



Carol Olival (*)

Economia da Criatividade

#FullSailBrazilCommunity

Economia da Confiança no Setor Educacional: O Verdadeiro Ativo Competitivo

Em um mercado educacional cada vez mais competitivo, aprendi que visibilidade não é o principal ativo de uma instituição. Confiança é

Ao longo da minha experiência trabalhando com estratégias de marketing para escolas e universidades, percebi que as instituições que crescem de forma sustentável são aquelas que constroem credibilidade consistente ao longo do tempo. Morgan e Hunt (1994) destacam que confiança é elemento central para relações duradouras entre organizações e seus públicos. No contexto educacional, isso significa que a decisão de matrícula é resultado de uma percepção acumulada de segurança, coerência e reputação.

Quando falo em economia da confiança, estou me referindo à confiança como ativo estratégico mensurável. Ela reduz o custo de aquisição de alunos, porque leads que já confiam na instituição exigem menos esforço de convencimento. Kotler e Keller (2016) explicam que marcas fortes reduzem o risco percebido pelo consumidor. Na educação, risco significa investir dinheiro e projeto de vida. Quando a instituição transmite transparência, consistência e clareza

de proposta, o ciclo decisório se encurta e a conversão se torna mais qualificada.

Na prática, vejo que instituições que investem em relacionamento contínuo, comunicação clara e alinhamento entre discurso e entrega conseguem taxas maiores de retenção. Confiança não é construída apenas no momento da captação. Ela é reforçada no atendimento, na experiência acadêmica e na comunicação interna. Quando alunos e famílias sentem que a promessa institucional é cumprida, tornam-se defensores espontâneos da marca. Isso fortalece a reputação e reduz a dependência de campanhas agressivas.

Outro aspecto importante é que confiança também impacta margem financeira. Instituições confiáveis não precisam competir apenas por preço. Elas conseguem sustentar posicionamento e justificar investimento mais elevado, pois entregam segurança e valor percebido. A confiança se torna um diferencial competitivo difícil de copiar, porque está ligada à cultura, à consistência e à história da instituição.

Ao longo da minha trajetória, inclusive na formação internacional que ampliou minha visão estratégica sobre

branding educacional, compreendi que marketing não é apenas geração de demanda, é construção de reputação. A economia da confiança redefine a forma como medimos sucesso. Mais do que leads, precisamos medir credibilidade, retenção e recomendação. Instituições que entendem isso deixam de competir apenas por atenção e passam a competir por confiança. E confiança, no setor educacional, é o verdadeiro ativo competitivo de longo prazo.

Referências

Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson.
Morgan, R. M., & Hunt, S. D. (1994). The commitment-trust theory of relationship marketing. *Journal of Marketing*, 58(3), 20–38.

(*) - Com graduação em Arquitetura e Urbanismo, pós-graduação em Administração, MBA em Empreendedorismo e Inovação e Mestrado em Marketing Digital, Carol Olival conta com mais de 20 anos de atuação no mercado de educação. Tem foco nas áreas de vendas e marketing e experiência como empreendedora e gestora de escolas próprias. Autora de três livros sobre educação e treinamento corporativo e TEDx speaker, hoje Carol atua como Community Outreach Director da Full Sail University, provendo constantes debates sobre como o binômio criatividade e tecnologia são necessários a todos profissionais do cenário atual, e o papel da educação dentro desse contexto

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito de Jardim São Luís

Dr^a. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **BRUNO CARLOS SANTANA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 02/07/2005, garçom, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Ivan Carlos Santana e de Marta Pereira da Silva; A pretendente: **KEILA SILVA OLIVEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 25/11/2005, atendente, natural de Ibitiara - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Oliveira e de Maria Vionéz da Conceição Silva.

O pretendente: **SADY GHEICO ROSSO MORALES**, boliviano, solteiro, nascido aos 19/09/1989, dentista, natural da Bolívia, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Zacarias Rosso Munoz e de Lidiane Morales; A pretendente: **JENNY ZORAYDA ADRIAN VELIZ**, boliviana, solteira, nascida aos 26/03/1991, dentista, natural da Bolívia, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Juan Adrian Gutierrez e de Janeth Veliz.

O pretendente: **MANOEL FERNANDO DO NASCIMENTO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 26/12/1979, encarregado de manutenção, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Helena Alice do Nascimento; A pretendente: **SILVIA CHRISTINA RODRIGUES**, brasileira, solteira, nascida aos 24/01/1983, gerente administrativa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Carlos Rodrigues e de Obed Gomes Rodrigues.

O pretendente: **JEFFERSON SOARES BONFIM**, brasileiro, solteiro, nascido aos 27/02/2001, vendedor, natural de Campinas - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Abdias Soares Bonfim e de Lidiane Cristina da Silva Bonfim; A pretendente: **CAMILA CRISTINA ARAÚJO MOURA**, brasileira, solteira, nascida aos 12/03/1999, analista de logística, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Eduardo Modesto de Moura e de Clélia Cristina de Araújo Moura.

O pretendente: **PEDRO HENRIQUE DE ARAUJO SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 03/11/2003, porteiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jose Alberes Silva Santos e de Carla Araújo da Silva; A pretendente: **DEBORA SOARES**, brasileira, solteira, nascida aos 10/01/2006, gerente de pizzaria, natural de Itapeperica da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Francisco Soares Feijó e de Maria Aurilene Soares Feijó.

O pretendente: **LUCAS SOUZA DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 02/08/1986, mecânico, natural de Rio de Janeiro - RJ, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Neilton Francisco dos Santos e de Lindinalva de Souza; A pretendente: **BEATRIZ REGINA SILVA CARDOSO**, brasileira, solteira, nascida aos 05/06/1994, agente social, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Benivaldo Cardoso e de Sandra Regina da Silva.

O pretendente: **MARCIO ALEXANDER DE OLIVEIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 13/05/1991, supervisor de telecon, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonia Maria Gonçalves de Oliveira; A pretendente: **CRISTIANE FRUTUOSO DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 23/10/1995, operadora de loja, natural de Martins - RN, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Francisco Frutuoso Neto e de Francisca Alves de Sousa.

O pretendente: **JORGE BATISTA GOMES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 13/09/1993, supervisor de segurança, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jose Gomes e de Marcia Regina Batista de Souza; A pretendente: **ARLETE COELHO DO NASCIMENTO**, brasileira, divorciada, nascida aos 26/05/1996, vigilante, natural de São João Evangelista - MG, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antônio Francisco do Nascimento e de Maria do Carmo Coelho Nascimento.

O pretendente: **ROGÉRIO CAMPOS DO PRADO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 04/06/1991, serralheiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Marcos Rogério de Andrade do Prado e de Maria Lucia Campos; A pretendente: **RAQUEL DANTAS BARRETO**, brasileira, divorciada, nascida aos 07/01/1978, condutora escolar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Edmundo Barreto e de Santa Maria das Virgens Dantas Barreto.

O pretendente: **KAUÊ BRAGA DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 08/11/2001, empresário, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Gilvan Barbosa da Silva e de Iracy Braga de Oliveira Silva; A pretendente: **EVELLYN NASCIMENTO ALMEIDA SOUSA**, brasileira, solteira, nascida aos 22/05/2004, manicure, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Everton Almeida de Sousa e de Michele Nascimento da Silva.

O pretendente: **LUCA FERNANDES SANTANA DE ABREU**, brasileiro, solteiro, nascido aos 31/10/2000, professor, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Valtter Fernandes de Abreu e de Andréa Conceição Santana de Abreu; A pretendente: **JULIA BASSI CIAVOLELA**, brasileira, solteira, nascida aos 24/02/2002, cirurgiã dentista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Marcio Andre Ciavolela e de Michele Bassi Ciavolela.

O pretendente: **JAIME FRANÇA AUGUSTO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 22/11/1980, mecânico automotivo, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Nelson Valano Augusto e de Lidia de França Augusto; A pretendente: **DANIELA GRANADOS DA FONSECA VIEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 10/09/1989, vendedora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Mauricio Sanches Vieira e de Rose Mary Granados da Fonseca Vieira.

O pretendente: **CRISTIANO MENDES CERQUEIRA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 16/05/1973, instrutor de trânsito, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco de Souza Cerqueira e de Olivia Mendes Cerqueira; A pretendente: **REGINA AMORIM BARBOSA**, brasileira, solteira, nascida aos 13/07/1985, auxiliar de limpeza, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Adalberto Teles Barbosa e de Aliança de Amorim Barbosa.

O pretendente: **LEANDRO JOSE DA SILVA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 04/09/1989, porteiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Gomes da Silva Irmão e de Sebastiana Josefa da Conceição Sousa; A pretendente: **PRISCILA MAGALHÃES SANTOS**, brasileira, divorciada, nascida aos 25/04/1984, de serviços domésticos, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Manoel Ramos Neto e de Maria Soares Magalhães.

O pretendente: **FERNANDO DE SOUZA EVANGELISTA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 17/09/1994, vendedor, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de João Vani Evangelista e de Gislene Maria de Souza; A pretendente: **FABIOLA FERNANDES SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 25/02/1998, do lar, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de João Roberto da Silva e de Eva dos Anjos Fernandes da Silva.

O pretendente: **ADENILSON BARROS RAMOS SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 29/11/1983, motorista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Valdir Soares da Silva e de Edvânia Barros dos Ramos Silva; A pretendente: **PAULA JAQUELINE DE OLIVEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 18/07/1987, auxiliar de serviços gerais, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Edson Canuto de Oliveira e de Ireci do Carmo da Silva Oliveira.

O pretendente: **ALAN FÁBIO SILVA DE OLIVEIRA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 23/01/1985, carpinteiro, natural de Capitão de Campos - PI, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco Lopes de Oliveira e de Vera Lúcia Medeiros Silva de Oliveira; A pretendente: **MARIA MARGARETE DO NASCIMENTO SOUSA**, brasileira, solteira, nascida aos 01/06/1986, controladora de acesso, natural de Capitão de Campos - PI, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Pedro Domingos de Sousa e de Maria Lucimar do Nascimento Sousa.

O pretendente: **JOSÉ GOMES DA SILVA JUNIOR**, brasileiro, solteiro, nascido aos 07/10/1998, auxiliar de cozinha, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Gomes da Silva e de Joelma Alves do Amaral Gomes; A pretendente: **ALINE AMARAL SOUZA**, brasileira, solteira, nascida aos 17/04/2002, atendente de restaurante, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Edival dos Santos Souza e de Solange Costa de Amaral.

O pretendente: **GABRIEL DA CONCEIÇÃO DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 15/09/1996, vigilante, natural de Salvador - BA, residente e domiciliado em Salvador - BA, filho de Alfredo Pereira da Silva e de Maria Cristina Santos da Conceição; A pretendente: **ELENILDA ALVES PEREIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 31/01/1996, manicure, natural de Cristinápolis - SE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Natan Alves Pereira e de Josefa Antonia dos Anjos Silva.

O pretendente: **LUIZ FELIPE RIBEIRO DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 05/10/1992, motocobo, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Ricardo da Silva e de Maria Ribeiro de Souza; A pretendente: **ELAINE CRUZ PEREIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 26/04/2001, monitora escolar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Durvalino da Luz Pereira e de Josileide Ercilia da Cruz.

O pretendente: **IAN GUEDES SOUZA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 27/09/2004, auxiliar de estoque, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Ilvan de Jesus Souza e de Kalina Guedes Moreira; A pretendente: **MARIA EDUARDA CAMPOS DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 02/10/2006, escriturária, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jairo Lima da Silva e de Gislene Cristina de Campos.

O pretendente: **LUIS HENRIQUE DA SILVA LUCIANO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 18/05/1993, serviços gerais, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Gilberto dos Santos Luciano e de Valdinete Noliaco da Silva; O pretendente: **MAICON BARBOSA DE SENA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 06/05/1992, serviços gerais, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Angelita Barbosa de Sena.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL 33º Subdistrito - Alto da Mooca ILZETE VERDERAMO MARQUES - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **EVANDRO SILVA DE OLIVEIRA**, estado civil divorciado, filho de Ivanildo Alves de Oliveira e de Maria Helena Silva de Oliveira, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **MARCELA BORGES OLIVEIRA**, estado civil solteira, filha de Aiolan de Oliveira e de Cirlene Vieira Borges de Oliveira, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **RODRIGO SERRA LOPES**, estado civil solteiro, filho de Sergio Roberto Lopes e de Eliana Carvalho Serra Lopes, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **NATÁLIA MIZUTA**, estado civil solteira, filha de Shuichi Mizuta e de Eliana Ikejiri Mizuta, residente e domiciliada na Mooca, nesta Capital - São Paulo - SP. Obs.: O pretendente é residente à Rua Itaqueri, nº 173, Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP e a pretendente é residente à Rua Ernesto de Castro, nº 235, apto. 1503 B, Mooca, nesta Capital - São Paulo - SP. Em razão da revogação do parágrafo 4º do Artigo 67, da Lei 6015/77, pelo Artigo 20, Item III, alínea "b" da Lei 14.382/22, deixo de encaminhar Edital de Proclamas para afixação e publicidade ao Cartório de residência da pretendente.

O pretendente: **JUSCIMAR PEREIRA DA CRUZ**, estado civil solteiro, filho de Salvador Moreira da Cruz e de Maria Pereira da Cruz, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **ELIANA MELO DOS SANTOS**, estado civil solteira, filha de Antonio Jose dos Santos e de Antonia Maria de Melo, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **DANIEL GUSTAVO MARTINS**, estado civil divorciado, filho de Antonio Miguel Martins e de Marília do Socorro Batista Martins, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **PATRICIA NICOLA FONTANA**, estado civil solteira, filha de Clodoveu Jose Fontana e de Loreci Inez Nicola, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL 3º Subdistrito - Penha de França Albert Broday Rodrigues - Oficial do Registro Civil

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **MARCO VINICIUS DA SILVA**, profissão: gestor de operações, estado civil: solteiro, naturalidade: Pirassununga, SP, data-nascimento: 14/01/1986, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Guilherme da Silva Neto e de Lucy Mara da Silva e Silva. A pretendente: **JENNIFER TELLES DOS SANTOS**, profissão: contadora, estado civil: solteira, naturalidade: Itú, SP, data-nascimento: 17/11/1990, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Ricardo Conceição dos Santos e de Janete Telles dos Santos.

O pretendente: **THIAGO MORE DE SOUZA**, profissão: bancário, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Cangaíba, SP, data-nascimento: 17/11/1997, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Anderson Donizetti de Souza e de Ana Paula More da Silva. A pretendente: **KATHERINE PEREIRA SILVA**, profissão: supervisora administrativa, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Itaim Paulista, SP, data-nascimento: 05/09/1997, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Eduardo Cesar da Silva e de Alice Aparecida Seixas da Silva.

O pretendente: **AMARILDO DE SOUZA FRANCISCO**, profissão: projetista, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Aclimação, SP, data-nascimento: 19/09/1983, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Anísio Francisco e de Maria da Glória Francisco. A pretendente: **BRUNA SEIXAS DA SILVA**, profissão: cabeleireira, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Vila Guilherme, SP, data-nascimento: 26/04/1986, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Eduardo Cesar da Silva e de Alice Aparecida Seixas da Silva.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/2A02-3582-99F8-138F> ou vá até o site <http://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 2A02-3582-99F8-138F



Hash do Documento

BB6E019BFA74EDCCEAB0048F7BC3E6582967280180D31E7997C8B1715BB4BC41

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 09/04/2026 é(são) :

- Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 09/04/2026 21:18 UTC-03:00
Tipo: Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

Evidências

Geolocation: Location not shared by user.

IP: 172.16.4.7

AC: AC Certisign RFB G5

