



E-COMMERCE INVISÍVEL

A ARTE DE VENDER ANTES MESMO DO CLIQUE

▶▶ Leia na página 8

O futuro das organizações está na forma de cuidar das pessoas

As transformações no mercado de trabalho nos últimos anos mudaram definitivamente a relação entre pessoas e empresas.

Não basta mais oferecer benefícios tradicionais, um contrato CLT e uma cadeira confortável. Hoje, colaboradores buscam pertencimento, propósito, acolhimento e um ambiente capaz de proporcionar bem-estar emocional, segurança psicológica e desenvolvimento real. Nesse cenário, o Employee Experience (EX) deixa de ser tendência e passa a ser essencial.

Em meus anos de experiência, impulsionei o fortalecimento dessa visão. Acredito que cuidar da experiência dos nossos colaboradores não é apenas um dever moral, mas uma forma de sustentar crescimento, inovação e qualidade no serviço que entregamos. Afinal, empresas são feitas de pessoas, e pessoas constroem resultados quando se sentem valorizadas, reconhecidas e integradas ao propósito coletivo.

Uma pesquisa do BMC de 2024 mostra que a experiência do colaborador é um dos maiores diferenciais competitivos de uma organização. Em 2024, um estudo internacional identificou que o clima organizacional somado à felicidade no trabalho, representado pelo construto "organizacional climate + employee happiness", foi responsável por explicar 51,9% da variação na satisfação dos colaboradores. Essa satisfação influencia diretamente o desempenho individual, sendo um motor de resultados.

Outra pesquisa do BMC, realizada no mesmo ano e aplicada com 690 profissionais, reforça a relação clara entre clima saudável, satisfação e bem-estar psicológico. O estudo evidencia que o ambiente de trabalho, a tecnologia e a



Mindful_Media_CANVA

“Experiência não é um setor, é uma cultura. Não se limita ao RH. Envolve líderes, comunicação interna, processos, tecnologia e a forma como a empresa enxerga seu propósito.”

organização interna são variáveis-chave na experiência do colaborador.

O Employee Experience nos convida a olhar para dentro com profundidade a forma como acolhemos novos talentos, como comunicamos nossas decisões, como treinamos lideranças e como promovemos o bem-estar dentro das equipes. São essas práticas que moldam o sentimento de pertencimento e constroem uma cultura capaz de reter talentos e atrair profissionais cada vez mais alinhados aos nossos valores.

O ano de 2025 também traz novos insights. Um estudo intitulado "Onboarding: a key to employee retention

and workplace well-being" demonstra que processos de onboarding bem estruturados reduzem a intenção de turnover e aumentam a identificação organizacional e o bem-estar dos recém-contratados. Isso evidencia o impacto do início da jornada de trabalho na experiência geral do colaborador.

Essas descobertas reforçam aquilo que, na prática, quem trabalha com pessoas já sabe: experiência não é um setor, é uma cultura. Não se limita ao RH. Envolve líderes, comunicação interna, processos, tecnologia e a forma como a empresa enxerga seu propósito.

Se os anos de 2024 e 2025 consolidarem dados que comprovam o impacto do EX, 2026 será o período em que as empresas brasileiras precisarão transformar essas evidências em prática. Esse movimento exige mensurar, ouvir, ajustar e agir continuamente. Employee Experience não é um programa fechado, mas um ciclo permanente de evolução.

(Fonte: Thalita Rocha é Gestora de Comunicação e RH da Actionline).

Negócios em Pauta

Divulgação/MPor



Editais dos primeiro bloco de leilões portuários de 2026 são publicados

O calendário de concessões portuárias de 2026 já tem data marcada para começar. A Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq) publicou os editais do leilão de quatro terminais portuários localizados nas regiões Norte, Nordeste e Sul do país. O certame será realizado em 26 de fevereiro, na B3, em São Paulo. Ao todo, os quatro arrendamentos devem gerar cerca de R\$ 229 milhões em investimentos. Segundo o ministro de Portos e Aeroportos, Silvio Costa Filho, com os leilões, o governo está consolidando a estratégia de atrair a iniciativa privada para modernizar a infraestrutura nacional. "A publicação dos editais já no início do ano mostra que o Governo Federal mantém um ritmo consistente na agenda de concessões portuárias. Esses quatro terminais são estratégicos para suas regiões e para o Brasil e fazem parte de um planejamento que busca ampliar a capacidade logística, atrair investimentos e gerar desenvolvimento regional com segurança jurídica", afirmou o ministro. ▶▶ Leia a coluna completa na página 3

News@TI



Inscrições abertas para formação gratuita em tecnologia do Instituto Algar

@ A área de tecnologia está entre as que mais crescem e demandam profissionais qualificados no mundo, mas enfrenta déficit de mão de obra. Diante desse cenário, o Instituto Algar abre inscrições para a turma de 2026 da formação gratuita em TI do seu programa social Talentos de Futuro, visando possibilitar que jovens em vulnerabilidade social tenham acesso a oportunidades em um dos mercados mais promissores da atualidade. A iniciativa acontece em parceria com o ONE (Oracle Next Education) e os interessados em desenvolver competências técnicas e comportamentais para atuação no setor de tecnologia podem se inscrever até o dia 20 de fevereiro, pelo site (<https://www.talentosdefuturo.com/>). ▶▶ Leia a coluna completa na página 2

Reforma tributária muda lógica da importação e exige revisão de custos

Novo modelo de impostos impõe ajustes financeiros e operacionais às empresas que dependem de insumos do exterior. ▶▶

YouTube acelera no Brasil: Shopping, Teatro e a nova era "figital" da plataforma

Em um cenário cada vez mais competitivo, onde TikTok, Instagram e até o ChatGPT entram na disputa pela atenção dos consumidores, o Youtube vem executando uma estratégia multifrontal para reforçar seu domínio no país, e isso inclui novos produtos, parcerias comerciais e até um teatro físico em São Paulo. ▶▶

Recorde de marcas no INPI: avanço institucional e os desafios para sustentar o crescimento

O recorde de quase 505 mil pedidos de registro de marcas em 2025, alcançado pelo INPI, é um marco relevante para o sistema brasileiro de propriedade industrial. ▶▶

As dez fraudes mais comuns que podem ocorrer nas empresas e como evitá-las

Falar sobre fraudes dentro das empresas é sempre um tema muito complexo, por mais que todos saibam que elas ocorram com frequência. Na maioria das vezes elas não são documentadas, nem mesmo punidas dentro das empresas. ▶▶

Para informações sobre o

MERCADO FINANCEIRO

faça a leitura do QR Code com seu celular



Economia da Criatividade

A Escuta como Ativo Estratégico nas Instituições de Ensino

Carol Olival



▶▶ Leia na página 4

Negócios & Carreira!

Ricardo Indalecio na Hect Consultoria: liderança, ética e estratégia na contabilidade forense

Fabiana Monteiro



▶▶ Leia na página 6