

PARTE 3

CAMINHOS DO COMBATE AO ABUSO INFANTIL

Leia na página 8

DEMPATIA, CORAGEM E AÇÃO

100.000 DENÚNCIAS

100.000

## Meio de pagamento mais utilizado

# Com cinco anos de operação, Pix é ferramenta preferida dos brasileiros

Para 2026, inovações como Pix Crédito e Pix Internacional estão em desenvolvimento; ferramenta exige evolução contínua na regulamentação e no combate a fraudes, segundo especialista em meios de pagamento

Dados da Federação Brasileira de Bancos (Febraban) consolidam o que todos já sabem: o Pix é o meio de pagamento mais utilizado entre os brasileiros. Foram 63,8 bilhões de transações somente em 2024, crescimento de 52% ante os 41,9 bilhões em 2023. As transações via Pix superaram as de cartão de crédito, débito, boleto, TED, cartão pré-pago e cheques no Brasil, as quais, juntas, totalizaram 50,8 bilhões.

Ao completar cinco anos, o Pix se consolida como a mais bem-sucedida iniciativa de pagamentos instantâneos do país, superando expectativas regulatórias e reposicionando a dinâmica competitiva do setor financeiro. Criado e regulado pelo Banco Central por meio da Resolução BCB nº 1/2020 e de um conjunto robusto de manuais e normas, o sistema nasceu com uma arquitetura regulatória que permitiu sua rápida expansão e evolução funcional.

Segundo Thiago Amaral, sócio da área de Meios de Pagamento e Fintechs do Barcellos Tucunduva Advogados (BTLAW), o Pix ganhou em cinco anos a maturidade de uma infraestrutura central do sistema de pagamentos. “Ele incorporou funcionalidades que não estavam previstas no desenho original, como Pix Agendado, Pix Automático e Pix por Aproximação”, comenta. Ele destaca que essa evolução exigiu ajustes contínuos, especialmente para reforçar pilares de segurança diante do aumento das fraudes.

Desde o lançamento, o Pix foi apontado como instrumento de competição – e entregou além do esperado. A gratuidade para pessoas físicas, a instantaneidade e a ampla obrigatoriedade para instituições com mais de 500 mil contas ativas aceleraram a migração de usuários e



Thiago Amaral

“A combinação de participação ampla e custo muito baixo transformou o Pix no meio de pagamento principal de milhões de brasileiros e abriu espaço para inovações em e-commerce, varejo e serviços recorrentes.

ampliaram a disputa por contas transacionais. “A combinação de participação ampla e custo muito baixo transformou o Pix no meio de pagamento principal de milhões de brasileiros e abriu espaço para inovações em e-commerce, varejo e serviços recorrentes”, explica o especialista.

### PIX e segurança Jurídica

O Banco Central aprimorou o Mecanismo Especial de Devolução (MED), criou regras para marcação de chaves suspeitas, combate a contas laranja e padronizou procedimentos de bloqueio

cautelar. O Direito Bancário e o Judiciário caminharam na mesma direção: o STJ mantém a responsabilidade objetiva dos bancos quando há falha no serviço, mas reconhece exceções quando há culpa exclusiva do consumidor. “O MED é importante e agiliza a devolução em casos de fraude, mas ele não substitui o direito do cliente de pleitear o ressarcimento na Justiça quando a operação não se enquadra nas hipóteses do mecanismo”, reforça Thiago.

No campo fiscal, a principal integração ocorreu com a e-Financeira, pela qual as instituições passaram a reportar valores globais movimentados via Pix, sem detalhamento de cada transação. “Isso ampliou a rastreabilidade e ajudou a identificar divergências relevantes entre movimentação e renda declarada, sem criar novos tributos nem transformar o uso intenso do Pix em presunção automática de sonegação”, aponta.

### Próximos passos

Ainda de acordo com o especialista, a internacionalização do Pix segue em fase de estudos, com o Banco Central participando de iniciativas de interoperabilidade global. “Os desafios envolvem harmonização cambial, regras de prevenção à lavagem de dinheiro e padrões de responsabilidade civil entre países”, destaca o advogado.

Já a chegada do chamado Pix Crédito deve inaugurar uma nova etapa: crédito instantâneo acoplado ao Pix, com regulamentação específica para juros, encargos, transparência, portabilidade e proteção ao consumidor.

Cinco anos após o lançamento, o Pix não só cumpriu sua promessa como remodelou o sistema financeiro, impulsionando inovação, competição e inclusão digital, além de permanecer como uma plataforma em constante evolução dentro da agenda regulatória do país.

(Fonte: Thiago Amaral, sócio do Barcellos Tucunduva Advogados (BTLaw) nas áreas de Meios de Pagamento, Fintechs e Criptoativos. Doutor e mestre em Direito Comercial pela PUC/SP, e professor da FGV/SP e do Inspier).

## Revisar processos antes da reta final do ano para evitar retrabalho e perdas fiscais

Falhas de comunicação e falta de padronização comprometem a produtividade e aumentam riscos fiscais nos escritórios contábeis.

## RCS Conversacional: como ele revoluciona a comunicação com os clientes?

Novembro está na metade, e já podemos ver uma explosão de promoções e ofertas relâmpagos da Black Friday.

## Privacidade e personalização: o novo dilema da automação no marketing

Empresas que apostam em automação enfrentam o desafio de entregar ofertas sob medida sem violar a confiança do cliente.

## Empreendedoras brasileiras mostram força e pedem igualdade no mundo dos negócios

No dia 19 de novembro é celebrado o Dia Mundial do Empreendedorismo Feminino, data instituída pela ONU em 2014 para reconhecer o papel das mulheres na economia e incentivar políticas de igualdade de oportunidades. No Brasil, segundo levantamento do Sebrae e do Instituto Rede Mulher Empreendedora (IRME), as mulheres já estão à frente de cerca de 10,3 milhões de negócios, o que representa mais de um terço do total de empreendimentos do país.

Para informações sobre o

MERCADO  
FINANCEIRO

faça a leitura do  
QR Code com seu celular



## Negócios em Pauta



## Melhor equipe de Serviços do Brasil vai representar o país na final mundial do Top Team

O Scania Top Team 2025/2026, torneio global apenas de colaboradores da área de serviços da rede de concessionárias da marca, terá mais uma vez a presença de brasileiros na final mundial, que será realizada de 6 a 9 de maio de 2026, na Suécia, onde fica a matriz da fabricante de caminhões, ônibus e motores. A equipe BTech, da Casa Scania Brásdiezel, de Ijuí (RS), conquistou uma das duas vagas da final regional das Américas, organizada no último sábado, 8 de novembro, na Argentina. Os outros classificados foram os argentinos do time Kamikase II. A Scania Academy e a Associação Brasileira dos Concessionários Scania (Assobrasc) contribuem com o suporte e treinamento necessários para a realização das etapas do Top Team.

Leia a coluna completa na página 3

## News@TI



## Evento gratuito sobre futurismo e novos negócios em tecnologia e inovação

O ano de 2025 foi um período de grande relevância para o setor tecnológico, marcado por mudanças de comportamento e o desenvolvimento de novos paradigmas criados pela Inteligência Artificial (IA). Para explorar esse cenário de imprevisibilidade e as tendências emergentes, a Softtek, empresa global de soluções digitais e TI, realizará a 5ª edição do Softtek Day, evento anual, gratuito e aberto a todos os interessados. Com o tema “Do imaginário à inovação, o futuro é agora”, neste ano o evento será no formato de roda de conversa, e acontece no dia 16 de dezembro, às 17h, com transmissão ao vivo. As inscrições podem ser realizadas no site <https://www.softtek.com/webinar-softtek-day>.

Leia a coluna completa na página 2

## Ética e Integridade

## Faria Lima sob escrutínio público

Denise Debiasi

Leia na página 6

