

CNC: endividamento das famílias bate novo recorde

O mês de Fevereiro de 2026 registra um novo recorde de endividamento no Brasil. De acordo com a Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor (Peic), 80,2% das famílias brasileiras possuem alguma dívida

Este é o maior nível de endividamento de toda a série histórica da pesquisa feita mensalmente pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC) desde 2010.

O índice representa um avanço de 0,7 ponto percentual (p.p.) em relação a janeiro e supera em 3,8 p.p. o resultado de fevereiro de 2025. Os números foram divulgados ontem (11). O novo recorde vem acompanhado de uma retomada da inadimplência que interrompeu três meses de queda e subiu para 29,6%.

Para o presidente do Sistema CNC-Sesc-Senac, José Roberto Tadros, o cenário é reflexo direto da política monetária restritiva. "O endividamento das famílias brasileiras atingiu um



O cenário é reflexo direto da política monetária restritiva.

patamar crítico e inédito, asfixiado pela manutenção da taxa Selic em níveis elevados desde 2025", afirma o presidente Tadros.

"Embora o crédito seja um motor essencial para o consumo, o custo do dinheiro permanece proibitivo, criando um ciclo perigoso

em que o aumento das dívidas é potencializado por juros altos que dificultam a amortização. Sem alívio consistente nos juros, a capacidade das famílias de limpar seus cadastros fica seriamente comprometida, o que acaba por frear o dinamismo do nosso comércio e serviços."

A pesquisa revela que a dificuldade de honrar compromissos financeiros está se tornando mais persistente. O tempo médio de atraso dos pagamentos subiu para 65,1 meses, o nível mais alto registrado desde o fim de 2024. Além disso, a fatia de consumidores inadimplentes por mais de 90 dias avançou para 49,5%, evidenciando que os atrasos estão cada vez mais longos.

"O aumento do endividamento preocupa, não costumamos ver este nível, mas o crescimento da inadimplência preocupa ainda mais porque é mais um sintoma do estrago que este longo período de aperto monetário com a alta Selic provoca no orçamento das famílias brasileiras", analisa o economista-chefe da CNC, Fabio Bentes (Gecom/CNC).

Alckmin defende apuração rigorosa no caso Master

O vice-presidente e ministro do Desenvolvimento, Indústria e Comércio, Geraldo Alckmin, defendeu apuração rigorosa e punição a todos os envolvidos no escândalo do Banco Master, que gerou prejuízos bilionários a investidores e entidades públicas e privadas, segundo o Banco Central (BC).

A declaração foi dada ao jornalista José Luiz Datena, na estreia do programa Na Mesa com Datena, na TV Brasil.

"Você não tem um desfalque, uma fraude, do ponto de vista bancário, que começou ontem. Isso vem lá de trás. Agora, está ficando claro que tinham pessoas dentro do Banco Central, que é o órgão responsável pela fiscalização e pelo acompanhamento do sistema financeiro, que tinham envolvimento. Já ficou claríssimo isso. Tem que ser feita apuração rigorosa, punição rigorosa", disse Alckmin.

O vice-presidente também comentou sobre a posição do governo e do presidente Lula em relação ao episódio, e assegurou a total

liberdade investigativa da Polícia Federal. "Ninguém no governo limita investigação. Nenhuma. É investigação rigorosa. Polícia Federal tem liberdade, o Ministério Público, Poder Judiciário. É apurar e fazer justiça, é isso que se deseja. E, de outro lado, responsabilizar e aprimorar os instrumentos de controle. Isso já poderia ter sido pego lá para trás", observou.

Além de investigar e punir os responsáveis, Alckmin defendeu o fortalecimento das instituições, incluindo o BC e outros órgãos de controle. "Esse é um processo permanente de você melhorar as instituições, aprimorar as instituições. Na democracia, tem que ter transparência, tem que ter clareza".

Na semana passada, o financista Daniel Vorcaro foi preso novamente pela PF, na terceira fase da Operação Compliance Zero. No ano passado, o empresário também foi alvo de um mandado de prisão da operação, mas ganhou direito à liberdade provisória, mediante uso de tornozeleira eletrônica (ABr).

Governo vai monitorar mercado de combustíveis

O Ministério de Minas e Energia criou uma Sala de Monitoramento do Abastecimento, que vai acompanhar, diariamente, as condições do mercado nacional e internacional de combustíveis em articulação com órgãos reguladores e com os principais agentes do setor nos elos de fornecimento primário e distribuição.

Segundo o governo, a iniciativa intensifica o monitoramento das cadeias de suprimento globais de derivados de petróleo, da logística nacional do abastecimento de combustíveis e dos preços dos principais produtos, em razão do Conflito no Oriente Médio – maior região exportadora de petróleo do mundo, com cerca de 60% das reservas globais.

"A pasta também ampliou, nos últimos dias, as interlocuções junto à Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP) e a agentes de preços e de mercado que atuam na produção, na importação e na distribuição de combustíveis no país", diz nota do ministério.

O objetivo é identificar rapidamente eventuais riscos ao abastecimento e coordenar as medidas necessárias para preservar a segurança energética e a normalidade do fornecimento de combustíveis no país, em linha com medidas já adotadas pelo MME em situações geopolíticas semelhantes.

Até o momento, apesar do cenário de instabilidade, a exposição direta do Brasil ao conflito é considerada limitada. O país é exportador de petróleo bruto e importa parte dos derivados consumidos internamente, sobretudo diesel, mas a participação de países do Golfo Pérsico como fornecedores de derivados de petróleo é relativamente pequena (ABr).

Inteligência Artificial: aliada estratégica para impulsionar e transformar negócios

Leonardo Chucrute (*)

A Inteligência Artificial (IA) deixou de ser apenas uma tendência para se consolidar como uma ferramenta indispensável em diversas áreas, especialmente no mundo dos negócios

ções e apoiar o desenvolvimento de novos produtos. Criar prompts para simular o lançamento de um serviço ou validar um pitch torna-se um diferencial competitivo, especialmente em mercados altamente dinâmicos.

Outro uso relevante da IA está no treinamento de equipes. Existem aplicações capazes de simular atendimentos ao cliente, avaliar discursos e oferecer feedback sobre postura, clareza e comunicação. Treinar equipes com esse tipo de tecnologia pode elevar o padrão de excelência do negócio, gerar mais valor para a marca e contribuir para a fidelização de clientes.

É fundamental lembrar que a IA é uma aliada, e não uma substituta da experiência humana. Ela amplia a criatividade, a visão estratégica e a eficiência, mas não substitui competências como empatia, senso crítico e liderança. Integrar tecnologia e inteligência emocional é o que diferencia o empreendedor comum daquele que se destaca em um mercado cada vez mais competitivo.

Portanto, utilize a inteligência artificial como uma alavanca de crescimento, aprendizado e aprimoramento contínuo. Aprender, testar, adaptar e evoluir são atitudes essenciais. O futuro pertence a quem aprende com rapidez e se adapta com sabedoria, e a IA pode ser uma grande aliada nesse processo de expansão e transformação dos negócios.

(*) - É CEO do Zerohum, mentor de empresários, palestrante e autor de livros didáticos.

Empreendedores que dominam o uso estratégico dessa tecnologia conseguem potencializar resultados, reduzir erros e tomar decisões com mais agilidade e segurança, fortalecendo a competitividade de suas empresas.

Um dos principais benefícios da IA é a economia de tempo. Ferramentas como assistentes virtuais são capazes de gerar relatórios, analisar o comportamento do consumidor e sugerir melhorias em poucos segundos. Isso permite que o empresário concentre seus esforços no que realmente importa: estratégia, inovação e crescimento do negócio.

A IA também se destaca como uma poderosa aliada no processo de aprendizado, ao possibilitar a personalização da formação e apoiar a tomada de decisões. É possível solicitar recomendações de cursos, vídeos, artigos e até mentorias específicas. Dessa forma, o empreendedor desenvolve competências práticas aos seus objetivos, como gestão financeira, liderança e marketing digital.

Além disso, a inteligência artificial pode ser utilizada para testar ideias de negócio, aprimorar apresenta-

NEGÓCIOS em PAUTA
lobato@netjen.com.br

A – Local da Ocorrência

O Governo do Estado de São Paulo criou um sistema inédito para fortalecer o enfrentamento à violência contra a mulher, ampliar a proteção das vítimas e evitar a subnotificação de casos. A formalização do crime poderá ser feita imediatamente pela Polícia Militar, já no primeiro atendimento da ocorrência, sem que a vítima precise se deslocar até uma delegacia para registrar o boletim. Para colocar isso em prática, haverá um módulo específico para o registro na plataforma do Registro Integrado de Evento de Segurança Pública (Riesp). Esse registro será imediatamente compartilhado com umas das Delegacias de Defesa da Mulher da Polícia Civil.

B – Projetos Imobiliários

A primeira imersão do Brasil voltada a profissionais que desejam estruturar projetos imobiliários com maior potencial de acesso a financiamento está com inscrições abertas. Criado pela Makasi, fintech que une crédito e produtos bancários especializados a uma plataforma de gestão para viabilizar recursos para construtores, o curso acontece entre os próximos dias 16 e 18, de forma 100% online e gratuita, por meio de plataforma proprietária, com oito aulas práticas liberadas ao longo dos três dias. Para participar, os interessados devem efetuar a inscrição pelo site (<https://viva.makasi.com.br/semanadoprojetofinanciavelmakasiconecta>).

C – Polo Industrial

O PIM (Polo Industrial de Manaus) encerrou 2025 com resultados positivos e perspectivas otimistas para 2026. Segundo dados do PEA (Painel da Economia Amazonense), o faturamento do polo industrial alcançou

R\$ 228 bilhões em 2025, o que representa crescimento nominal de 11% em relação aos R\$ 205 bilhões registrados em 2024. Em termos reais, já descontada a inflação, o avanço foi de 6,28%, enquanto em dólares o aumento foi de 8,69%, totalizando quase US\$ 41 bilhões. A expectativa para 2026 é de manutenção do ritmo de expansão. A projeção é que o faturamento do PIM chegue a R\$ 247 bilhões, o que representará um crescimento de aproximadamente 8,5% sobre o resultado de 2025.

D – Vagas Abertas

A Via SP Serra, concessionária do grupo Via Appia, está com 34 vagas abertas para contratação de profissionais de diferentes áreas, para atuação no Rodoanel Norte, cujo primeiro trecho, entre as rodovias Dutra e Fernão Dias foi aberto ao tráfego em dezembro do ano passado. Atualmente, o trecho em operação emprega mais de 90 colaboradores, enquanto as obras do segundo trecho do Rodoanel Norte mobilizam cerca de 5 mil trabalhadores diretos. Para participar dos processos seletivos e conhecer os requisitos de cada vaga, acesse: (<https://viaappia.gupy.io/>).

E – Mulheres Empreendedoras

O Rio de Janeiro lidera o ranking dos estados com maior percentual de mulheres empreendendo: elas representam 40% do total de empreendedores fluminenses. Em 2025, o número de donas de pequenos negócios no estado cresceu 5% em relação a 2024, enquanto entre os homens o aumento foi de 1%. As mulheres eram 38% em 2023, o índice subiu para 39% no ano seguinte e agora atinge 40%, aproximando o estado de um cenário de maior equilíbrio de gênero no ambiente de negócios. Os números fazem parte de um levantamento do Sebrae Rio, a partir dos dados da Pnad Contínua.

F – Inovação e Sustentabilidade

A Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC) segue com as inscrições abertas para a 26ª edição do Prêmio CBIC de Inovação e Sustentabilidade, iniciativa que reconhece projetos e pesquisas capazes de impulsionar a modernização, a produtividade e a sustentabilidade na construção civil brasileira. O prêmio valoriza soluções inovadoras aplicadas ao setor, incluindo novas tecnologias, materiais, sistemas construtivos e modelos de gestão que contribuam para o avanço da indústria da construção. Saiba mais em: (<https://cbic.org.br/premioinovacaoesustentabilidade/index.php>).

G – Seleção de Negócios

Estão abertas as inscrições para o Programa ANIP BNDES Periferias, iniciativa voltada ao fortalecimento de empreendimentos, coletivos e organizações do Distrito do Jardim Ângela, na zona sul de São Paulo – território que reúne mais de 80 bairros e concentra forte presença de organizações comunitárias e iniciativas produtivas locais. O programa selecionará 500 iniciativas, oferecendo formação, espaços de participação social e repasse direto de capital semente entre R\$ 1 mil e R\$ 10 mil. A expectativa é ampliar a autonomia econômica e a sustentabilidade de negócios enraizados na região. As inscrições podem ser feitas pelo link: (<https://forms.gle/WtGuL2TgcWoTGz3UA>).

H – Gatilho de Consumo

Se março é conhecido pelas "águas que fecham o verão", a Sauce Burgers decidiu transformar a previsão do tempo em estratégia de marketing. Até o dia 31 de março, sempre que estiver chovendo enquanto o cliente estiver na unidade da Sauce Burgers, no Campo Belo/SP, a compra de qualquer lanche no salão garante uma porção de batata frita gratuita. Batizada de "Batata na Faixa se Chover", a campanha é realizada em parceria com a McCain e parte de um insight simples: fatores externos como o clima impactam diretamente o fluxo no food service. Em vez de absorver essa oscilação como risco, as marcas decidiram convertê-la em oportunidade.