

Turismo



Empresas & Negócios



CHILOÉ SE CONSOLIDA COMO DESTINO IMPERDÍVEL NO CHILE

Entre fiordes, florestas úmidas e vilarejos de madeira, a ilha de Chiloé, no extremo sul do Chile, vem ganhando espaço entre viajantes que buscam uma alternativa tranquila e culturalmente rica.

O arquipélago, cercado pelo oceano Pacífico e pela Cordilheira dos Andes, preserva tradições únicas, uma gastronomia marcada pelos frutos do mar e uma paisagem que combina natureza exuberante e vida rural — um cenário ideal para famílias que desejam experiências ao ar livre e contato com a cultura local.

Como base de estadia, o Hotel Refugia Chiloé oferece uma proposta de hospedagem alinhada ao espírito do destino: arquitetura integrada à paisagem, gastronomia chilota contemporânea e excursões exclusivas que permitem conhecer a ilha em profundidade, sem pressa e com conforto. Localizado na Península de Rilán, o hotel oferece vista panorâmica para o mar interior e organiza atividades diárias voltadas à natureza, ao bem-estar e à cultura regional.

Entre as experiências oferecidas aos hóspedes, quatro se destacam por traduzir a essência de Chiloé e seu vínculo com o mar, as florestas e as tradições locais:



Duhatao / Chepu: caminhada pela baía de Duhatao, atravessando paisagens praticamente intocadas, com praias desertas e bosques milenares. O percurso leva até a desembocadura do rio Chepu, um dos maiores da ilha, onde os visitantes navegam rio acima observando o impressionante bosque submerso.

Parque Epukuden: trilha de acesso fácil, ideal para toda a família, que percorre dois quilômetros de caminhos suaves entre vegetação nativa, sons e texturas únicos. O passeio oferece belas vistas e uma conexão genuína com o ambiente natural.

Tricolor: passeio de dia inteiro pela costa do Pacífico, onde os tons do bosque, da areia e do mar dão nome à praia. O percurso passa por dunas, pampas e florestas nativas, culminando no Muelle del Tiempo, uma escultura em espiral de madeira que simboliza a passagem do tempo e a história geológica da ilha.



Chelín e Quehui: navegação a bordo da Williche, embarcação exclusiva do hotel, que proporciona uma experiência de luxo em meio ao mar interior. A primeira parada é Chelín, com sua charmosa igreja neoclássica, Patrimônio Mundial da Humanidade, e um cemitério onde as tumbas reproduzem as casas do vilarejo. Em seguida, visita-se Quehui, acessada pelo estuário de Pindo, ideal para praticar caiaque, stand up paddle ou passeios de Zodiac.

Após cada saída, o retorno ao Refugia é um convite ao descanso: quartos com amplas janelas voltadas para o mar, spa, piscina aquecida e gastronomia baseada em ingredientes locais completam a experiência de imersão em um dos lugares mais autênticos do Chile.

Visitar Chiloé é descobrir um Chile mais introspectivo e genuíno — onde o tempo corre em outro ritmo, e o luxo está na simplicidade das paisagens e na autenticidade das vivências.

Mais informações: www.refugiachiloe.com

Web check-in se consolida como tendência no setor hoteleiro e reduz filas na recepção

Ferramenta digital avança nos hotéis brasileiros e promete agilidade na chegada dos hóspedes

A adoção do web check-in, processo de registro prévio realizado pelo hóspede antes da chegada ao hotel, tem ganhado força no setor hoteleiro brasileiro. A ferramenta, já consolidada em companhias aéreas há mais de uma década, começa a se tornar parte da experiência esperada por viajantes que buscam praticidade, redução de tempo de espera e processos mais digitais durante suas estadias.

Com o avanço de sistemas de gestão integrados e a popularização dos dispositivos móveis, hotéis de diferentes portes passaram a investir em plataformas que permitem ao hóspede preencher dados obrigatórios, confirmar informações pessoais e antecipar etapas burocráticas. Apesar do crescimento constante, o的习惯 ainda está em fase de amadurecimento no país, especialmente entre viajantes ocasionais, que muitas vezes desconhecem que a prática já está disponível na maior parte das redes.

Entre os hotéis que vêm estruturando esse processo estão a Rede Master de Hotéis, que iniciou a implementação do web

check-in há cerca de dois anos. O desenvolvimento incluiu períodos de testes, ajustes de integração e aperfeiçoamento do envio automático dos links para os clientes. Hoje, o recurso está disponível em todas as unidades da rede no Rio Grande do Sul e no Paraná.

Durante o preenchimento online, são coletados dados obrigatórios para o cadastro de turismo, como CPF, endereço completo, e-mail, cidade de origem e destino. O link é enviado por e-mail entre 1 e 14 dias antes da hospedagem, de acordo com a antecedência da reserva. Caso o viajante já tenha se hospedado anteriormente na rede, não é necessário preencher tudo novamente, apenas atualizar informações quando necessário.

Segundo a CEO da Rede Master de Hotéis, Lívia Trois, quando o hóspede realiza o web check-in previamente, o processo na recepção se torna significativamente mais rápido, reduzindo filas e agilizando o atendimento. No momento da chegada, basta assinar a ficha de registro e apresentar o documento de identificação.

