



Carol Olival (*)

Economia da Criatividade

#FullSailBrazilCommunity

Reputação Escolar Online: Como Gerenciar Avaliações, Comentários e Conteúdo Gerado por Terceiros

Hoje, quando um pai ou mãe considera matricular o filho em uma escola, uma das primeiras atitudes é fazer uma busca no Google. Não basta mais olhar o site institucional ou visitar a estrutura física. Comentários em redes sociais, notas em plataformas de avaliação e relatos em sites como Reclame Aqui influenciam — e muito — a decisão. Segundo estudo da BrightLocal (2023), 87% dos consumidores leem avaliações online antes de escolher um serviço, e a educação não escapa dessa regra. A reputação digital se tornou parte essencial da jornada de escolha escolar.

Na minha experiência com instituições de ensino, já vi casos em que uma única resposta mal elaborada a um comentário negativo gerou desgaste desnecessário. Também vi o oposto: escolas que transformaram críticas em oportunidades de aproximação, conquistando credibilidade justamente por mostrarem empatia, responsabilidade e

disposição para resolver. Um artigo publicado na *Journal of Marketing Research* (Chevalier & Mayzlin, 2006) confirma que avaliações negativas, quando bem gerenciadas, podem aumentar a confiança do público na marca — desde que a resposta seja autêntica e rápida.

O primeiro passo é estruturar um processo de monitoramento ativo. A escola precisa acompanhar regularmente o que está sendo dito nas redes sociais, nos buscadores e em sites de reclamação. Isso pode ser feito com ferramentas automatizadas ou com uma equipe de comunicação bem orientada. O segundo passo é desenvolver uma política clara de resposta: tom de voz, prazos e critérios. Nem tudo precisa de uma resposta pública — mas tudo deve ser lido com atenção.

Também é importante incentivar o conteúdo positivo. Depoimentos de pais, vídeos de alunos, reconhecimento de boas práticas — tudo isso ajuda a equilibrar a percepção da escola no ambiente digital. As vezes da comunidade escolar, quando espontâneas e bem aproveitadas, têm

um poder muito maior do que qualquer ação publicitária planejada.

Ao longo da minha jornada, inclusive com projetos internacionais como os da Full Sail University, aprendi que reputação se constrói todos os dias — não só nos momentos de crise. Estar preparado para ouvir, corrigir e comunicar com empatia é parte da estratégia de qualquer instituição que deseja crescer de forma sustentável.

Se você atua no setor educacional, meu convite é esse: cuide da reputação digital da sua escola com o mesmo zelo que cuida do conteúdo pedagógico. Hoje, elas caminham juntas — e uma fortalece a outra.

(*) - Com graduação em Arquitetura e Urbanismo, pós-graduação em Administração, MBA em Empreendedorismo e Inovação e Mestrado em Marketing Digital, Carol Olival conta com mais de 20 anos de atuação no mercado de educação. Tem foco nas áreas de vendas e marketing e experiência como empreendedora e gestora de escolas próprias. Autora de três livros sobre educação e treinamento corporativo e TEDx speaker, hoje Carol atua como Community Outreach Director da Full Sail University, provendo constantes debates sobre como o binômio criatividade e tecnologia são necessários a todos profissionais do cenário atual, e o papel da educação dentro desse contexto

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito de Jardim São Luís

Dr^a. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **RAFAEL DANTAS DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 25/12/1982, mecânico automotivo, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Eivaldo Nogueira dos Santos e de Maria do Socorro Dantas dos Santos; A pretendente: **JULIANA CRISTINA GONÇALVES**, brasileira, solteira, nascida aos 24/06/1990, manicure, natural de Diadema - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Adilson de Jesus Matos e de Maria José Gonçalves Matos.

O pretendente: **FELIPE FRANÇA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 06/05/1994, analista de atendimento ao cliente, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Geraldo Cezar Batista França e de Estela Mara Amarante dos Santos; A pretendente: **KATIA LORENA SANTIAGO DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 01/08/1992, assistente acadêmico, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Ildeu dos Santos Filho e de Eunice Santiago dos Santos.

O pretendente: **WELLINGTON SANTOS DE SOUZA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 30/05/1999, motoboy, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Angello Lima de Souza e de Julia Silva dos Santos; A pretendente: **KENIA CARLA DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 26/06/2002, vendedora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Fabiano Barbosa dos Santos e de Rosita Carla dos Santos.

O pretendente: **RODRIGO LOPES BERNARDI DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 17/06/1996, gestor de exportação, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Luiz Novo da Silva e de Marta Lopes Bernardi da Silva; A pretendente: **BEATRIZ SCHAUBECK SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 02/08/1996, médica veterinária, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Vicente Ribeiro dos Santos e de Marcia Aparecida Schaubbeck Santos.

O pretendente: **DIEGO SILVA DA COSTA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 08/04/1990, gerente de restaurante, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Ismael da Costa e de Terezinha Silva da Costa; A pretendente: **LORRAYNE STEFANNY DOS SANTOS SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 10/10/2000, manicure, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Atair Rodrigues da Silva e de Valdenize dos Santos.

O pretendente: **LUCIANO ROSA DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 06/11/1979, policial militar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em Itapeçerica da Serra - SP, filho de Alirio Rosa da Silva e de Maria de Araújo Silva; A pretendente: **DORATILDE PESSOA DE MÉLO MACIEL**, brasileira, solteira, nascida aos 03/07/1983, motorista, natural de Umbuzeiro - PB, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Raimundo Ferreira Maciel e de Marta Pessoa de Melo.

O pretendente: **FÁBIO LUIS DOS SANTOS MAGALHÃES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 28/11/1984, controlador de acesso, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Hevilir Luiz Magalhães e de Nair Ferreira dos Santos; A pretendente: **JOYCE ELLEN CARVALHO SILVA**, brasileira, divorciada, nascida aos 26/02/1983, professora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Damião da Silva e de Maria Rosi de Carvalho da Silva.

O pretendente: **LUIZ FELIPE FERREIRA DE ARAÚJO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 16/01/1999, auxiliar administrativo, natural de Recife - PE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Susanilda Ferreira de Araújo; A pretendente: **LUCIMARA CORTES DE OLIVEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 10/12/1999, estagiária técnica de enfermagem, natural de Itapeçerica da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Zacarias Jose de Oliveira e de Joana Cortes Santos.

O pretendente: **GABRIEL LUIZ MARCIANO CORDEIRO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 30/06/1996, motoboy, natural de São João do Oriente - MG, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Luiz Cordeiro e de Lucilena Marciano Cordeiro; A pretendente: **ISABELA CAVALCANTE DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 07/04/2000, manicure, natural de Simões - PI, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Cavalcante da Silva e de Graçieleide Cavalcante da Silva.

O pretendente: **JOSÉ MARCELO DOS SANTOS QUEIROZ**, brasileiro, solteiro, nascido aos 01/09/1982, ajudante geral de obras, natural de Princesa Isabel - PB, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Elias Barbosa de Queiroz e de Maria Euridice dos Santos Queiroz; A pretendente: **VIVIANE DAMASCENA BARBOSA BRITO**, brasileira, solteira, nascida aos 04/04/1990, subgerente de loja, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Albertino Barbosa Brito e de Maria Bismalda Damascena Brito.

O pretendente: **TIAGO CRUZ BISPO DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 21/08/2003, barbeiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Anderson Bispo da Silva e de Vanice Nascimento da Cruz Silva; A pretendente: **GIOVANNA FERREIRA ARRUDA**, brasileira, solteira, nascida aos 30/04/2004, estagiária administrativa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Luciano de Arruda e de Luciane Silva Ferreira de Arruda.

O pretendente: **ALAN DO NASCIMENTO ANSELMO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 08/05/1988, auxiliar de entregas, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Vicente Margarido Anselmo e de Elenice do Nascimento Anselmo; A pretendente: **DENISE RIBEIRO LIMA**, brasileira, solteira, nascida aos 10/10/1990, diarista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Manoel Honorio Lima e de Avanti Silva Ribeiro.

O pretendente: **FRANCISCO EVANDO DE OLIVEIRA SOUSA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 20/06/1985, churrasqueiro, natural de Pedro II - PI, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Raimundo Ferreira de Sousa e de Maria Lina de Oliveira Sousa; A pretendente: **RAFAELA DE OLIVEIRA GOMES**, brasileira, solteira, nascida aos 09/09/1996, auxiliar de serviços gerais, natural de Piripiri - PI, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antônio Francisco Rodrigues Gomes e de Sandra Maria Pereira de Oliveira.

O pretendente: **PAULO HENRIQUE RODRIGUES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 03/02/1985, corretor de imóveis, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Agnaldo Braga Rodrigues e de Maria de Lourdes; A pretendente: **ROSEANE SOUZA DIAS ALVES**, brasileira, solteira, nascida aos 12/04/1983, cozinheira, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Oliveira Bertoldo Alves e de Maurita de Souza Dias Alves.

O pretendente: **TEÓFILO GONÇALVES BARROSO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 06/01/1993, técnico de informática, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Alves Barroso e de Patricia Gonçalves de Jesus; A pretendente: **MIKAELA SANTOS DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 22/07/2000, analista de logística, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Rizonildo Antonio da Silva e de Marcia Santos de Jesus Silva.

O pretendente: **RENAN RODRIGUES DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 23/04/1998, ajudante de construção civil, natural de Campinas - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Josival Elias da Silva e de Maria Terezinha Rodrigues da Silva; A pretendente: **YASMIM SUELEN DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 17/04/2005, auxiliar de limpeza, natural de Arapiraca - AL, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Sebastião José da Silva e de Francisca Antonia da Silva.

O pretendente: **MIKAEL RODRIGUES DO NASCIMENTO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 27/03/1994, promotor de vendas, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Ferreira do Nascimento e de Rosineide Rodrigues Coelho; A pretendente: **GISELE PEIXOTO NEIVA**, brasileira, solteira, nascida aos 08/12/1995, recepcionista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Josevan Souza Neiva e de Maria Celia Peixoto Queiroz.

O pretendente: **ALEXANDRE FRANCISCO DA ROCHA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 22/08/1949, aposentado, natural de Galiléia - MG, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de João Francisco da Rocha e de Donina Justina da Rocha; A pretendente: **MARIA JOSÉ DA SILVA MOURA**, brasileira, solteira, nascida aos 19/03/1960, aposentada, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Arão Severo de Moura e de Amelia Correia da Silva.

O pretendente: **SIDNEY FRANÇA DE JESUS JUNIOR**, brasileiro, solteiro, nascido aos 20/07/1998, zelador, natural de Candeias - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Sidney França de Jesus e de Marta Cristiani Borges de Santana de Jesus; A pretendente: **LUCILENE MAXIMO DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 05/05/1999, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Robson Paulino da Silva e de Lusiana Maximo Miguel.

O pretendente: **RAFAEL JOSE DA SILVA GAIA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 21/09/1990, motorista, natural de Belém - PA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José de Lira Gaia e de Leonilde Silva da Silva; A pretendente: **SARA ANTAS GOMES**, brasileira, solteira, nascida aos 22/06/1989, porteira, natural de Irecê - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Gomes Filho e de Ana Lúcia Antas Paulino.

O pretendente: **WILSON DOS SANTOS DE JESUS**, brasileiro, divorciado, nascido aos 10/12/1993, porteiro, natural de Amargosa - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Manoel Bomfim Santos de Jesus e de Ana Lúcia dos Santos de Jesus; A pretendente: **JÉSSICA FABIANA BASSO DOS SANTOS**, brasileira, divorciada, nascida aos 11/08/1991, analista de cobrança, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Celia Regina Basso dos Santos.

O pretendente: **YURIK BARBOSA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 20/10/1996, tatuador, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Romilda Barbosa; A pretendente: **THAYNA DE OLIVEIRA SOUZA**, brasileira, solteira, nascida aos 04/08/1998, tatuadora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Eduardo Neves de Souza e de Walkiria Silvino de Oliveira Souza.

O pretendente: **PERLI GENUINO DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 11/06/1966, advogado, natural de Central de Minas - MG, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Genuino da Silva e de Celeste Candida de Jesus; A pretendente: **MARIA DE LOURDES DE ALMEIDA**, brasileira, solteira, nascida aos 21/01/1971, fiscal de rendas, natural de Loanda - PR, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Edésio Benício de Almeida e de Valdomira Mendes de Almeida.

O pretendente: **IVANILDO DOS SANTOS BASTOS**, brasileiro, divorciado, nascido aos 12/03/1971, motorista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Osvaldo Moreira Bastos e de Maria Jose dos Santos Bastos; A pretendente: **ELIENE MARIA DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 30/11/1976, babá, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Alves dos Santos e de Gercina Maria dos Santos.

O pretendente: **LEANDRO DA CONCEIÇÃO ALVES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 05/05/1990, empresário, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Laudensio de Souza Alves e de Maria Edna da Conceição Alves; A pretendente: **THAÍS HILÁRIA SILVA FERREIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 27/01/1993, médica veterinária, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jose Silva Ferreira e de Ana Maria da Silva Alves.

O pretendente: **ÁTILA MATEUS PAIXÃO DA CONCEIÇÃO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 10/04/1998, ajudante de pedreiro, natural de Timon - MA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Susamar Luzia da Conceição; A pretendente: **MARIA ALICE LEANDRO MIRANDA**, brasileira, solteira, nascida aos 12/09/2002, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Nilson de Oliveira Miranda e de Beatriz Aparecida Leandro Miranda.

O pretendente: **LUAN LEITE LEAL**, brasileiro, divorciado, nascido aos 03/02/1992, analista de processos, natural de Abre Campo - MG, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Carlos Alberto Alves Leal e de Maria Gomes Aparecida Leite; A pretendente: **LUCIANA DE OLIVEIRA FELIX**, brasileira, solteira, nascida aos 18/01/1998, analista de recursos humanos, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Vilson Oliveira Felix e de Ana Lucia Reis de Oliveira.

O pretendente: **ALEX DA SILVA SANTOS**, brasileiro, divorciado, nascido aos 20/10/1994, ajudante de pedreiro, natural de Olindina - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Sebastião Alves dos Santos e de Jusliene Nunes da Silva Santos; A pretendente: **VANESSA SANTOS ALVES**, brasileira, solteira, nascida aos 26/06/2001, do lar, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Reinaldo Alves e de Katia Santos.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/4DE6-233A-E330-A426> ou vá até o site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 4DE6-233A-E330-A426



Hash do Documento

75FBA00185504D4CE10F830BD058446AF0CB8123101A8C1CEC0EB284A99D7F85

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 28/08/2025 é(são) :

Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 28/08/2025 19:15 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

