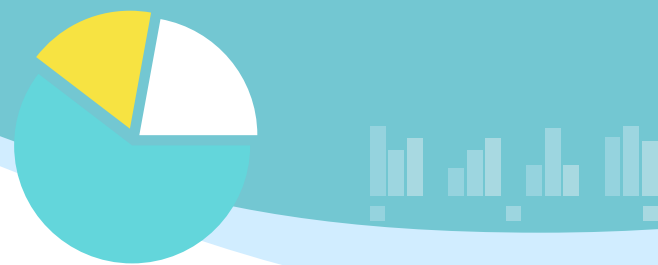


Carol Olival (*)

Economia da Criatividade

#FullSailBrazilCommunity



Decisões Educacionais: Por que o Marketing Precisa Respeitar a Complexidade da Escolha

Por que escolher uma escola não é como comprar um produto

Eu sempre desconfio quando vejo instituições educacionais copiando estratégias do varejo sem adaptação. Educação não é decisão rápida. Ela envolve tempo, comparação, opinião de terceiros e risco percebido. Ninguém troca de escola como troca de marca de shampoo. Por isso, marketing educacional precisa respeitar o ritmo do comprador. Eu chamo de decisão de alto envolvimento: a escolha mexe com identidade, futuro e segurança. E isso muda o que funciona.

No varejo, você consegue gerar ação por urgência e desconto. Na educação, urgência excessiva pode soar como pressão e reduzir confiança. Aqui, o que pesa é a sensação de controle, a clareza do caminho e a coerência da promessa. Ajzen explica um ponto-chave: intenção só vira comportamento quando a pessoa sente que consegue

executar. Por isso, além de inspirar, marketing precisa facilitar. Facilitar é explicar processo, custos, rotinas, suporte, prazos, documentos e expectativas reais.

Quem trabalha com esse entendimento colhe benefícios claros. O tempo de decisão pode continuar longo, mas a qualidade do lead melhora. O time de atendimento trabalha com menos tensão. A taxa de matrícula sobe porque a instituição remove fricção. E a retenção aumenta porque o aluno entra com expectativa alinhada. Para mim, o erro mais caro é tratar objeção como resistência. Muitas vezes, objeção é falta de informação ou medo de errar.

Eu gosto de desenhar comunicação em camadas: primeiro, valores e visão; depois, prova e detalhes; por fim, acolhimento e próximos passos. Isso respeita o psicológico da decisão. E evita o que mais destrói reputação: prometer resultados sem explicar o esforço e o suporte. "Marketing com entrega de valor percebido"

não é só campanha; é redução de risco percebido com informação e consistência.

Educação exige marketing de confiança, não de impulso. Quando eu entendo a decisão como alto envolvimento, eu paro de copiar varejo e começo a construir jornada. E jornada bem construída vira matrícula mais sustentável.

Referências:

Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*. Kotler, P. (2000). *Marketing management: Millennium edition*. Prentice Hall.

(*) - Com graduação em Arquitetura e Urbanismo, pós-graduação em Administração, MBA em Empreendedorismo e Inovação e Mestrado em Marketing Digital, Carol Olival conta com mais de 20 anos de atuação no mercado de educação. Tem foco nas áreas de vendas e marketing e experiência como empreendedora e gestora de escolas próprias. Autora de três livros sobre educação e treinamento corporativo e TEDx speaker, hoje Carol atua como Community Outreach Director da Full Sail University, provendo constantes debates sobre como o binômio criatividade e tecnologia são necessários a todos profissionais do cenário atual, e o papel da educação dentro desse contexto

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito de Jardim São Luís

Dr^a. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **GUILHERME AUGUSTO DE ALMEIDA MARIZ**, brasileiro, solteiro, nascido aos 06/04/2005, operador de loja, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Adelson Mariz Pereira Junior e de Lidiane de Almeida Moreira; A pretendente: **KETLLY BIANCA EVANGELISTA FRANCISCO**, brasileira, solteira, nascida aos 06/05/2006, atendente, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Lucas Evangelista dos Santos e de Monica Valeria Francisco.

O pretendente: **VICTOR HUGO OLIVEIRA VIEIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 20/03/1986, empresário, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Domingos Cardozo Vieira e de Maria do Carmo Oliveira Vieira; A pretendente: **SILMARA LUIZA BARBOSA SANTANA**, brasileira, solteira, nascida aos 07/08/1987, analista de teste, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Luiz Sílvio de Santana e de Maria José Barbosa Santana.

O pretendente: **PAULO FERREIRA FELIX**, brasileiro, solteiro, nascido aos 29/10/2001, zelador de quadras, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Sidronio Felix e de Patricia Ferreira Almeida Felix; A pretendente: **NICOLY ARCANJO ALVES PAZ**, brasileira, solteira, nascida aos 18/05/2002, assistente fiscal, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jose Sergio Alves da Paz e de Valeria Silva Arcanjo.

O pretendente: **ANTONIO FIRMINO DOS SANTOS**, brasileiro, viúvo, nascido aos 19/10/1966, pedreiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Firmino dos Santos e de Maria Pureza dos Santos; A pretendente: **FABIANA GISELE DOS SANTOS**, brasileira, divorciada, nascida aos 29/11/1987, secretária, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jessé dos Santos e de Solange de Jesus Santos.

O pretendente: **RICARDO DA SILVA MELO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 29/12/1994, biólogo, natural de Garanhuns - PE, residente e domiciliado em Diadema - SP, filho de Jonas Ferreira de Melo e de Maria José da Silva; A pretendente: **NATÁLIA TENORIO CAMPOS**, brasileira, solteira, nascida aos 17/08/2001, técnica de calibração Júnior, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Harmilton Almeida Campos e de Elineusa da Conceição Tenorio Campos.

O pretendente: **ANTONIO CARLOS DELFINO**, brasileiro, divorciado, nascido aos 13/06/1980, vigilante, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Luiz Delfino Sobrinho e de Maria de Lourdes Carlos Delfino; A pretendente: **ROSEMARY QUIXABEIRA DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 04/02/1995, enfermeira, natural de Tasso Fragoso - MA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Sabino Tavares da Silva e de Terezinha de Jesus Quixabeira da Silva.

O pretendente: **IVAN VIEIRA VIANA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 11/04/1999, motoboy, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Ivo Silva Viana e de Elenisse Vieira Ferreira; A pretendente: **LAIZ VIEIRA DIAS**, brasileira, solteira, nascida aos 24/04/2004, cabeleireira, natural de Encruzilhada - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Gilberto Francisco Dias e de Neliane Vieira Ferraz.

O pretendente: **WATSON ROGERIO NASCIMENTO SOUSA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 30/04/1993, fiscal de tráfego, natural de Itapeverica da Serra - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Raimundo Rogerio de Sousa e de Maria de Lourdes Nascimento; A pretendente: **TELMADO SANTOS NASCIMENTO**, brasileira, viúva, nascida aos 25/08/1971, camareira, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Arnaldo Souza Santos e de Bernadete Maria Santos.

O pretendente: **JOÃO VICTOR RODRIGUES MARQUES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 24/01/2003, empresário, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Ricardo dos Santos Marques e de Silvana Rodrigues da Silva; A pretendente: **ÁGATHA DA SILVA KAGOHARA**, brasileira, solteira, nascida aos 30/12/2003, assistente fiscal, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Rodrigo da Silva Moreira e de Keila Mendes Kagohara.

O pretendente: **LUCAS PEREIRA DE SOUZA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 11/07/2000, manobrista, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliado em Embu das Artes - SP, filho de Uivo Santos Souza e de Rita Maria Pereira da Silva; A pretendente: **VITÓRIA GILÓ DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 12/09/2000, cabeleireira, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jobson Giló dos Santos e de Rosângela dos Santos.

O pretendente: **JEFFERSON DE SOUZA FELICIANO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 15/02/1988, barbeiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Aduato Luiz Feliciano e de Jaidete Macena de Souza; A pretendente: **BRUNA PEREIRA VITOR DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 26/09/1989, assistente de showroom, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Edvaldo Vitor da Silva e de Ivani Pereira da Silva.

O pretendente: **JOSÉ EDMILSON DOS SANTOS**, brasileiro, divorciado, nascido aos 31/08/1970, vigilante, natural de Areia - PB, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Luis Daniel dos Santos e de Antonia Vieira dos Santos; A pretendente: **PATRICIA MARTINS**, brasileira, divorciada, nascida aos 28/07/1974, costureira, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Helena Martins.

O pretendente: **FRANCILENO SOARES DA ROCHA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 05/02/1994, instalador de tv, natural de Fortaleza - CE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco Carlos Soares e de Maria Rocha Soares; A pretendente: **EDNA OLIVEIRA DE SOUZA**, brasileira, solteira, nascida aos 27/09/1975, vendedora, natural de Ipirá - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Antonio Palmeira de Souza e de Aneliita Oliveira de Souza.

O pretendente: **ANDRY JOSE TERAN PEROZO**, venezuelano, solteiro, nascido aos 25/01/1990, motoboy, natural da Venezuela, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Lorenzo Jose Teran Gallardo e de Arsenis Del Carmen Perozo; A pretendente: **JETZIMAR BETANIA GUTIERREZ SANCHEZ**, venezuelana, solteira, nascida aos 29/04/2003, do lar, natural da Venezuela, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jose Ramon Gutierrez Chirinos e de Amarilis Antonia Sanchez Medina.

O pretendente: **FELIX SOARES DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 14/04/2003, professor, natural de Santo Antônio de Jesus - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Hélio Soares dos Santos e de Marilene Vieira Soares dos Santos; A pretendente: **VITÓRIA REGINA DE JESUS BARBOSA**, brasileira, solteira, nascida aos 15/03/2003, atendente, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Lazaro Barbosa e de Celia Maria Costa de Jesus.

O pretendente: **ANDRE GUIMARÃES FERNANDES DE ALMEIDA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 02/06/1997, técnico de piscina, natural de São Roque - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Raimundo Fernandes de Almeida e de Adriana Maria Guimarães; A pretendente: **DANIELLA MELO ALVES**, brasileira, solteira, nascida aos 01/09/1997, operadora de caixa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Reginaldo Cardoso Alves e de Claudia Correia de Melo.

O pretendente: **DANILO RAFAEL DE OLIVEIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 05/02/1996, comprador, natural de Mossoró - RN, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Sebastião Angelo de Oliveira e de Ivone Pereira de Oliveira; A pretendente: **SHEILA SANTOS LEITE**, brasileira, solteira, nascida aos 12/07/1989, bancária, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Joaquim Evangelista Leite e de Angelita dos Santos Leite.

O pretendente: **LUCIANO PEREIRA DE OLIVEIRA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 27/02/1977, socorrista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Sebastião Angelo de Oliveira e de Ivone Pereira de Oliveira; A pretendente: **CHRISTIANE SHERLES DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 16/03/1979, podólogo, natural de Osasco - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Mauricio Jose da Silva e de Edileuzza Maria dos Santos Silva.

O pretendente: **DANIEL CONCEIÇÃO SANTOS DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 14/01/2005, assistente administrativo, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Josue Mariano da Silva e de Eliziene Conceição Santos da Silva; A pretendente: **GIOVANNA SIQUEIRA DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 23/07/2004, auxiliar de alfaiate, natural de Itapeverica da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Rodrigo Abrantes da Silva e de Miriã Siqueira Benjamim.

O pretendente: **LEONARDO SILVA ALVES COSTA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 22/09/2000, motorista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Marco Aurelio Alves da Costa e de Maria Rita da Silva; A pretendente: **KARINA LOURENÇO ALVES**, brasileira, solteira, nascida aos 28/05/2003, recepcionista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Edson Alves da Silva e de Rosiane Lourenço São José.

O pretendente: **ROMÁRIO DA CRUZ SANTOS**, brasileiro, divorciado, nascido aos 16/01/1989, cozinheiro, natural de Fortuna - MA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antônio Soares dos Santos e de Jusilene da Cruz Santos; A pretendente: **MARIA DOS REMÉDIOS DE ARAÚJO SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 02/08/1985, cabeleireira, natural de Domingos Mourão - PI, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Francisco de Assis Araújo Silva e de Antonia do Carmo Bandeira da Silva.

O pretendente: **MATHEUS OLIVEIRA DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 16/02/2000, analista de e-commerce, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jose Candido dos Santos e de Marinez Rosa de Oliveira dos Santos; A pretendente: **DAFNY RODRIGUES, BRASILEIRA**, solteira, nascida aos 23/02/2000, analista de e-commerce, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Eriomar Teles Rodrigues e de Danielle Raymundo Marrero Rodrigues.

O pretendente: **MARCIO APARECIDO DOS SANTOS**, brasileira, viúvo, nascido aos 04/01/1960, eletricitista de manutenção, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de João dos Santos e de Maria Tereza dos Santos; A pretendente: **VERONICE JESUS DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 03/09/1982, auxiliar de limpeza, natural de Iguai - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Germino Elias da Silva e de Maria Madalena de Jesus.

O pretendente: **VINICIUS SANDOVAL DE SOUSA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 02/03/1996, jardineiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de João Sandoval de Sousa e de Maria Elena Bahiense de Souza; A pretendente: **MIRIAM MARIA XAVIER**, brasileira, solteira, nascida aos 20/01/1973, assistente administrativa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Cicero Galdino Xavier e de Heloína Maria Xavier.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL 33º Subdistrito - Alto da Mooca ILZETE VERDERAMO MARQUES - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **ANDERSON ENEAS RODRIGUES**, estado civil solteiro, filho de Antonio Rolim Rodrigues e de Lucia de Fatima Eneas Rodrigues, residente e domiciliado em São Bernardo do Campo - SP. A pretendente: **AMANDA CAROLINA PEREIRA REIS DA SILVA**, estado civil solteira, filha de Enio Reis da Silva e de Sonia Pereira Alves, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. Obs.: O pretendente é residente à Rua Ernesto Bezerra, nº 85, apto. 34, bloco F, em São Bernardo do Campo - SP e a pretendente é residente à Rua Tamaratata, nº 239, apto. 141, Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. Em razão da revogação do parágrafo 4º do Artigo 67, da Lei 6015/77, pelo Artigo 20, Item III, alínea "b" da Lei 14.382/22, deixo de encaminhar Edital de Proclamas para afixação e publicidade ao Cartório de residência do pretendente.

O pretendente: **RÉGIS TRENTIM DA COSTA**, estado civil solteiro, filho de Julio da Costa Filho e de Ivani Aparecida Trentim da Costa, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **MARIA TERESA OLIVEIRA ZUCCHI**, estado civil solteira, filha de Alberto Luiz Zucchi e de Lucia Campos de Oliveira Zucchi, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **ANDERSON GUEDES DE CARVALHO SILVA**, estado civil solteiro, filho de Donizete Guedes da Silva e de Amelia Angelo de Carvalho Silva, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **DEISYANE DA SILVA GOMES**, estado civil solteira, filha de Paulo Cesar Gomes e de Ester Martins da Silva Gomes, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **JOÃO GABRIEL PINTO GRANADO ANDREO**, estado civil solteiro, filho de Jose Granado Andreo e de Nair Pinto Granado Andreo, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **ADRIANA RODRIGUES DOS SANTOS**, estado civil solteira, filha de Antonio Jose dos Santos e de Maria Aparecida Rodrigues Lucio, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **DIEGO SANTANA DOS SANTOS**, estado civil solteiro, filho de Irinaldo Alves dos Santos e de Leonice Santana da Silva Santos, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **MAYARA CAROLINE FEITOSA**, estado civil solteira, filha de Francisco Lopes Feitosa e de Edna Cleusa Ferreira Feitosa, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **GABRIEL PERES VENDITO BERNARDO**, estado civil solteiro, filho de Telmo Vendito Bernardo e de Ulia Regina Peres Bernardo, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **BEATRIZ FERNANDES SIMONELLI**, estado civil solteira, filha de Laerte Correa Simonelli e de Eliane Fernandes Simonelli, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **MURILO ALVES DA ROCHA**, estado civil divorciado, filho de Anísio Alves da Rocha e de Asisa Moraes de Sousa Rocha, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **BIANCA FERREIRA GARCIA**, estado civil solteira, filha de Natanael Alves Garcia e de Maria Fausta Ferreira Garcia, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **VILSON LEOREBSKI SANTOS**, estado civil solteiro, filho de Paulo Rodrigues dos Santos e de Neuzia Leorbeski Santos, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **ALINE BARRETO LIMA**, estado civil divorciada, filha de Francisco Alves Lima e de Fatima Maria Barreto dos Santos Lima, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/3D47-A6DC-A729-AEC7> ou vá até o site <http://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 3D47-A6DC-A729-AEC7



Hash do Documento

DA0B4E284ED2329BF3E2E3217AD9D095599B3DC663DD97F30B99E88755614F43

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 29/01/2026 é(são) :

- Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 29/01/2026 19:42 UTC-03:00
Tipo: Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

Evidências

Geolocation: Location not shared by user.

IP: 172.16.4.19

AC: AC Certisign RFB G5

