mascarenhas.

O pretendente: **GILVAN MENDES DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 09/06/1983, encarregado de lavagem, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Geraldo Mendes da Silva e de Elizabeth de Oliveira Silva; A pretendente: **CRISTIANE GOMES DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 28/09/1985, secretária, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de João da Silva e de Maurina Gomes Ramos.

O pretendente: **GABRIEL FERREIRA HONORATO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 28/09/2003, auxiliar de produção, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Luciano Honorato e de Sirlene Ferreira Ribeiro; A pretendente: **LAYZA PÂMELA FERREIRA GOMES**, brasileira, solteira, nascida aos 18/05/2004, garçonete, natural de Olinda - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Luciano da Silva Gomes e de Vandecia Costa Ferreira.

O pretendente: **EDSON ALMEIDA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 30/04/1983, técnico de informática, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Lourenço da Silva e de Maria de Lourdes Almeida Silva; A pretendente: **LETÍCIA CARDOSO LEMOS**, brasileira, solteira, nascida aos 04/11/1996, nutricionista, natural de Rio de Janeiro - RJ, residente e domiciliada em Rio de Janeiro - RJ, filha de Sidney Oliveira Lemos e de Patrícia Antunes Cardoso.

O pretendente: **JOSIVAN SILVA SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 25/07/1982, motoboy, natural de Jequié - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Salvador Silva Santos e de Celina Rosa Silva; A pretendente: **EDNA CARLOS DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 09/05/1986, encarregada de loja, natural de Igaci - AL, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jorge Rosalvo da Silva e de Terezinha Carlos da Silva.

O pretendente: **GLAUBER CAVALCANTE DA FONSECA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 16/06/1998, estudante de telem, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Carlos da Fonseca e de Joseete Maria Cavalcante da Fonseca, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **YNDIARA CURY DE OLIVEIRA**, brasileira, solteira, nascida de Humberto Ferreira de Oliveira e de Karla Silvia Cury, residente e domiciliada Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **GABRIEL ROCHA CARDOSO**, brasileiro, solteiro, filho de Rogério Pereira Cardoso e de Janaina Martins da Rocha, residente e domiciliado em São Paulo - SP. A pretendente: **IOLANDA NEVES BRASIL**, brasileira, solteira, filha de Joel Brasil e de Darlimery Facundes Brasil, residente e domiciliada em São Paulo - SP.

O pretendente: **THIAGO GIORDO**, brasileiro, divorciado, filho de Ricardo Lourenço Giordi e de Cleide Rodrigues Giordi, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **LUCIANA MOTA GUALBERTO**, brasileira, divorciada, filha de José Luiz Gualberto e de Idemilda Gonzaga da Mota Gualberto, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **DIEGO ROEDEL TEIXEIRA**, brasileiro, divorciado, filho de Antonio Roque Teixeira e de Lidia Bernardo Roedel, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **ANA LUCIA DA SILVA OLIVEIRA**, brasileira, divorciada, filha de José Vitor de Oliveira e de Maria Risolene da Silva Oliveira, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **VICTOR AUGUSTO TONELOTTI**, brasileiro, divorciado, filho de Mauricio Tonello e de Rosemary dos Santos Tonello, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **BEATRIZ THOMAZ DE ASSIS**, brasileira, solteira, filha de Cláudio Soares de Assis e de Ana Maria de Oliveira Thomaz de Assis, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **LUCAS EDUARDO DE MIERI**, brasileiro, solteiro, filho de Mario de Mieri e de Katia Valeria de Mieri, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **CAROLINE SANCHES FERREIRA DE ALMEIDA**, brasileira, solteira, filha de Isaac Ferreira de Almeida e de Marilisa Sanches de Almeida, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **EDMAR CIOLETTI JÚNIOR**, brasileiro, solteiro, filho de Edmar Cioletti e de Marcia Maria Elisei Galvão Cioletti, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **ARIANA BRUNA BELO GONÇALVES**, brasileira, solteira, filha de Alcides Donizetti Gonçalves e de Maria das Graças Belo, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas & Negócios

O pretendente: **ADEMIR DE OLIVEIRA LIMA**, brasileiro, viúvo, nascido aos 09/02/1957, aposentado, natural de Reginópolis - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Edewar de Oliveira Lima e de Marina Mantovani de Lima; A pretendente: **MARIA RUBENITE ARRAES COELHO**, brasileira, divorciada, nascida aos 20/02/1967, do lar, natural de Arapirica - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Raimundo Benicio Coelho e de Francisca Arraes Coelho.

O pretendente: **MARCELO BERNARDES**, brasileiro, divorciado, nascido aos 09/08/1996, motorista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Gilson Bernardes e de Rose Eliane Belino; A pretendente: **LÍVIA DA CONCEIÇÃO SANTOS SOUSA**, brasileira, solteira, nascida aos 12/09/2001, auxiliar geral, natural de Piripiri - PI, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Francisco da Chagas Sousa e de Maria Gorete da Silva Santos.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/7E17-C3C9-E593-C879> ou vá até o site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 7E17-C3C9-E593-C879



Hash do Documento

F2885B3A2101D0205FBC7D849022E09860C58886C3281321C19DAE5DE97992B8

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 21/07/2025 é(são) :

Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 21/07/2025 19:10 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

