



Carol Olival (*)

Economia da Criatividade

#FullSailBrazilCommunity



Da Prova de Bolsas ao Ciclo de Fidelização: Como Transformar Campanhas de Desconto em Estratégias de Relacionamento

Durante minha trajetória no marketing educacional, já vi muitas campanhas promocionais começarem com força e terminarem em frustração. Faculdades e escolas investem tempo e verba em provas de bolsas, semanas de isenção ou descontos agressivos — mas esquecem que, mais importante do que atrair, é reter.

Não sou contra as campanhas de desconto. Pelo contrário, acredito que elas têm um papel estratégico importante na captação. Mas o que proponho é uma mudança de perspectiva: usar a campanha como ponto de entrada para construir um relacionamento duradouro. Um desconto pode ser o começo de uma jornada, não o fim de um esforço de vendas.

Segundo Kotler e Armstrong (2021), o marketing moderno deve gerar valor contínuo para o cliente. No mercado educacional, isso significa criar experiências significativas para o aluno e sua família desde o primeiro contato até o último dia de aula — e, se possível, além. Uma campanha de bolsas bem estruturada precisa estar conectada a um plano de relacionamento e fidelização.

Em uma das campanhas que conduzi, por exemplo, transformamos a tradicional “prova de bolsas” em uma semana de experiência acadêmica. Como destacam Reichheld e Scheffer (2000), fidelizar custa menos do que captar. Quando transformamos campanhas promocionais em estratégias de relacionamento, investimos na reputação da instituição, na satisfação do aluno e na chance de que ele se torne um verdadeiro embaixador da marca.

Minha experiência ao lado da Full Sail University reforça esse pensamento. Lá, o aluno nunca é tratado como um número de matrícula, mas como alguém com quem se constrói uma jornada. Esse olhar de longo prazo inspira muitas das estratégias que desenvolvo para o mercado educacional brasileiro.

Mais do que descontos, precisamos oferecer valor. Mais do que atrair, precisamos conquistar — e manter. O marketing educacional do futuro começa com um convite e continua com presença, cuidado e coerência.

(*) - Com graduação em Arquitetura e Urbanismo, pós-graduação em Administração, MBA em Empreendedorismo e Inovação e Mestrado em Marketing Digital, Carol Olival conta com mais de 20 anos de atuação no mercado de educação. Tem foco nas áreas de vendas e marketing e experiência como empreendedora e gestora de escolas próprias. Autora de três livros sobre educação e treinamento corporativo e TEDx speaker, hoje Carol atua como Community Outreach Director da Full Sail University, provendo constantes debates sobre como o binômico criatividade e tecnologia são necessários a todos profissionais do cenário atual, e o papel da educação dentro desse contexto.

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito de Jardim São Luís

Drª. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: MARCELO FIGUEIRA DAS CHAGAS, brasileiro, divorciado, nascido aos 28/06/1983, manobrista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Valdemar Castro das Chagas e de Maria Figueira de Sousa; A pretendente: KATIA LOURENÇO PIRES, brasileira, divorciada, nascida aos 06/08/1972, babá, natural de Campinas - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Helio Roberto Pires e de Maria Aparecida Lourenço.

O pretendente: TIAGO BOTELHO DA ROCHA, brasileiro, solteiro, nascido aos 26/10/1990, gerente de projetos, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Sebastião Rodrigues da Rocha Filho e de Natale Botelho da Rocha; A pretendente: THAUANNY PEREIRA SILVA, brasileira, solteira, nascida aos 26/09/1993, professora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Henaldo Bezerra Silva e de Luciene Raimundo Pereira.

O pretendente: ANDERSON TEIXEIRA MENEZES, brasileiro, solteiro, nascido aos 11/10/1980, empresário, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Carlos Menezes e de Heny Teixeira; A pretendente: NATÁLIA PEREIRA DE PAIVA, brasileira, solteira, nascida aos 04/09/1987, biomédica, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Paulo Sergio Abdon de Paiva e de Vera Lucia Pereira.

O pretendente: RICHARD PIRES SAMPAIO, brasileiro, solteiro, nascido aos 14/07/2002, vendedor, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Carlos Alexandre Brito Sampao e de Sandra Lia Oliveira da Souza Pires; A pretendente: JÚLIE THAINÁ DA SILVA COSTA, brasileira, solteira, nascida aos 11/02/2002, líder de vendas, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Marcelo Ferreira da Costa e de Maria Antonia da Silva Lima.

O pretendente: FLÁVIO LUCIANO FERREIRA, brasileiro, solteiro, nascido aos 31/07/1982, eletricista, natural de São José do Jacuri - MG, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Vicente de Freitas Ferreira e de Maria Rosa das Graças Ferreira; A pretendente: EDNALVA DE ALMEIDA COSTA, brasileira, solteira, nascida aos 14/06/1977, dona de casa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Joaquim de Almeida Costa e de Antonia Francisa de Almeida Costa.

O pretendente: JOÃO EVANGELISTA DE ARAUJO PRADO, brasileiro, solteiro, nascido aos 02/02/1983, engenheiro elétrico, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de João de Araujo Prado Neto e de Maria Evangelista Ribeiro dos Santos Prado; A pretendente: SHEYANNY MARIA ALVES CARNEIRO, brasileira, divorciada, nascida aos 05/10/1986, psicóloga, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Maria Auxiliadora Dias.

O pretendente: PAULO ROGÉRIO DOS SANTOS, brasileiro, divorciado, nascido aos 03/01/1985, comerciante, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Paulo Fernandes dos Santos e de Dívia Ferreira da Silva Santos; A pretendente: REGIANE ALVES CARNEIRO, brasileira, divorciada, nascida aos 20/12/1988, agente comunitária de saúde, natural de Paripuera-açu - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Rosaneira Alves Carneiro e de Armando Alves.

O pretendente: JONATHAS ANACLETO ROSA NETO, brasileiro, solteiro, nascido aos 19/04/1994, fiscal de trânsito, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jonathas Anacleto Rosa Junior e de Maria Diene Felipe dos Santos; A pretendente: ANDRESSA DOS SANTOS PEREIRA, brasileira, solteira, nascida aos 14/03/1994, agente especialista III, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Carlos Pereira e de Kelly Cristina dos Santos Pereira.

O pretendente: GUILHERME GUALBERTO FREITAS, brasileiro, solteiro, nascido aos 13/10/1990, futebolista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jailson Vasconcelos de Freitas e de Marinalza Gualberto de Freitas; A pretendente: JESSICA DA SILVA SANTOS, brasileira, solteira, nascida aos 06/11/1996, supervisora de contas, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de João Bosco Nazario Santos e de Marinalva Severiano da Silva Santos.

O pretendente: JOÃO RODRIGUES DA SILVA, brasileiro, viúvo, nascido aos 05/07/1963, empresário, natural de Fortaleza - CE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco Lucas da Silva e de Rosa Rodrigues da Silva; A pretendente: MARIA IRISNEIDE DIAS DE SOUZA, brasileira, solteira, nascida aos 10/12/1976, garçonete, natural de Fronteira dos Vales - MG, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Gil de Souza e de Maria Dalva Dias Souza.

O pretendente: JOSIAS FERREIRA CAVALCANTE JUNIOR, brasileiro, solteiro, nascido aos 15/08/2000, bancário, natural de Nazaré da Mata - PE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Josias Ferreira Cavalcante e de Raquel Severina Rafael; A pretendente: YASMIN GOMES DE FRANÇA, brasileira, solteira, nascida aos 04/01/2003, bancária, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio José de França e de Matilde Gomes de França.

O pretendente: EDSON NERIS BEGO, brasileiro, divorciado, nascido aos 12/01/1990, supervisor de pessoas, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Juvencio Rocha Bego e de Elisa Pereira Neris Rocha Bego; O pretendente: DIEGO FERREIRA DA SILVA ALEXANDRINO, brasileiro, solteiro, nascido aos 11/10/1986, professor, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Orlando Alexandrino e de Adriana Ferreira Rodrigues.

O pretendente: VINÍCIUS NUNES CATARINO, brasileiro, solteiro, nascido aos 19/02/1998, programador, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Manoel dos Santos Catarino e de Adriana Nunes Catarino; A pretendente: MILENA GABRIELLY SANTOS CUNHA, brasileira, solteira, nascida aos 24/10/1998, analista de marketing, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Hudson Rodrigues Cunha e de Débora Almeida Santos.

O pretendente: LEONARDO ALVES DA SILVA, brasileiro, solteiro, nascido aos 23/07/1983, vigilante, natural de Redenção - PA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco Morena da Silva e de Francisca Alves da Silva; A pretendente: ROSEANE DA SILVA SOUZA, brasileira, solteira, nascida aos 01/05/1997, bombeiro civil, natural de José de Freitas - PI, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Juvenal Profirio de Souza e de Maria da Conceição Pereira da Silva.

O pretendente: DIEGO BACELAR DOS SANTOS, brasileiro, solteiro, nascido aos 22/06/1994, segurança, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Givaldo Bacelar dos Santos e de Ednalva Medeiros da Costa; A pretendente: FERNANDA BARBOSA CARVALHO, brasileira, solteira, nascida aos 19/07/1997, nutricionista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Evangelista Carvalho e de Elizene Barbosa dos Santos.

O pretendente: WESLEY DA SILVA MEDINA, brasileiro, solteiro, nascido aos 01/12/1985, motorista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jose Luis Medina Adrian e de Josineide Maria da Silva; A pretendente: VALÉRIA DA SILVA VIEIRA CHAVES, brasileira, viúva, nascida aos 28/07/1993, auxiliar de cozinha, natural de Ibotirama - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Valtercio de Queiroz Chaves e de Detilde Camilo da Silva.

O pretendente: LUIZ CARLOS TERTO SILVA DE OLIVEIRA, brasileiro, divorciado, nascido aos 26/06/1995, garçom, natural de Destero - PB, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Cícero Oliveira e de Maria Aparecida Terto; A pretendente: GENEILSA PEREIRA DA SILVA, brasileira, solteira, nascida aos 09/12/1987, do lar, natural de São Mateus - ES, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jaci Pereira da Silva.

O pretendente: EDUARDO DOS SANTOS OLIVEIRA, brasileiro, solteiro, nascido aos 28/03/1995, segurança, natural de Santa Mariana - PR, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Lopes de Oliveira e de Lindinalva Francisco dos Santos; A pretendente: RAQUEL CAROLINE DA SILVA, brasileira, solteira, nascida aos 28/03/1985, garçonete, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Carlos da Silva e de Claudete Aparecida Pereira Silva.

O pretendente: IVO PAULO DE LIMA, brasileiro, divorciado, nascido aos 04/07/1977, metalúrgico, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Paulo Luis de Lima e de Severina Evangelina Santana de Lima; A pretendente: REGINA FERREIRA MARTINS, brasileira, viúva, nascida aos 09/01/1978, de serviços domésticos, natural de Fortaleza - CE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Raímundo Oliveira Cunha e de Francisca Ferreira Cunha.

O pretendente: STEFAN MORAIS MARQUES, brasileiro, solteiro, nascido aos 06/02/1999, cuidador de idosos, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Hildebrando Costa Marques e de Roseli Carvalho de Moraes; A pretendente: NETHELLYN PEREIRA CARVALHO, brasileira, solteira, nascida aos 02/09/1997, atendente, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Clodoaldo Amorim Carvalho e de Jane Pereira Barbosa Carvalho.

O pretendente: ISACKEU DE ALBUQUERQUE OLIVEIRA, brasileiro, divorciado, nascido aos 20/05/1971, empresário, natural de Búzios - RJ, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Félix Roque de Oliveira e de Maria Cavalcanti de Albuquerque Oliveira; A pretendente: ANGÉLICA FAGUNDES DO NASCIMENTO, brasileira, divorciada, nascida aos 20/07/1994, psicanalista, natural de Jesuítópolis - GO, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Cícero Barros Fagundes e de Erivaneide Trubano do Nascimento.

O pretendente: RODRIGO GARCEZ BRITO, brasileiro, divorciado, nascido aos 17/10/1985, enfermeiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Ivan Brito e de Marlene Garcez Brito; A pretendente: ROSIMEIRE DE SOUZA FONTES, brasileira, divorciada, nascida aos 15/09/1987, técnica de enfermagem, natural de Arujá - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Osvaldo Sombra do Norte Fontes e de Teresinha de Sousa Fontes.

O pretendente: GENILSON DE SOUZA SANTOS, brasileiro, solteiro, nascido aos 14/06/1983, protético, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jair Alves dos Santos e de Santa de Souza Santos; A pretendente: KARINA CRISTINA VENÂNCIO, brasileira, solteira, nascida aos 23/06/1983, protética, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Eduardo Venâncio e de Eliene Santos Silva Venâncio.

O pretendente: JOSÉ MAURICIO GOMES, brasileiro, solteiro, nascido aos 02/04/1996, operador de loja, natural de Martins - RN, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Arimatéia Gomes e de Maria Raimunda Gomes; A pretendente: GIOVANNA MARIANA DA SILVA, brasileira, solteira, nascida aos 22/05/1998, orientadora socioeducativa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Davi Mariano da Silva e de Rute Luci da Silva.

O pretendente: HUGO CARVALHO DE OLIVEIRA, brasileiro, solteiro, nascido aos 28/03/2005, jovem aprendiz, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jose Almir Dias de Oliveira e de Sheila Luzia Carvalho; A pretendente: NICOLE ESTEFANY LEANDRO CASANOVA, brasileira, solteira, nascida aos 26/04/2005, estudante, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Juan Alejandro Elias Casanova Istroza e de Regina Leandro da Silva.

O pretendente: SERGIO RICARDO MUNIZ, brasileiro, divorciado, nascido aos 25/02/1972, supervisor de automação, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Joel Muniz e de Maria Vita Muniz; A pretendente: MARISA CAMILA RODRIGUES LEAL, brasileira, solteira, nascida aos 27/06/1983, auxiliar de produção, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio da Silva Leal e de Antonia da Conceição Rodrigues Leal.

O pretendente: ALDEGUNDES SILVESTRE DA SILVA, brasileiro, solteiro, nascido aos 27/12/1968, fiscal de piso, natural de Ivolândia - GO, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Benedito Silvestre da Silva e de Jovercina Alves da Silva; A pretendente: BENEDITA FERNANDES DE LIMA, brasileira, divorciada, nascida aos 09/05/1970, agente de saúde, natural de Naviraí - MS, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Luiz Fernandes de Lima e de Arlinda Fernandes de Araujo.

O pretendente: MAURICIO TRINDADE DOS SANTOS, brasileiro, solteiro, nascido aos 03/11/1979, ajudante de pedreiro, natural de Goiânia - GO, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José dos Santos e de Lourdes Trindade da Silva; A pretendente: MARIA APARECIDA DA SILVA, brasileira, divorciada, nascida aos 24/12/1968, cobradora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Joao Rodrigues da Silva e de Maria da Paz Soares da Silva.

O pretendente: LUCAS RAFAEL DE SOUZA CÔRTE, brasileiro, solteiro, nascido aos 01/09/1997, motoboy, natural de Brasília - DF, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Silvio Tadeu do Nascimento Corte e de Sonia Maria de Souza Camara; A pretendente: ISIS THALLER DO NASCIMENTO, brasileira, solteira, nascida aos 09/09/2000, farmacêutica, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Isaac do Nascimento e de Claudia Thaller.

O pretendente: AILTON MARTINS DA COSTA, brasileiro, viúvo, nascido aos 15/04/1969, motorista, natural de Machacalis - MG, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Manoel Martins da Costa e de Santa Maria da Costa; A pretendente: MARIA APARECIDA COELHO DOS SANTOS, brasileira, divorciada, nascida aos 09/01/1968, babá, natural de Atalaia - MG, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Isaac do Nascimento e de Claudia Coelho dos Santos.

O pretendente: LUCAS GUILHERME SODRÉ GOMES, brasileiro, solteiro, nascido aos 01/09/1999, atendente, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Elton Aparecido Gomes e de Luciana Sodré dos Santos; A pretendente: RAYSSA GABRIELLA LUZ SOUSA, brasileira, solteira, nascida aos 02/03/2001, do lar, natural de São Luís - MA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Carlos Carvalho Sousa e de Rosana dos Santos Luz.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/4EC0-C4B1-2C98-2C55> ou vá até o site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 4EC0-C4B1-2C98-2C55



Hash do Documento

F2A8801E03E5DEFEC7E895F93B29FD828577126E2F1232E1BB3393F83337F3ED

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 25/09/2025 é(são) :

Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 25/09/2025 19:40 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

