

Teleperformance		<b>TELEPERFORMANCE CRM S.A.</b>	
CNPJ nº 06.975.199/0001-50			
<b>Relatório da Administração</b>			
<p><b>Senhores Acionistas:</b> Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. o Balanço Patrimonial encerrado em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 e as respectivas Demonstrações Financeiras acompanhadas do Relatório do Auditor Independente, elaboradas nas formas da legislação vigente. Colocamo-nos à disposição de V. Sas. para prestar-lhes os esclarecimentos eventualmente necessários. <b>Administração</b></p>		<p><b>Demonstrações dos fluxos de caixa método indireto</b></p>	
<p><b>Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 (Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)</b></p>		<p style="text-align: right;"><b>31/12/2025 31/12/2024</b></p>	
<b>Balancos patrimoniais</b>			
<b>ATIVOS</b>	<b>31/12/2025</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>PASSIVOS</b>
<b>Circulante</b>			<b>Circulante</b>
Caixa e equivalentes de caixa	112.299	70.006	Fornecedores e outras contas a pagar
Contas a receber de clientes	265.324	341.229	Partes relacionadas
Partes relacionadas	38.274	10.106	Obrigações tributárias
Empréstimos e financiamentos partes relacionadas	-	36.573	Dividendos a pagar
Estoques	103	66	Passivo de arrendamento
Adiantamentos a fornecedores e a empregados	3.966	4.413	Passivos relacionados a contratos com clientes
Impostos a recuperar	2.389	2.756	Salários, encargos e provisão para férias
Imposto de renda e contribuição social a recuperar	1.362	32.981	Provisão para causas judiciais
Despesas pagas antecipadamente	18.050	13.262	<b>Total do passivo circulante</b>
<b>Total do ativo circulante</b>	<b>461.767</b>	<b>511.392</b>	<b>392.783</b>
<b>Não circulante</b>			<b>Não circulante</b>
Depósitos judiciais	12.947	10.717	Passivo de arrendamento
Depósito caução	700	2.800	Provisão para causas judiciais
Tributos diferidos	59.618	36.349	Partes relacionadas
Despesas pagas antecipadamente	201	209	Estoques
	<b>73.466</b>	<b>50.075</b>	Adiantamentos a fornecedores e a empregados
Imobilizado	147.897	150.368	Impostos a recuperar
Intangível	9.403	12.762	Despesas pagas antecipadamente
Ativo de direito de uso	231.832	176.187	Depósitos judiciais e caução
<b>Total do ativo não circulante</b>	<b>462.598</b>	<b>389.392</b>	Fornecedores e outras contas a pagar
<b>Total do ativo</b>	<b>924.365</b>	<b>900.784</b>	Outras contas a pagar - partes relacionadas
			Passivos relacionados a contratos com clientes
			Salários, encargos e provisão para férias
			Obrigações tributárias
			<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>
			<b>924.365</b>
			<b>900.784</b>
<b>Demonstrações do resultado</b>		<b>Demonstração das mutações no patrimônio líquido</b>	
	<b>31/12/2025</b>	<b>31/12/2024</b>	
Receita líquida	1.566.265	1.413.256	<b>Capital social</b>
Custos dos serviços prestados	(1.217.860)	(1.067.811)	<b>Re-serva legal</b>
<b>Lucro bruto</b>	<b>348.405</b>	<b>345.445</b>	<b>Re-serva de lucros</b>
Despesas comerciais	(4.340)	(4.573)	<b>Total patrimônio líquido</b>
Despesas gerais e administrativas	(335.333)	(300.058)	<b>Saldos em 1º de janeiro de 2024</b>
Outras receitas operacionais	16.485	17.387	Dividendos declarados
Outras despesas operacionais	(376)	(663)	Prejuízo do exercício
<b>Lucro operacional</b>	<b>24.841</b>	<b>57.538</b>	<b>Saldos em 31 de dezembro de 2024</b>
Receitas financeiras	28.236	26.464	Aumento capital
Despesas financeiras	(56.549)	(78.405)	Dividendos declarados
<b>Despesas financeiras, líquidas</b>	<b>(28.313)</b>	<b>(51.941)</b>	Lucro líquido do exercício
<b>Lucro (prejuízo) antes do imposto de renda e contribuição social</b>	<b>(3.472)</b>	<b>5.597</b>	<b>Destinação do lucro:</b>
Imposto corrente	(3.453)	(22.709)	Constituição da reserva legal e reserva de lucros
Imposto diferido	23.067	-	Dividendos mínimos obrigatórios
<b>Lucro (prejuízo) líquido do exercício</b>	<b>16.142</b>	<b>(17.112)</b>	<b>Saldos em 31 de dezembro de 2025</b>
			<b>202.290</b>
			<b>19.380</b>
			<b>39.945</b>
			<b>261.615</b>
<b>Demonstrações do resultado abrangente</b>		<b>Demonstrações do resultado abrangente</b>	
	<b>31/12/2025</b>	<b>31/12/2024</b>	
Lucro (prejuízo) líquido do exercício	16.142	(17.112)	
Outros componentes do resultado abrangente	-	-	
<b>Total do resultado abrangente</b>	<b>16.142</b>	<b>(17.112)</b>	



[https://jornalempresasnegocios.com.br/publicidade\\_legal/teleperformance-crm-s-a-demonstracoes-financeiras-em-31-de-dezembro-de-2025-e-de-2024/](https://jornalempresasnegocios.com.br/publicidade_legal/teleperformance-crm-s-a-demonstracoes-financeiras-em-31-de-dezembro-de-2025-e-de-2024/)

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/8618-9A1A-4F8F-A7F1> ou vá até o site <http://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

**Código para verificação: 8618-9A1A-4F8F-A7F1**



### Hash do Documento

F8C705012A0046E9B2758A98CAB9224085C9784DE9752FC39BF729D16C2CD362

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 28/04/2026 é(são) :

Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 28/04/2026 21:07 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

### Evidências

**Geolocation:** Location not shared by user.

**IP:** 172.16.4.27

**AC:** AC Certisign RFB G5

