



Carol Olival (*)

Economia da Criatividade

#FullSailBrazilCommunity

O Custo Invisível da Falta de Posicionamento nas Instituições de Ensino

Ao longo da minha atuação com marketing educacional, percebi que muitas instituições enfrentam dificuldades de captação não por falta de investimento, mas por falta de clareza

Em um mercado cada vez mais competitivo, tentar ser tudo para todos pode parecer estratégico, mas na prática gera confusão e enfraquece a marca. Kotler e Keller (2016) explicam que posicionamento é o ato de ocupar um espaço claro e distinto na mente do público. Quando isso não acontece, a instituição perde relevância e passa a competir apenas por preço.

A ausência de posicionamento cria uma marca diluída. A comunicação se torna genérica, com promessas amplas que poderiam servir para qualquer concorrente. Sem diferenciação clara, pais e alunos não percebem valor específico. Ries e Trout (2001) defendem que posicionamento é uma batalha pela mente do consumidor. No setor educacional, essa batalha envolve confiança e segurança. Quando a escola não define seu território, ela deixa que o mercado defina por ela. O resultado é a

entrada em uma guerra de preço, que reduz margem e compromete sustentabilidade financeira.

Na prática, vejo instituições que investem em campanhas intensas, mas não conseguem justificar seu valor. Quando não há clareza de proposta pedagógica, público-alvo e diferenciais reais, qualquer desconto se torna argumento central. Isso gera dependência de promoções e fragiliza a percepção de qualidade. Posicionamento não é apenas uma decisão de comunicação, é uma decisão estratégica que impacta receita e reputação. Escolas que assumem identidade clara conseguem cobrar pelo valor que entregam e construir relacionamentos mais sólidos com suas famílias.

Outro impacto invisível da falta de posicionamento é interno. Equipes desalinhadas, mensagens contraditórias e decisões estratégicas inconsistentes enfraquecem a cultura institucional. Quando marketing, pedagógico e gestão não compartilham a mesma visão, a experiência do aluno se torna fragmentada. Posicionamento é também alinhamento organizacional. Ele orienta escolhas, define prioridades e fortalece a coerência da marca ao longo do tempo.

Eu acredito que crescimento sustentável na educação começa com clareza. Posicionamento não limita o mercado, ele atrai o público certo. Ao longo da minha trajetória, inclusive na formação internacional que ampliou minha visão estratégica, aprendi que marcas educacionais fortes são aquelas que sabem quem são e para quem existem. Em um cenário de alta concorrência, a falta de posicionamento tem um custo invisível, mas muito real. E reconhecer isso é o primeiro passo para construir valor duradouro.

Referências

Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson.
Ries, A., & Trout, J. (2001). *Positioning: The battle for your mind* (20th anniversary ed.). McGraw-Hill.

(*) - Com graduação em Arquitetura e Urbanismo, pós-graduação em Administração, MBA em Empreendedorismo e Inovação e Mestrado em Marketing Digital, Carol Olival conta com mais de 20 anos de atuação no mercado de educação. Tem foco nas áreas de vendas e marketing e experiência como empreendedora e gestora de escolas próprias. Autora de três livros sobre educação e treinamento corporativo e TEDx speaker, hoje Carol atua como Community Outreach Director da Full Sail University, provendo constantes debates sobre como o binômio criatividade e tecnologia são necessários a todos profissionais do cenário atual, e o papel da educação dentro desse contexto

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito de Jardim São Luís

Dr^a. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **GUSTAVO SANTANA DE MORAES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 15/02/1995, entregador, natural de Ferraz de Vasconcelos - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Luiz Lima de Moraes e de Verônica de Santana Passos; A pretendente: **VIVIANE DA SILVA MACHADO**, brasileira, solteira, nascida aos 01/09/1988, cabeleireira, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Aloisio Silva Machado e de Joseli Clementino da Silva Machado.

O pretendente: **LUCAS ANDRÉ GOMES DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 04/03/1998, analista de produtos, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de André Basílio dos Santos e de Eliane Gomes dos Santos; A pretendente: **RENATA CÉLIA LEMOS DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 03/01/1995, farmacêutica hospitalar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jorge Miguel da Silva e de Luzia Célia Inacio da Silva.

O pretendente: **ANDERSON DE JESUS RODRIGUES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 19/04/1990, geoseiro, natural de Ipiatã - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Josenilton Jesus Rodrigues e de Vanuzia Batista de Jesus; A pretendente: **ANA CARLA DA CRUZ**, brasileira, solteira, nascida aos 22/01/1982, operadora de caixa, natural de Surubim - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Manoel Pedro da Cruz e de Berenice Cardoso da Cruz.

O pretendente: **JEFERSON SANTOS DE JESUS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 09/04/2004, auxiliar de serviços gerais, natural de Valença - BA, residente e domiciliado em Bertoga - SP, filho de Genivaldo Brito de Jesus e de Eliane Amparo dos Santos; A pretendente: **SOFIA LAURA SANTOS BARBOSA**, brasileira, solteira, nascida aos 04/03/2008, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Luiz Carlos Barbosa e de Maria Aparecida dos Santos.

O pretendente: **ARTHUR HENRIQUE CONCEIÇÃO VIANA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 23/08/1993, especialista de operações comerciais, natural de Rio de Janeiro - RJ, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Fernando Henrique França Viana e de Lorena da Silva Conceição Viana; A pretendente: **STELLY DA COSTA SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 16/11/1992, especialista em precificação e ofertas, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Givanildo José dos Santos e de Sandra Cristina da Costa.

O pretendente: **KAUÊ FELIPE COSTA DOS REIS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 27/07/2004, repositor, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Rodrigo Luiz Costa e de Angelica Aparecida dos Reis; A pretendente: **JOSEFA RANIELLY DA SILVA NONATO**, brasileira, solteira, nascida aos 02/04/2005, analista de benefícios, natural de Coremas - PB, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Raimundo Nonato da Silva Filho Tomaz e de Maria Lucilene Tomaz da Silva Nonato.

O pretendente: **JOÃO BATISTA DE SOUZA JUNIOR**, brasileiro, solteiro, nascido aos 21/07/1989, vendedor, natural de Crato - CE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de João Batista de Souza e de Alberta Fernandes da Silva; A pretendente: **JULIANA SANTANA DE JESUS**, brasileira, solteira, nascida aos 05/07/1993, coletora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Julio Carvalho de Jesus e de Maria José Santana de Jesus.

O pretendente: **DANILO OLIVEIRA MATOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 25/12/2005, padeiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jose Roberto de Matos e de Andressa Oliveira Nunes; A pretendente: **FERNANDA DAS GRAÇAS SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 01/04/1998, atendente, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jose Barbosa da Silva e de Maria das Graças Barbosa Lima.

O pretendente: **NELSON DOS SANTOS ROSA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 25/12/1970, pintor de construção civil, natural de Santos Dumont - MG, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José dos Santos Rosa e de Maria do Carmo Rosa; A pretendente: **MARIA LUCIELHA DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 10/08/1987, do lar, natural de Solânea - PB, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Miguel Firmino da Silva e de Maria Lúcia da Silva.

O pretendente: **GUSTAVO COSTA FLORIANO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 08/04/2003, programador cnc, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Luciano Alves Floriano e de Katia Costa Oliveira; A pretendente: **TAINÁ DE JESUS MACIEL**, brasileira, solteira, nascida aos 02/06/2001, analista de recursos humanos, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Auderi Souza Maciel e de Maria Lucia Silva de Jesus.

O pretendente: **JOSÉ BENEDITO DE SOUSA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 08/11/1962, carreteiro, natural de Itabaiana - PB, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Manoel Gomes de Sousa e de Maria Anunciada de Sousa; A pretendente: **MARIA HELENA DE ALMEIDA RODRIGUES**, brasileira, solteira, nascida aos 12/11/1957, aposentada, natural de Sabinópolis - MG, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Etevínia Ribeiro de Almeida.

O pretendente: **VINICIO ARIEL LEONARD DE JESUS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 11/02/2000, marketing digital, natural de Arica - Chile, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Hugo Mario Leonard Ramirez e de Maria da Luz de Jesus; A pretendente: **CAROLINA VICTÓRIA DE JESUS CLAUDIANO**, brasileira, solteira, nascida aos 24/08/2005, estudante, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Vanderlei Claudiano e de Vanessa Francisca de Jesus Claudiano.

O pretendente: **LUIZ GUILHERME POIER PROCOPIO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 01/02/1988, vendedor, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Luiz Antonio Procopio e de Leonice Poier Azevedo; A pretendente: **VIVIANE MARIA DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 14/09/1990, auditora contábil, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Anastacio da Silva e de Josefa Maria da Silva.

O pretendente: **MARCELO MANOEL MARTINS DUELIS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 19/08/1994, analista de banco de dados, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Edison de Jesus Souza e de Sonia Barbosa Novaes; A pretendente: **LAÍS LOPES SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 10/09/1986, supervisora de call center, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Carlos Dourado Santos e de Maria Conceição Lopes Santos.

O pretendente: **ELIELSON NOVAES SOUZA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 29/08/1994, encarregado de loja, natural de Ipiatã - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Edison de Jesus Souza e de Lucicleide Pereira da Silva; A pretendente: **MILENA RODRIGUES DE CARVALHO**, brasileira, solteira, nascida aos 31/10/2001, diarista, natural de Crisópolis - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Pedro Rodrigues de Carvalho e de Maria Carmelita Carvalho dos Santos.

O pretendente: **MARLI DO NASCIMENTO CAMPOS**, brasileiro, divorciado, nascido aos 21/10/1982, garçom, natural de Piripiri - PI, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Lourival Freitas Campos e de Edite Maria do Nascimento Campos; A pretendente: **MARIA LIDIANE PEREIRA MACHADO**, brasileira, solteira, nascida aos 25/08/1981, do lar, natural de Teresina - PI, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Vicente de Paula Moreira Machado e de Maria Alves Pereira Machado.

O pretendente: **RENAN CARLOS PEREIRA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 04/03/2006, vendedor, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Erasmo Gueis Pereira e de Lucicleide Pereira da Silva; A pretendente: **JASMIM SANTOS OLIVEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 29/07/2005, atendente, natural de Ipiatã - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Gilberto Dourado Oliveira e de Viviane Dias Santos.

O pretendente: **MARCOS VINÍCIUS SOUZA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 04/03/1991, consultor de operações, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Rita de Cássia Souza; A pretendente: **LAIANE FRANCISCA DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 11/07/1995, gerente de loja, natural de Sítiro Dias - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Lourival Francisco dos Santos e de Vera Lúcia Rodrigues dos Santos.

O pretendente: **WANDERSON CAMPOS NASCIMENTO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 04/07/1988, técnico de informática, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Vilmar Ferreira Nascimento e de Ana Maria Borges Campos Nascimento; A pretendente: **RENATA OLIVEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 02/03/1983, esteticista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Maria das Dores Oliveira.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL 33º Subdistrito - Alto da Mooca ILZETE VERDERAMO MARQUES - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **JOÃO PEDRO BRAZINKAS CHIOVETTI**, estado civil solteiro, filho de Simão Pedro Chioveti e de Vilma Brazinkas Chioveti, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **CATARINA AMARAL ZANCHETA**, estado civil solteira, filha de Pascoal Jose Zancheta Filho e de Roseli Amaral Ramos Zancheta, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **ANDREW ALEXANDER RÖHM**, estado civil solteiro, filho de Ramatis Röhm e de Simone Gazola Quantal Röhm, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **AGATA SANTOS DE OLIVEIRA**, estado civil solteira, filha de Luiz Xavier de Oliveira Neto e de Maristela Maria dos Santos, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **ELISEU HERBERTH CARVALHO SANTIAGO**, estado civil divorciado, filho de Eliseu Felipe Santiago e de Noemia Carvalho Santiago, residente e domiciliado neste Subdistrito, Alto da Mooca - São Paulo - SP. A pretendente: **PAULA OLIVEIRA DO CARMO**, estado civil solteira, filha de Marinho Santos do Carmo e de Maria Lidália Miranda de Oliveira, residente e domiciliada neste Subdistrito, Alto da Mooca - São Paulo - SP.

O pretendente: **EDUARDO TAVARES PINTO CAMPOS**, estado civil divorciado, filho de Antonio Paula Pinto Campos e de Suely Aparecida Tavares Campos, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **PRISCILA FELIX DA SILVA**, estado civil solteira, filha de Manoel Pires da Silva e de Nair Felix da Silva, residente e domiciliada no Distrito de Guaianases, nesta Capital - São Paulo - SP. Obs.: O pretendente é residente à Rua Cuiaabá, nº 1156, Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP e a pretendente é residente à Rua Eugênio Radiante, nº 246, Distrito de Guaianases, nesta Capital - São Paulo - SP. Em razão da revogação do parágrafo 4º do Artigo 67, da Lei 6015/77, pelo Artigo 20, Item III, alínea "b" da Lei 14.382/22, deixo de encaminhar Edital de Proclamas para afixação e publicidade ao Cartório de residência da pretendente.

O pretendente: **CHENNING ZHENG**, estado civil solteiro, filho de Jianfei Zheng e de Aile Zheng, residente e domiciliado na Aclimação, nesta Capital - São Paulo - SP. A pretendente: **YHASMIM EDUARDA MENDES DA SILVA**, estado civil solteira, filha de Carlos Eduardo da Silva Santos e de Rozana Mendes da Silva, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. Obs.: O pretendente é residente à Rua Júpiter, nº 186, apto. 121, Aclimação, nesta Capital - São Paulo - SP e a pretendente é residente à Rua Francisco Cioffi, nº 49, Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. Em razão da revogação do parágrafo 4º do Artigo 67, da Lei 6015/77, pelo Artigo 20, Item III, alínea "b" da Lei 14.382/22, deixo de encaminhar Edital de Proclamas para afixação e publicidade ao Cartório de residência do pretendente.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/4921-25D4-B8E0-9D9E> ou vá até o site <http://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 4921-25D4-B8E0-9D9E



Hash do Documento

78E8F10298653AE55213575422C878CDB9E1DDE21D623A13D9D751839DCED7B9

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 26/03/2026 é(são) :

- Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 26/03/2026 20:08 UTC-03:00
Tipo: Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

Evidências

Geolocation: Location not shared by user.

IP: 172.16.4.6

AC: AC Certisign RFB G5

