



Carol Olival (*)

Economia da Criatividade

#FullSailBrazilCommunity



A Comunicação Escolar em Tempos de Crise: Como Preservar Reputação e Confiança

Sempre digo que o verdadeiro teste para a reputação de uma instituição de ensino acontece em momentos de crise. Greves, polêmicas, acidentes ou mesmo situações de grande repercussão social podem abalar a confiança construída ao longo dos anos. Nessas horas, o papel da comunicação é vital. Pesquisas mostram que organizações que comunicam com transparência e agilidade preservam mais sua credibilidade do que aquelas que se omitem ou demoram a se posicionar (Coombs, 2007). Ao longo da minha experiência, já vi escolas perderem alunos não pela crise em si, mas pela forma como escolheram se comunicar com a comunidade.

Acredito que a comunicação em tempos de crise precisa ser pautada por três pilares: transparência, consistência e empatia. Transparência significa não esconder fatos, mesmo que ainda não se tenha todas as respostas. Consistência é garantir que a mensagem seja alinhada em todos os canais, evitando ruídos que gerem insegurança. E empatia é colocar-se no lugar de pais e alunos, reconhecendo suas preocupações legítimas. Como destacam Ulmer, Sellnow e Seeger (2017), a comunicação eficaz

em crises não é apenas sobre transmitir informações, mas sobre construir confiança e demonstrar cuidado com os públicos envolvidos.

Quando instituições investem nessa abordagem, percebo que os benefícios são claros. A reputação é preservada, mesmo diante de adversidades, e a escola se mostra madura e responsável. Além disso, há um ganho de lealdade: famílias tendem a valorizar quando percebem que foram tratadas com respeito e clareza em momentos delicados. Já acompanhei casos em que uma comunicação honesta transformou uma situação de risco em oportunidade para reforçar valores institucionais, fortalecendo vínculos em vez de fragilizá-los.

Outro ponto essencial é o preparo. Crises não podem ser tratadas apenas de forma reativa. É fundamental que as instituições criem planos de contingência, treinem porta-vozes e estabeleçam protocolos de resposta rápida. Isso reduz erros de improviso e transmite segurança. Na minha atuação, sempre defendi que a preparação para crises faz parte de uma estratégia de marketing responsável, porque protege não apenas a imagem da escola, mas também a experiência das famílias.

Em resumo, crises são inevitáveis, mas a forma como a escola se comunica é decisiva. Preservar a confiança significa agir com clareza, humanidade e planejamento. Tenho aprendido ao longo da minha trajetória — reforçada por minha formação em ambientes como a Full Sail University — que comunicação de qualidade em tempos difíceis não apenas protege, mas pode até fortalecer a reputação de uma instituição educacional.

Referências
Coombs, W. T. (2007). *Ongoing crisis communication: Planning, managing, and responding* (2nd ed.). SAGE Publications.

Ulmer, R. R., Sellnow, T. L., & Seeger, M. W. (2017). *Effective crisis communication: Moving from crisis to opportunity* (4th ed.). SAGE Publications.

(*) - Com graduação em Arquitetura e Urbanismo, pós-graduação em Administração, MBA em Empreendedorismo e Inovação e Mestrado em Marketing Digital, Carol Olival conta com mais de 20 anos de atuação no mercado de educação. Tem foco nas áreas de vendas e marketing e experiência como empreendedora e gestora de escolas próprias. Autora de três livros sobre educação e treinamento corporativo e TEDx speaker, hoje Carol atua como Community Outreach Director da Full Sail University, provendo constantes debates sobre como o binômio criatividade e tecnologia são necessários a todos profissionais do cenário atual, e o papel da educação dentro desse contexto

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito de Jardim São Luís

Dr^a. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **PAULO HENRIQUE RAFAEL GOMES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 15/07/1994, metalúrgico, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Valdecir Gomes e de Elenice Pereira Rafael. A pretendente: **VERUSCA CARDOSO RIBEIRO**, brasileira, divorciada, nascida aos 04/10/1990, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Carlos Eduardo Ribeiro e de Rosemeire Cardoso Ribeiro.

O pretendente: **MARCO ANTONIO SALGADO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 12/11/1999, barbeiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Mirian Salgado. A pretendente: **TALITA FARIAS BENIGNO DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 25/09/1999, advogada, natural de Rio de Janeiro - RJ, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Josue Pereira dos Santos e de Janet Farias Benigno dos Santos.

O pretendente: **SILVIO ANTONIO DE SOUZA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 29/10/1976, vendedor, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Moisés José de Souza e de Sebastiana Aparecida dos Santos Souza. A pretendente: **JOANA DARCK DO NASCIMENTO SANTOS**, brasileira, divorciada, nascida aos 10/05/1987, cabeleireira, natural de Pombal - PB, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Augusto Cosmo dos Santos e de Maria Alice do Nascimento Santos.

O pretendente: **VALDEMAR COSTA FERREIRA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 12/05/1960, administrador de empresas, natural de Guarulhos - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Valdelito José Ferreira e de Maria José Costa Ferreira. A pretendente: **ELINAIDES SOUZA DO NASCIMENTO**, brasileira, solteira, nascida aos 23/01/1971, motorista, natural de Itabuna - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Pedro Honório do Nascimento e de Ednalva Climaco de Souza.

O pretendente: **ALEX DA SILVA PEREIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 16/06/2000, profissional de educação física, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Eli Pereira e de Eliete Cabral da Silva. A pretendente: **BIANCA MOURATO DA CRUZ**, brasileira, solteira, nascida aos 23/04/2001, assistente de marketing, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Marcelo Pereira da Cruz e de Poliana Mourato da Cruz.

O pretendente: **LUIZ CARLOS VALDOMIRO DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 26/09/1982, ajudante de eletricista, natural de União dos Palmares - AL, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Luiz Valdomiro da Silva e de Marcione dos Santos. A pretendente: **LEIDIANE ALVES DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 08/08/1991, balconista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Manoel da Silva e de Maria Aparecida da Silva.

O pretendente: **DÉRIK VINICIUS BOTTA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 14/09/1995, ajudante geral, natural de Santo André - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Rosimeire Botta. A pretendente: **ANDREZA BEATRIZ LIRA GUEDES**, brasileira, solteira, nascida aos 21/01/2000, do lar, natural de Paulista - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de André de Oliveira Guedes e de Ana Gorette Silva de Lira.

O pretendente: **JONAS RIBEIRO DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 05/09/1993, cozinheiro, natural de Olinda - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Gilberto Ribeiro dos Santos e de Maria das Dores Ribeiro dos Santos. A pretendente: **JOSILENE DO NASCIMENTO SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 19/03/1989, analista de atendimento, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Alzimir Jose da Silva e de Sandra Maria Gomes do Nascimento.

O pretendente: **VITOR LEANDRO COSTA RAMOS DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 16/05/2002, auxiliar de telecom, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Leandro Ramos dos Santos e de Ana Lucia dos Santos Costa. A pretendente: **MARIA APARECIDA CARDOSO NASCIMENTO**, brasileira, solteira, nascida aos 07/06/2004, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Nascimento Filho e de Adelice de Souza Cardoso.

O pretendente: **LEANDSON DA SILVA LIMA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 02/10/1990, técnico de telecomunicações, natural de Belém de Maria - PE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Inaldo Souza de Lima e de Lenice Maria da Silva. A pretendente: **MARIA HELOÍSA DOS SANTOS SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 05/01/1996, do lar, natural de Recife - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Creuza Maria dos Santos Silva.

O pretendente: **LUCAS VIEIRA DE ALMEIDA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 16/05/1996, assistente jurídico, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Daniel Vieira de Almeida e de Lidiane Luiza Vieira de Almeida. A pretendente: **LARISSA DE JESUS PINTO**, brasileira, solteira, nascida aos 01/04/1993, assistente jurídica, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Roberto Alves Pinto e de Marizete Maria de Jesus Pinto.

O pretendente: **ERALDO DA SILVA JUNIOR**, brasileiro, solteiro, nascido aos 13/12/1989, pintor de construção civil, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Eraldo da Silva e de Edilene Felix da Silva. A pretendente: **JENNIFER HANA RAMOS RIBEIRO**, brasileira, solteira, nascida aos 12/11/1996, recepcionista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Clecio Roberto Ribeiro e de Andreia Ramos de Oliveira Ribeiro.

O pretendente: **ANTONIO VICENTE VIEIRA**, brasileiro, viúvo, nascido aos 03/10/1971, agricultor, natural de Icó - CE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Vicente Sobrinho e de Cristina Alexandre Vicente. A pretendente: **IVANILDA VALTER DA SILVA**, brasileira, divorciada, nascida aos 06/11/1975, do lar, natural de Acopiara - CE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Gregorio Suter da Silva e de Maria Valter da Silva.

O pretendente: **EVERTON MENDES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 24/12/1994, educador físico, natural de Barra do Turvo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Marcelino Mendes e de Zenita Rodrigues de Paula. A pretendente: **AMANDA RODRIGUES PACHECO**, brasileira, solteira, nascida aos 06/09/1997, fisioterapeuta, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Nelson Barreto Pacheco Neto e de Antonia Rodrigues do Amaral Pacheco.

O pretendente: **JOSÉ ISRAEL DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 02/07/1977, mestre de obras, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em Embu das Artes - SP, filho de Genesio Lino da Silva e de Maria Eliete da Silva. A pretendente: **MARIA CRISTINA DE JESUS SOUZA**, brasileira, solteira, nascida aos 01/11/1980, professora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Alvideia de Jesus Souza.

O pretendente: **LUIS CARLOS CORREIA DA CONCEIÇÃO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 11/11/1968, comerciante, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Manoel Rodrigues da Conceição e de Galdina Correia da Conceição. A pretendente: **IVANILDE DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 02/05/1970, diarista, natural de Santa Luzia do Itanhhy - SE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Firmino dos Santos e de Maria de Lourdes dos Santos.

O pretendente: **SILAS FERREIRA DE ALMEIDA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 25/04/1994, gerente de vendas, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Alves de Almeida e de Antonia Nilva Ferreira de Almeida. A pretendente: **DAYANE ANDRADE FERREIRA DE JESUS**, brasileira, solteira, nascida aos 28/08/1995, auxiliar de farmácia, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Paulo Ferreira de Jesus e de Maria Andrade Passos.

O pretendente: **CLAUDIO DA CRUZ DIAS**, brasileiro, divorciado, nascido aos 12/08/1977, motorista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jose de Paula Dias e de Antonia da Cruz Dias. A pretendente: **KELLY CRISTINA FARIA DE SOUZA**, brasileira, viúva, nascida aos 01/06/1979, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Faria Sobrinho e de Sonria Maria Faria.

O pretendente: **ADELSON MARQUES SOUZA FILHO**, brasileiro, divorciado, nascido aos 03/01/1989, tecnólogo de construção de edifício, natural de Ipiatã - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Adelson Marques Souza e de Josenaide dos Santos. A pretendente: **KEITHY CRISTINA NASCIMENTO**, brasileira, divorciada, nascida aos 16/04/1993, nutricionista, natural de Suzano - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Isaac da Silva Nascimento e de Nilda Maria da Silva Nascimento.

O pretendente: **ROBSON ERNESTO TEIXEIRA DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 04/05/1976, técnico em refrigeração, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Geraldo da Silva e de Darlene Teixeira da Silva. A pretendente: **LETÍCIA JESUS DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 25/04/1999, balconista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Sebastião Manoel da Silva e de Vera de Fatima Gomes de Jesus.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL 33º Subdistrito - Alto da Mooca ILZETE VERDERAMO MARQUES - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **RAFAEL MOREIRA BORGES**, estado civil divorciado, filho de Geraldo Magela Soares Moreira e de Diná Borges Moreira, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste Subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **GRAZIELE MONIQUE NANSI**, estado civil divorciada, filha de Vilson Nansi e de Cecília Salgado, residente e domiciliada nesta Capital, Vila Formosa - São Paulo - SP. Obs.: O pretendente é residente à Rua Pantojo, nº 1353, apto. 98-K, neste Subdistrito Alto da Mooca, nesta Capital - São Paulo - SP e a pretendente é residente à Rua Bactória, nº 164, apto. 62, Torre 02, Vila Formosa, nesta Capital - São Paulo - SP, razão da revogação do parágrafo 4º do Artigo 67, da Lei 6015/77, pelo Artigo 20, Item III, alínea "b" da Lei 14.382/22, deixo de encaminhar Edital de Proclamas para afixação e publicidade ao Cartório de residência da pretendente.

O pretendente: **RAPHAEL TEIXEIRA SANTOS DA SILVA**, estado civil solteiro, filho de Aldenir da Silva e de Evarlene Teixeira dos Santos, residente e domiciliado, neste Subdistrito, Alto da Mooca - São Paulo - SP. A pretendente: **MARIANA GOMES PEREIRA DOS SANTOS**, estado civil solteira, filha de Jose Felipe Passos dos Santos e de Cristiane Gomes Pereira, residente e domiciliada, neste Subdistrito, Alto da Mooca - São Paulo - SP.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/A991-22F1-AD26-D6D0> ou vá até o site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: A991-22F1-AD26-D6D0



Hash do Documento

FFE9278869D4743DB152C31F3741EA9A8872931F4E58B981ECC4424EECE8A7DE

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 30/10/2025 é(são) :

- ☒ Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 30/10/2025 19:13 UTC-03:00
- Tipo:** Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

