

## HISTÓRIA DA INOVAÇÃO

# ESQUECIDAS PELA HISTÓRIA, LEMBRADAS PELO FUTURO: RESGATANDO AS INVENTORAS DA TECNOLOGIA

▶▶ Leia nas páginas 8

## Entre a rotina e o direito

# O impacto silencioso da IA nos cartórios brasileiros

Com o avanço silencioso da IA nos cartórios, burocracia e desigualdade perdem terreno para soluções que devolvem dignidade à rotina de quem mais precisa

A presença silenciosa da inteligência artificial começa a mudar a relação do brasileiro com os cartórios. Não apenas pela digitalização de procedimentos, mas pela promessa real de aproximação entre cidadãos e seus direitos. Até pouco tempo atrás, a obtenção de uma certidão ou o reconhecimento de uma assinatura era, para muitos, um ritual de espera, deslocamento e custo, rotina que penaliza especialmente moradores de periferias, cidades do interior, idosos, pessoas com deficiência e pequenos empreendedores.

Nos últimos anos, diversas soluções de IA passaram a atuar nos bastidores das serventias extrajudiciais, reduzindo filas e simplificando validações. Entre essas iniciativas, desponta o Dante, desenvolvido pela Officer Soft, mas não só: cartórios em todo o país vêm adotando ferramentas capazes de analisar documentos automaticamente, detectar inconsistências e sugerir rotas de atendimento mais rápidas para quem mais precisa. A inteligência artificial, nesse contexto, deixa de ser promessa e passa a ser um instrumento social de impacto prático.

Emersilia Martins, sócia da Officer Soft, acompanha de perto essa transformação. “A grande mudança não está só no ganho de eficiência para o cartório, mas no efeito cascata sobre a vida de quem depende desses serviços. Quando um cidadão resolve sua demanda sem enfrentar fila, sem precisar de transporte público ou faltar ao trabalho, estamos falando de inclusão real e de cidadania”, diz.



“A grande mudança não está só no ganho de eficiência para o cartório, mas no efeito cascata sobre a vida de quem depende desses serviços.”

Especialistas do setor observam que a automatização de etapas rotineiras libera profissionais para o atendimento personalizado de casos mais complexos, além de ampliar a segurança jurídica. O Dante, por exemplo, foi desenhado para se integrar aos sistemas já existentes nos cartórios, cruzando dados, alertando para possíveis fraudes e respeitando todos os parâmetros de privacidade previstos na LGPD. Segundo a Officer Soft, a meta é que o cidadão perceba, na prática, que pode ter acesso a seus direitos sem a antiga via-crúcis documental.

“A tecnologia, quando bem implementada, faz o cartório desaparecer da vida do cidadão. Ele continua sendo fundamental, mas deixa de ser uma barreira”, afirma Emersilia. Ela reforça que, em projetos-piloto realizados no Sul do Brasil, o uso de IA já permitiu reduzir em até 60% o tempo de atendimento para atos simples, além de facilitar a vida de idosos e pessoas que moram em regiões distantes. “Vemos relatos de famílias que conseguiram resolver

questões de registro sem precisar viajar por horas ou pagar por serviços terceirizados. Isso é cidadania acontecendo”, completa.

O desafio, segundo profissionais do setor, é garantir que o avanço tecnológico não exclua quem já enfrenta dificuldades de acesso digital. Para isso, é fundamental investir em capacitação, criar canais alternativos de atendimento e manter a transparência nos processos automatizados. O papel do tabelião, longe de ser substituído, torna-se ainda mais relevante na supervisão e no atendimento humanizado.

A chegada das IAs aos cartórios brasileiros marca um novo capítulo no esforço de aproximação entre rotina e direito. Ferramentas como o Dante ilustram como tecnologia, quando colocada a serviço do público, pode devolver tempo, dignidade e igualdade de oportunidades para milhões de brasileiros. Se o cartório sempre foi sinônimo de papel e espera, o futuro aponta para um serviço cada vez mais invisível e muito mais próximo do cidadão.

## Liderar é agir antes que a necessidade tenha nome

As mudanças no comportamento do consumidor revelam uma transformação silenciosa que redefine o papel da liderança. ▶▶

## Como a conectividade remota facilita o aprendizado para TI, professores e alunos

O aprendizado online não é exatamente novo. Suas origens remontam à década de 1960 – e embora a internet ainda não tivesse sido inventada, estudantes da Universidade de Illinois, nos Estados Unidos, começavam a aprender de um jeito novo: por meio de terminais de computador interligados para formar uma rede. ▶▶

## Muito além da nova marca: um rebranding guiado por mulheres

Por muito tempo, o mundo do trabalho seguiu padrões que não enxergavam a força, a sensibilidade e o olhar transformador das mulheres. ▶▶

## Nossa língua é "coisa de índio"!

Temos que ter respeito por ela, porque a diferença entre a palavra certa e a palavra quase certa é a mesma diferença que existe entre um relâmpago e um vagalume, como nos diria Mark Twain. Alguém pode negar que é através da palavra que nós, humanos, alcançamos a compreensão mútua, mesmo depois de muito perrengue? Perrengue é gíria, e a gíria faz parte da vivacidade de uma língua. ▶▶

Para informações sobre o

**MERCADO  
FINANCEIRO**

faça a leitura do  
QR Code com seu celular



## Negócios em Pauta

AI/The Westin Porto de Galinhas

**16º** seminário  
internacional  
biblioteca viva

## 16º Seminário Internacional Biblioteca Viva

Refletir sobre o papel social das bibliotecas no Brasil e no mundo é o objetivo central do 16º Seminário Internacional Biblioteca Viva, que acontece entre 23 e 25 de setembro de 2025, em São Paulo. Com o tema “Bibliotecas sociais: espaços de cidadania, ação e impacto”, o evento vai reunir profissionais da área, especialistas nacionais e internacionais, gestores públicos, escritores e pesquisadores para compartilhar experiências, debater políticas públicas e ampliar a visão sobre o impacto das bibliotecas como espaços de transformação cultural, comunitária e cidadã. A programação inclui mesas-redondas, painéis, cursos, apresentações de pôsteres e encontros com escritores. As inscrições podem ser feitas pelo site ([www.bibliotecaviva.org.br](http://www.bibliotecaviva.org.br)). ▶▶ Leia a coluna completa na página 3

## News@TI

AI/Festival Curicaca



## Live gratuita sobre Cobrança 5.0 e o impacto dos AI Agents na recuperação de crédito

@A Fintalk promove a live “Cobrança 5.0: AI Agents para Conversas que Geram ROI”, que ocorre no dia 24 de setembro de 2025, às 10h (horário de Brasília). O evento será online e gratuito, e vai mostrar como a inteligência artificial está redefinindo a recuperação de crédito no Brasil. Durante o encontro, será apresentada a linha do tempo da cobrança, desde o modelo 1.0 até a chegada da 5.0. Também serão discutidos o novo perfil do inadimplente brasileiro, incluindo a Geração Z, e o motivo do ROI ter se tornado a principal métrica da cobrança moderna. Os especialistas vão demonstrar como dados e inteligência artificial podem elevar taxas de conversão e reduzir custos de forma significativa. O evento contará com a participação de Eduardo Tambellini, especialista com mais de 30 anos de experiência em cobrança e criador do projeto Tabelando com Tambellini (<https://luma.com/rvraqybyb>). ▶▶ Leia a coluna completa na página 2

## Literatura

Livros em  
Revista

Por Ralph Peter



▶▶ Leia na página 4