

# Sucessão familiar é desafio para a sustentabilidade dos negócios

No país, 90% das empresas são familiares e apenas 30% chegam à terceira geração. Especialista explica por que planejar a transição de liderança é essencial para a continuidade tanto de pequenas como grandes corporações

**E**m muitas empresas brasileiras, o futuro segue sendo deixado para depois. Esse movimento, pode se tornar um desafio para a sustentabilidade do negócio. Dados do IBGE mostram que no país 90% das empresas têm perfil familiar e geram 75% dos empregos e mais da metade do PIB. Mesmo com tamanha relevância, apenas 30% chegam à terceira geração e só metade delas sobrevive à troca de comando, de acordo com o Banco Mundial. O dado revela um ponto frágil para a continuidade empresarial: o planejamento da sucessão, ainda visto como um tema distante ou restrito às grandes corporações.

Para a psicóloga Sarah Figueiredo, especialista em carreiras e negócios, o processo de transição de liderança é um divisor de águas entre a longevidade e o colapso de uma empresa. “A sucessão é o processo mais delicado e, ao mesmo tempo, mais negligenciado.

A maioria adia o assunto e o silêncio custa caro. Sem preparo, vira disputa; sem clareza, vira peso; sem método, o legado se perde”, afirma.

Não é sobre idade, é sobre estratégia - Muitos empresários associam o tema à aposentadoria ou à perda de controle, mas a especialista destaca que a gestão de continuidade é, na verdade, um exercício de governança. “Não se trata de idade, e sim de estrutura. É sobre garantir que o negócio tenha seguimento com critérios, diálogo e método e não apenas com afeto e boa vontade”, explica.

Quando o processo é conduzido de forma planejada, segundo ela, os resultados aparecem. Empresas que estruturam a sucessão com antecedência têm 23% mais chances de crescer após a troca de liderança, segundo levantamentos de consultorias internacionais. Já as que deixam a transição acontecer



*Sarah-Figueiredo.*

de forma intuitiva enfrentam queda de produtividade, perda de talentos e conflitos internos.

Segundo Sarah, o maior obstáculo não é técnico, é emocional. “O fundador muitas vezes confunde o negócio com a própria identidade e teme perder relevância ao delegar. O herdeiro, por sua vez, sente o peso

da comparação e a necessidade de provar valor. Quando o afeto compete com a estratégia, as decisões deixam de ser racionais e passam a ser reativas, podem se tornar disputas pessoais”, explica.

Olhar de fora faz diferença - Um olhar externo pode transformar esse processo e essa angústia, trazendo mais clareza. “Um profissional de fora traz uma análise neutra que a família dificilmente teria sozinha. Ajuda a definir papéis, estruturar a governança e criar um plano de transição que respeite tanto o legado quanto o futuro”, afirma.

O trabalho envolve diagnóstico do cenário atual, mapeamento de perfis de liderança, definição de responsabilidades e, dependendo do tamanho da empresa, a criação de um conselho de gestão ou familiar. “Com método e clareza, o processo deixa de ser um risco e se torna uma

estratégia de sustentabilidade do negócio”, complementa.

Oportunidade de crescimento - Apesar dos desafios, o processo sucessório pode representar um salto de inovação. “Quando as gerações se unem, combinando experiência e visão de futuro, a sucessão deixa de ser ruptura e se transforma em evolução. O verdadeiro líder não perde o controle quando prepara alguém; ele multiplica sua capacidade de permanência”, conclui.

Para a psicóloga, planejar a sucessão é, acima de tudo, um ato de responsabilidade com o legado e com a história da empresa. “Herança não é o que se deixa para alguém, é o que se deixa em alguém. E o legado só se perpetua quando há estrutura, diálogo e consciência”, finaliza.

(Fonte: Sarah Figueiredo é estrategista de negócios e mentora de líderes com foco em desenvolvimento humano, clima organizacional, saúde emocional, sucessão, entre outros).

# Arenal Empreendimento Imobiliário S.A.

CNPJ nº 41.114.954/0001-02 - NIRE 35.300.635.591

**Ata de Assembleia Geral Extraordinária Realizada em 02 de Abril de 2025**

**1. Data, Hora e Local:** 02/04/2025, 18 hs., a AGE, na sede social em São Paulo/SP, na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 360, 4º andar, sala 97, CEP 04543-000 ("Cia."). **2. Convocação e Presença:** Dispensada a convocação e a presença da presença de acionistas representativa da totalidade do capital da Cia. em 12 de abril de 2025, nos termos do Art. 15º do Estatuto Social da Cia. **3. Mesa:** Os trabalhos foram presididos pelos Sr. Abrão Muszkat e secretários pelo Sr. Felipe Dantas Rocha Coelho. **4. Ordem do Dia:** Deliberar sobre: (i) a alteração da composição da Diretoria da Cia.; (ii) a alteração da forma de representação da Cia.; (iii) a reforma e consolidação do Estatuto Social da Cia.; e (iv) a autorização para que os administradores da Cia. pratiquem todos os atos necessários à efetivação das deliberações tomadas na presente assembleia geral. **5. Deliberações:** Instalada a assembleia geral extraordinária, nos termos da Lei das S.A., as seguintes deliberações foram tomadas pelos acionistas, por unanimidade de votos, sem quaisquer ressalvas ou restrições: **5.1.** Autorizar a lavratura da ata a que se refere esta Ata e a lavratura de uma ata complementar, nos termos do Art. 15º da Lei das S.A. e do Art. 2º do Estatuto Social da Cia., e renovar a ordem do Art. 14º do Estatuto Social da Cia. de forma a alterar a composição da Diretoria da Cia. de 2 membros para 3 membros, sendo 1 Diretor Presidente, 1 Diretor Financeiro, ambos indicados pela acionista HOM, IN Participações S.A., e 1 Diretor Sem Designação Específica, o qual deverá ser indicado pela acionista NK 308 Empreendimentos e Participações S.A. ("NK 308"). **5.2.1.** Em razão da deliberação prevista no item 5.4 acima, o **Artigo 14º** do Estatuto Social da Cia. passa a vigorar com a seguinte nova redação: "**Artigo 14º.** A Diretoria da Cia. será composta por 3 membros, com mandato unificado de 3 anos, sendo (i) 1 Diretor Presidente e (ii) 1 Diretor Financeiro, ambos indicados pela acionista HOM, IN Participações S.A. ("HOM"), e (iii) 1 Diretor Sem Designação Específica, o qual deverá ser necessariamente indicado pela acionista NK 308 Empreendimentos e Participações S.A. ("NK 308")." **5.2.2.** O Conselho de Administração, sendo permitida a reeleição, observados os termos do Acordo de Acionistas, **5.1º.** Compete aos membros da Diretoria gerir a Cia. e exercer as atribuições que este Estatuto Social, a Assembleia Geral e/ou o Conselho de Administração lhes conferirem para a prática dos atos necessários ao funcionamento regular da Cia., incumbindo-lhes a administração e gestão dos negócios e atividades da Cia., observados os limites aqui fixados e eventuais atribuições específicas previstas no Acordo de Acionistas. **5.2º.** Em caso de destituição, renúncia ou vacância de quaisquer dos membros da Diretoria durante o mandato para o qual tenham sido eleitos, seus substitutos serão nomeados pelo Conselho de Administração, sendo certo que o substituto deverá ser indicado pela HOM ou pela NK 308, caso a destituição, renúncia ou vacância em questão seja referente ao membro indicado, respectivamente. **5.3º.** São expressamente vedados, sendo nulos e inoperantes em relação à Cia., a prática de atos por qualquer dos diretores ou procuradores que a envolverem em obrigações relativas a negócios ou operações estranhas ao objeto social, tais como fianças, avais e endossos ou quaisquer outras garantias em favor de terceiros. **5.4.** Ao continuo, os acionistas renovam altera o **Artigo 15º** do Estatuto Social da Cia., de forma que determinados atos que exijam a assinatura dos diretores da Cia. passem a exigir, em todo e qualquer caso, a assinatura do diretor indicado pela acionista NK 308, ou de procurador que tenha poderes outorgados por procuração assinada pelo diretor indicado pela acionista NK 308. **5.5.1.** Em razão da deliberação prevista no item 5.3 acima, o **Artigo 15º** do Estatuto Social da Cia. passa a vigorar com a seguinte nova redação: "**Artigo 15º.** Observado o disposto no § 1º abaixo, a representação da Cia. será exercida por (i) um ou mais procuradores constituídos nos termos do § 2º abaixo; ou (C) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo como poderes específicos para a prática do ato a ser praticado. **5.5.1º.** Sem prejuízo das Matérias Relevantes que estão sujeitas ao voto afirmativo da NK 308, ou do membro do conselho de administração indicado pela NK 308, para serem aprovadas, conforme definição e nos termos do acordo de acionistas da Cia., a representação da Cia. para a prática dos atos listados abaixo dar-se-á (A) por meio da assinatura conjunta de quaisquer 2 diretores, sendo um deles necessariamente o Diretor Sem Designação Específica ou procurador por ele designado especificamente, nos termos do § 3º abaixo; ou (B) por meio da assinatura do Diretor Sem Designação Específica ou procurador por ele designado especificamente, nos termos do § 3º abaixo; ou (C) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (D) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (E) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (F) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (G) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (H) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (I) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (J) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (K) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (L) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (M) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (N) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (O) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (P) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (Q) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (R) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (S) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (T) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (U) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (V) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (W) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (X) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (Y) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (Z) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AA) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AB) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AC) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AD) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AE) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AF) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AG) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AH) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AI) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AJ) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AK) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AL) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AM) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AN) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AO) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AP) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AQ) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AR) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AS) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AT) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AU) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AV) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AW) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AX) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AY) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (AZ) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BA) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BB) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BC) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BD) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BE) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BF) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BG) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BH) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BI) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BJ) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BK) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BL) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BM) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BN) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BO) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BP) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BQ) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BR) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BS) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BT) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BU) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BV) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BW) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BX) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BY) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (BZ) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CA) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CB) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CC) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CD) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CE) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CF) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CG) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CH) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CI) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CJ) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CK) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CL) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CM) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CN) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CO) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CP) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CQ) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CR) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CS) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CT) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CU) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CV) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CW) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CX) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CY) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (CZ) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (DA) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (DB) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (DC) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (DD) por meio da assinatura de 1 procurador devidamente constituído nos termos do § 2º abaixo; ou (DE) por meio da

# Moçambique Empreendimento Imobiliário S.A.

CNPJ nº 46.651.334/0001-26 - NIRE 35.300.638.603

**Ata de Assembleia Geral Extraordinária Realizada em 02 de Abril de 2025**

**1. Data, Hora e Local:** 02/04/2025, 9 hs., a AGE, na com sede social em São Paulo/SP, na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 360, 4º andar, sala 132, CEP 04543-000 ("Cia."); **2. Convocação e Presença:** Dispensada a convocação em virtude da presença de acionistas representando a totalidade do capital social da Cia., nos termos do art. 124, § 1º, da Lei nº 6.404/76, conforme alterada ("Lei das S/A") e dos fatos ocorridos no Sr. Abílio Muszkat e secretários pelo Sr. Felipe Dantas Rocha Coelho, **4. Ordem do Dia:** Deliberar sobre: (i) a alteração da composição da Diretoria da Cia.; (ii) a alteração da forma de representação da Cia.; (iii) a reforma e consolidação do Estatuto Social da Cia.; e (iv) a autorização para que os administradores da Cia. pratiquem todos os atos necessários à efetivação das deliberações tomadas na presente assembleia geral. **5. Deliberações:** Instalada a assembleia geral extraordinária, nos termos da Lei das S/A., as seguintes deliberações foram tomadas pelos acionistas, por unanimidade, sem quaisquer ressalvas ou restrições: **5.1. Autorizar a lavratura da ata** a que se refere esta AGE sob a forma de sumário, nos termos do art. 130, §1º, da Lei das S/A. **5.2. Os Acionistas resolvem alterar o Artigo 14º do Estatuto Social da Cia., de forma a alterar a composição da Diretoria da Cia. de (2) dois) membros para 3 (três) membros, sendo 1 (um) Diretor Presidente, 1 (um) Diretor Financeiro, e 1 (um) Diretor Sem Designação Específica, o qual deverá ser necessariamente indicado pela acionista NK 308 Empreendimentos e Participações S.A. ("NK 308").** **5.2.1. Em razão da deliberação prevista no item 5.2 acima, o Artigo 14º do Estatuto Social da Cia. passa a vigorar com a seguinte nova redação: "Artigo 14º.** A Diretoria da Cia. será composta por 3 (três) membros, com mandato unificado de 3 (três) anos, sendo (i) 1 (um) Diretor Presidente e (ii) 1 (um) Diretor Financeiro, ambos indicados pela acionista HOM, Inc Participações S.A. ("HOM"), e (iii) 1 (um) Diretor Sem Designação Específica, o qual deverá ser necessariamente indicado pela acionista NK 308 Empreendimentos e Participações S.A. ("NK 308"), todos residentes no País ou não, acionista ou não, eleitos e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Conselho de Administração, sendo permitida reeleição, observados os termos do Acordo de Acionistas. § 1º. Compete aos membros da Diretoria gerir a Cia., e exercer as atribuições que este Estatuto Social, a Assembleia Geral e/ou o Conselho de Administração lhe atribuírem. § 2º. Os membros da Diretoria não serão responsáveis por danos decorrentes de incumbindo-lhes a administração e gestão dos negócios e atividades da Cia., observados os limites aqui fixados e eventuais atribuições específicas previstas no Acordo de Acionistas. § 3º. Em caso de destituição, renúncia ou vacância de quaisquer dos membros da Diretoria durante o mandato para o qual tenham sido eleitos, seus substitutos serão nomeados pelo Conselho de Administração, sendo certo que o substituto deverá ser indicado pela HOM ou pela NK 308, caso a destituição, renúncia ou vacância em questão seja referente ao membro indicado, respectivamente, pela HOM ou pela NK 308, nos termos da lei e observados os termos do Acordo de Acionistas. § 3º. São expressamente vedados, sendo nulos e inoperantes em relação à Cia., a prática de atos por qualquer dos diretores ou procuradores que a envolvem em obrigações relativas a negócios ou operações estranhas ao objeto social, tais como fianças, avais e endossos ou quaisquer outras garantias em favor de terceiros". **5.3. Ato** **5.4. Ato** **5.5. Autorizar a administração da Cia. a praticar todos os atos necessários para a implementação das deliberações ora aprovadas, podendo, para tanto, praticar todos os atos, assinar todos os documentos e cumprir todas as formalidades necessárias, nos termos e condições aqui previstos.** **6. Encerramento:** Nada mais havendo a tratar, foram encerrados os trabalhos e lavrada a presente Ata na forma de sumário dos fatos ocorridos, conforme faculta o § 1º do art. 130 da Lei das S.A., a qual, depois de lida e aprovada, foi assinada pelo Sr. Abílio Muszkat, Diretor Presidente, e pelo Sr. Felipe Dantas Rocha Coelho, Cargo Diretor, NK 308 Empreendimentos e Participações S.A. Por: Fernando Ribeiro Starck Crestana, Cargo Diretor, JUCESP nº 157.364-25-2 em 07.05.2025, Aloizio E. Soares Júnior - Secretário Geral em Exercício

# Black Friday aponta preferência do consumidor por marketplaces e frete grátis

Estudo de associações do setor mostra crescimento de 14,7% nas vendas online. Cuidados com compras pela internet precisam ser redobrados nesse período.

A Black Friday no Brasil segue agitada e retrata transformações no comportamento de compra dos consumidores. Segundo projeção da Associação Brasileira de Inteligência Artificial e E-commerce (ABIACOM), o comércio eletrônico brasileiro deverá movimentar cerca de R\$ 13,34 bilhões durante a Black Friday 2025, um crescimento de 14,7% em relação a 2024. A Associação Brasileira de Comércio Eletrônico (ABComm) reforça a estimativa e aponta que o faturamento deve ultrapassar R\$ 13 bilhões, consolidando o evento como o principal marco anual do varejo digital.

Para Mateus Fonseca, diretor de marketing da OctoShop Brasil (marketplace especializado em tecnologia e produtos eletrônicos), o aumento nas projeções reflete a maturidade do consumidor digital, que entende ter mais confiança e transparência nas compras. “O consumidor da Black Friday hoje é muito mais atento. Ele pesquisa, compara e avalia reputação e condições de frete antes

de clicar em comprar”, explica.

Segundo o diretor, esse período representa um crescimento de cerca de 45% nas vendas da empresa. “Diante desse volume, nosso papel é assegurar que o cliente tenha uma experiência segura e confiável em todas as etapas: do pagamento à entrega”, destaca.

O crescimento do comércio digital também amplia a preocupação com segurança e transparência. Um levantamento da ClearSale registrou mais de 28 mil tentativas de fraude durante a Black Friday de 2024, totalizando cerca de R\$ 45 milhões em golpes bloqueados. “A tecnologia ajuda, mas o essencial é transparência. O consumidor precisa ter clareza sobre o preço real, nota fiscal, política de devolução e entrega”, reforça Fonseca.

Além do cuidado com preços e frete, também é importante que as pessoas fiquem atentas em verificar a reputação da loja em sites como do Procon e Reclame Aqui. “O consumidor deve evitar comprar em sites desconhecidos, não desconfiar de descontos muito abaixo da média de mercado e priorizar plataformas que disponibilizem canais oficiais de atendimento”, orienta.



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/84A9-D461-C5A9-8A51> ou vá até o site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 84A9-D461-C5A9-8A51



Hash do Documento

5EDDAC8F1C3641A84C366FC5084554B8D1B85D3800CFF36A7B26567365807589

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 05/11/2025 é(são) :

- ☒ Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 05/11/2025 19:21 UTC-03:00
- Tipo:** Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

