



APROPRIAÇÕES INDEVIDAS

DEEPPFAKES E IA: O NOVO CAMPO DE BATALHA DA PROPRIEDADE INTELLECTUAL

▶▶ [Leia na página 8](#)

Seis agentes de IA capazes de transformar a produtividade de uma empresa

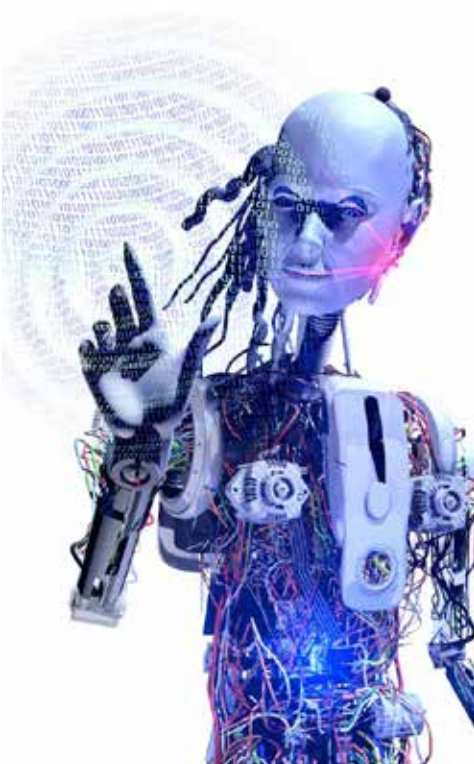
Estudo da McKinsey aponta ganhos de até 45% em produtividade; no Brasil, a Comunidade Sem Codar impulsiona a aplicação prática dessa tecnologia

A inteligência artificial deixou de ser promessa e já é realidade nas empresas. Um estudo da McKinsey (2023) estima que a IA generativa pode adicionar até US\$ 4,4 trilhões por ano à economia global, com ganhos de produtividade de 30% a 45% em áreas como atendimento ao cliente. No Brasil, a Comunidade Sem Codar, maior escola de No Code e IA aplicada da América Latina, observa de perto como agentes de IA estão sendo incorporados em operações de todos os portes, acelerando a transformação digital de forma prática e acessível.

A Sem Codar tem capacitado milhares de profissionais a criar seus próprios agentes com ferramentas como n8n, Chatvolt e Custom GPTs. De acordo com Renato Asse, fundador da comunidade: “Agentes de inteligência artificial já estão disponíveis para qualquer negócio, inclusive os pequenos. Eles reduzem custos, aumentam eficiência e criam novas oportunidades de receita. A questão não é mais se as empresas vão adotar, mas quando”, afirma.

Renato Asse traz seis exemplos de agentes que já estão transformando empresas no Brasil e no mundo:

1 Agente de Suporte ao Cliente – Esse agente vai além do chatbot convencional: em vez de apenas reproduzir respostas pré-programadas, ele compreende o contexto das perguntas, consulta bases de dados internas e entrega soluções completas em tempo real. Isso garante atendimento 24 horas por dia, com menor tempo de resposta e mais consistência. De acordo com o Boston Consulting Group (2023), empresas que aplicaram IA em atendimento conseguiram reduzir custos operacionais em até 40%, sem perda de qualidade no relacionamento com clientes. Um exemplo prático está em varejistas online que, ao adotar esses agentes, reduziram filas de espera e aumentaram a fidelidade dos consumidores.



2 Agente de Vendas – O agente de vendas atua como um “vendedor digital” disponível o tempo todo. Ele é capaz de responder dúvidas sobre produtos, oferecer recomendações personalizadas e até finalizar transações, funcionando como um reforço para o time comercial sem elevar a folha de pagamento. Segundo relatório da McKinsey (2023), empresas que implementaram IA em processos de vendas registraram ganhos de produtividade entre 30% e 35%. Pequenas lojas virtuais, por exemplo, usam esses agentes para reduzir carrinhos abandonados e aumentar conversões em horários fora do expediente.

3 Agente de Agendamento – No setor de serviços, desencontros e cancelamentos são uma fonte significativa de perda de receita. O agente de agendamento resolve essa dor ao se integrar a sistemas como Google Agenda e Outlook, confirmando automaticamente compromissos, enviando lembretes e até ajustando horários em caso de conflitos.

4 Agente Copywriter – Voltado para a área de marketing, o agente copywriter cria

conteúdos em escala: de posts para redes sociais a e-mails segmentados e roteiros publicitários. Ele utiliza a identidade e o tom de voz da marca como referência, garantindo consistência na comunicação. Segundo relatório da McKinsey (2023), a IA Generativa tem o potencial de automatizar tarefas que consomem até 70% do tempo dos colaboradores em funções como Marketing, permitindo que os profissionais foquem em atividades mais estratégicas e que exijam julgamento humano. Isso já acontece em startups que, com times enxutos, utilizam agentes de copywriting para manter presença digital ativa sem sobrecarregar equipes.

5 Agente Analista de Dados – O volume de dados disponível para empresas cresce de forma exponencial, mas transformá-los em decisões práticas ainda é um desafio. O agente analista de dados automatiza essa etapa ao consolidar planilhas, relatórios e feedbacks em insights claros. Ele pode, por exemplo, identificar padrões de compra, prever flutuações financeiras ou detectar gargalos em processos internos. Segundo pesquisa da Deloitte (2023), 79% das empresas que usam IA em análise de dados esperam decisões mais rápidas e com maior precisão. Esse tipo de agente democratiza a inteligência analítica, permitindo que até pequenas empresas façam análises antes restritas a grandes corporações.

6 Agente Analista de RH – No setor de recursos humanos, a triagem de currículos e a organização de processos seletivos consomem tempo e recursos. O agente analista de RH automatiza parte desse trabalho: analisa perfis, organiza candidatos por aderência e até gera relatórios de entrevistas. Segundo a SHRM (2023), 42% das empresas nos EUA já usam IA em pelo menos uma etapa do recrutamento, e 85% das que implementaram relatam maior eficiência nos processos. Para pequenas empresas, o impacto é ainda mais claro: menos tempo gasto em tarefas burocráticas e mais espaço para priorizar ações humanas, como engajamento e retenção de talentos.

Renato Asse conclui: “Esses seis exemplos deixam claro que agentes de IA não são apenas uma tendência, mas uma ferramenta prática de crescimento. Quanto antes as empresas os incorporarem em suas operações, mais cedo sentirão o impacto em produtividade, economia e competitividade”.

Compliance digital brasileiro lidera o uso responsável da inteligência artificial

A função do Compliance Officer sempre esteve ligada a um tripé fundamental, prevenir riscos, garantir conformidade regulatória e preservar a reputação das organizações. ▶▶

Isenção do IR sobre dividendos de altas rendas: quais os impactos?

O Brasil está prestes a romper com uma tradição fiscal que perdura desde meados dos anos 90: a isenção de Imposto de Renda sobre dividendos pagos a pessoas físicas. ▶▶

Quando a informação vira arma: os riscos da espionagem na era digital

Em um mundo onde dados valem mais do que ativos físicos, proteger informações deixou de ser uma opção e passou a ser uma obrigação estratégica. ▶▶

A primeira "ministra" de IA da história criada na Albânia levanta discussões jurídicas

O governo albanês anunciou, em menos de um mês, a nomeação simbólica de Diella, uma ministra digital gerada por IA, encarregada de supervisionar contratos públicos e promover a transparência nas licitações. Ela discursou no Parlamento, declarou que “não está aqui para substituir humanos, mas para ajudá-los” e se tornou, instantaneamente, uma figura global. A reação foi mista: do entusiasmo tecnológico à inquietação constitucional. ▶▶

Para informações sobre o

MERCADO
FINANCEIRO

faça a leitura do
QR Code com seu celular



Negócios em Pauta

Divulgação: ODS Talks ABRAPS 2025



Evento Pré-COP em São Paulo reúne líderes para debater ESG e os desafios Pós-COP30

A ABRAPS, Associação Brasileira dos Profissionais pelo Desenvolvimento Sustentável, realiza em São Paulo a edição 2025 do ODS Talks, evento que antecipa a agenda climática nacional e continental na esteira da COP30. O encontro Pré-COP será realizado no Auditório Alice Keller da Roche Brasil (Av. das Nações Unidas, 17007 Torre Sigma) e reúne especialistas em mudanças climáticas, sustentabilidade, políticas públicas e negócios para debater expectativas, desafios e soluções de governança e mercado conectadas ao tema ESG. Com programação prevista para o dia 24 de outubro, das 9h às 18h, o ODS Talks Pré-COP surge como espaço de articulação entre sociedade civil, setor privado e órgãos públicos (odstalks.com.br). ▶▶ [Leia a coluna completa na página 3](#)

News@TI

Just_Super_CANVA



Tecnologia já agiliza quase metade das liberações de veículos recolhidos

@Mais de mil veículos apreendidos por infração de trânsito foram liberados em poucos minutos por seus proprietários na semana de 28 de setembro a 4 de outubro, por meio da LIVE - Liberação Instantânea de Veículos -, serviço lançado em junho pelo Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo (Detran-SP). Esse número corresponde a 47% de todas as liberações realizadas no período, que somam o total de 2.335 veículos. Desenvolvida com base na hiperautomação – integração de tecnologias que dispensa a ação humana – a ferramenta permite a liberação imediata de veículos por meio do portal do Detran-SP. Para utilizá-la, é necessário ter uma conta GOV.BR com selo prata ou ouro e, após o login, selecionar o veículo apreendido que se deseja liberar. ▶▶ [Leia a coluna completa na página 2](#)

Automóveis

Via
Digital
Motors

Por Lucia Camargo Nunes



▶▶ [Leia na página 4](#)