



Carol Olival (*)

Economia da Criatividade

#FullSailBrazilCommunity

Marketing Educacional como Sistema, Não Como Campanha

Ao longo da minha trajetória no marketing educacional, percebi que muitas instituições ainda enxergam marketing como um conjunto de campanhas pontuais

Acada período de matrícula, aumenta-se o investimento, criam-se anúncios, e depois tudo desacelera. Essa lógica gera picos de resultado, mas não constrói marca sólida. Kotler e Keller (2016) defendem que marcas fortes são construídas por consistência e estratégia de longo prazo. No setor educacional, essa consistência é ainda mais importante, porque estamos lidando com decisões que envolvem confiança, futuro e projeto de vida.

Quando trato marketing como sistema, penso em um ecossistema de relacionamento permanente. Isso envolve conteúdo contínuo, eventos estratégicos, presença digital consistente, CRM estruturado e acompanhamento ativo da base de contatos. Morgan e Hunt (1994) mostram que relações duradouras se sustentam em confiança e comprometimento. Isso não se constrói em uma única campanha. É preciso presença constante, coerência de mensagem e integração entre áreas. Marketing, nesse modelo, deixa de ser ação sazonal e passa a ser parte da estrutura institucional.

Na prática, instituições que adotam essa visão conseguem previsibilidade maior de resultados. Em vez de depender apenas de anúncios em momentos específicos, trabalham comunidade, relacionamento e geração de valor ao longo do ano inteiro. Conteúdo educativo, encontros presenciais, newsletters e acompanhamento personalizado fortalecem vínculo antes mesmo da decisão de matrícula. Quando o período de captação chega, a base já está aquecida e a marca já é conhecida. Isso reduz custo de aquisição e aumenta qualidade das conversões.

Outro ponto essencial é a integração do marketing com atendimento e área acadêmica. Se a promessa comunicada não é sustentada pela experiência interna, o sistema se rompe. Por isso, acredito que marketing educacional precisa estar alinhado à cultura institucional. Ele deve organizar processos, acompanhar métricas e garantir que cada ponto de contato reforce a mesma proposta de valor. Marketing como sistema é visão estratégica, não improvisado.

Ao longo da minha experiência, inclusive na formação internacional que ampliou minha visão sobre gestão e branding educacional, aprendi que crescimento sus-

tentável não nasce de campanhas isoladas. Ele nasce de estrutura. Instituições que tratam marketing como sistema constroem marca, reputação e comunidade. Em um mercado competitivo, essa visão é o que separa ações emergenciais de estratégias duradouras. E quem deseja crescer com consistência precisa investir em estrutura permanente, não apenas em campanhas temporárias.

Referências

Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson.

Morgan, R. M., & Hunt, S. D. (1994). The commitment-trust theory of relationship marketing. *Journal of Marketing*, 58(3), 20–38.

(*) - Com graduação em Arquitetura e Urbanismo, pós-graduação em Administração, MBA em Empreendedorismo e Inovação e Mestrado em Marketing Digital, Carol Olival conta com mais de 20 anos de atuação no mercado de educação. Tem foco nas áreas de vendas e marketing e experiência como empreendedora e gestora de escolas próprias. Autora de três livros sobre educação e treinamento corporativo e TEDx speaker, hoje Carol atua como Community Outreach Director da Full Sail University, provendo constantes debates sobre como o binômio criatividade e tecnologia são necessários a todos profissionais do cenário atual, e o papel da educação dentro desse contexto

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

Distrito de Jardim São Luís

Dr^a. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **RAMON KAIQUE SILVA DA COSTA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 30/04/2000, motoboy, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Josivan Vicente da Costa e de Edna Maria da Silva; A pretendente: **AMANDA SILVA SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 14/08/2000, líder de equipe, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Atones Cordeiro dos Santos e de Roseane Laudelino Silva.

O pretendente: **ADALBERTO RUFINO DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 03/01/1984, auxiliar de portaria, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Girlene Rufino dos Santos Silva; A pretendente: **HELOISA QUEIROZ SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 12/08/2003, recepcionista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Celso Alexandrino dos Santos e de Maria Zelia de Queiroz Santos.

O pretendente: **RENATO CAMILO DO NASCIMENTO**, brasileiro, divorciado, nascido aos 27/10/1978, comerciante, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Camilo do Nascimento e de Celia Lemos do Nascimento; A pretendente: **GRAZIELA OLIVEIRA DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 09/12/1997, esteticista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Valdira Oliveira dos Santos.

O pretendente: **PAULO HENRIQUE DA CONCEIÇÃO FEITOSA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 02/04/1998, motoboy, natural de Salvador - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Paulo Sergio Sousa Feitosa e de Luciene da Conceição; A pretendente: **EVELLIN LISBOA DE SOUZA**, brasileira, solteira, nascida aos 23/10/1998, auxiliar de escritório, natural de Itapeverica da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Alilton Lisboa de Souza e de Midiam da Silva Souza.

O pretendente: **FÁBIO MARTINS DOS REIS**, brasileiro, divorciado, nascido aos 30/10/1980, pintor de construção civil, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Valtermi Martins dos Reis e de Maria Lucia Ferreira; A pretendente: **ARIANE CASSIA DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 24/08/1984, auxiliar técnica de educação, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Carlos da Silva e de Maria Aparecida Rocha da Silva.

O pretendente: **AILSON SOARES GONÇALVES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 18/01/1983, operador de máquinas, natural de Castro Alves - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Manoel Neves Gonçalves e de Honorina Neves Gonçalves; A pretendente: **ILMA SANTOS CAMPOS**, brasileira, solteira, nascida aos 14/08/1986, auxiliar de limpeza, natural de Igual - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Valdesio Pereira Campos e de Maria Jesus dos Santos.

O pretendente: **JUANDA SILVA RODRIGUES**, brasileira, solteira, nascida aos 18/03/1992, artista plástico, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco Sales Rodrigues e de Maria Gelcia da Silva; A pretendente: **ERIKA SILVA CALDEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 03/12/1997, arquiteta, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Roberto Caldeira e de Maria Aparecida Avelino da Silva Caldeira.

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

33º Subdistrito - Alto da Mooca

ILZETE VERDERAMO MARQUES - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **ANDERSON DIAS PINHEIRO**, estado civil divorciado, filho de Wilson Jose Dias Pinheiro e de Sueli Aparecida Vitorin Pinheiro, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **LEILA DE CAMPOS SILVA**, estado civil divorciada, filha de Djalma Barboza da Silva e de Egle Maria de Campos Silva, residente e domiciliada na Vila Matilde, nesta Capital - São Paulo - SP. Obs.: O pretendente é residente à Rua Gaspar Rodrigues, nº 102, casa 04, Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP e a pretendente é residente à Rua Capitão José Leite, nº 118, Vila Matilde, nesta Capital - São Paulo - SP. Em razão da revogação do parágrafo 4º do Artigo 67, da Lei 6015/77, pelo Artigo 20, Item III, alínea "b" da Lei 14.382/22, deixo de encaminhar Edital de Proclamas para afixação e publicidade ao Cartório de residência da pretendente.

O pretendente: **MATHEUS HENRIQUE DA CONCEIÇÃO SILVA**, estado civil solteiro, filho de Jose da Silva e de Isabel da Conceição Silva, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **ÉRIKA NICOLAU DOS SANTOS**, estado civil solteira, filha de Carlito Oliveira dos Santos e de Edilene Nicolau dos Santos, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **PAULO HENRIQUE DOS SANTOS SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 03/09/1995, entregador, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Severino Paulino da Silva e de Maria Helena dos Santos Maciel; A pretendente: **GABRIELA FERREIRA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 03/01/1996, copeira, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Aurino Ferreira da Silva e de Eva Silva Santos.

O pretendente: **EDVAN HENRIQUE VALENÇA DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 25/12/1993, técnico de segurança do trabalho, natural de Belo Jardim - PE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Edvaldo da Silva e de Elizângela Valença da Silva; A pretendente: **CRISTINA DE OLIVEIRA BARAUNA**, brasileira, solteira, nascida aos 07/04/1993, operadora de call center, natural de Santo André - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Wellington de Oliveira Barauna e de Glauca Rodrigues de Lima Barauna.

O pretendente: **LUIZ CARLOS DE ASSIS OLIVEIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 16/04/1995, natural de Praia Grande - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Alexandre de Assis Oliveira e de Daniela Aparecida Pinto; A pretendente: **BRUNA BENICIO DE ALMEIDA VIANA**, brasileira, solteira, nascida aos 07/01/2001, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Raimundo Nonato Viana Sobrinho e de Suzi Mara Benicio de Almeida Cardoso.

Opretendente: **MAICON ALVES MIRANDA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 05/08/1999, servente de obras, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Marcos Santos Miranda e de Cleide Alves Pinto; Apretendente: **YASMIN PRATES GUIMARÃES DE FREITAS**, brasileira, solteira, nascida aos 22/08/2007, auxiliar de limpeza, natural de Itapeverica da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Emerson Renato Guimarães de Freitas e de Dayane Prates dos Santos Ângelo.

O pretendente: **WILLIAN MARIANO CAVALCANTE**, brasileiro, solteiro, nascido aos 07/02/1996, motorista de aplicativo, natural de Cotia - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Coelho Cavalcante e de Maria Olinda Mariano; A pretendente: **KLICIA NAELIA PEREIRA CRUZ**, brasileira, solteira, nascida aos 04/02/1989, auxiliar de restaurante, natural de São Luís - MA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de César Julio Cruz e de Rose-Clea Costa Pereira.

Opretendente: **CORNÉLIO ALVES DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 14/11/1970, operador de máquina, natural de Monte Azul - MG, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Clemencia Alves da Silva; A pretendente: **IVANIA CALIXTO DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 21/05/1971, do lar, natural de Recife - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de David Calixto da Silva e de Edite Diniz da Silva.

O pretendente: **ROBERT LOURENÇO DE ARAUJO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 04/09/1990, analista comercial, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Cláudio Márcio de Araujo e de Neide Lourenço; Opretendente: **LOURIVAL LOPES AFONSO JÚNIOR**, brasileiro, solteiro, nascido aos 30/10/1990, coordenador de compliance, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Lourival Lopes Afonso e de Ana Maria da Luz Afonso.

O pretendente: **RICARDO PAULO DA SILVA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 23/05/1979, ajudante geral, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Pascoal Paulo da Silva e de Margulina Maria de Jesus Silva; A pretendente: **KELLY RIBEIRO DA SILVA**, brasileira, divorciada, nascida aos 01/01/1992, acompanhante comunitária, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Josino Rodrigues da Silva e de Eliana Clara Ribeiro da Silva.

O pretendente: **ALEXANDRE DOS SANTOS LIMA**, estado civil solteiro, filho de Paulo de Lima e de Roseli dos Santos de Lima, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **ALANI LOURIVAL DE OLIVEIRA**, estado civil solteira, filha de João Lourival da Silva e de Maria Cicera de Oliveira, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **CAIO MARTINEZ LOSE**, estado civil solteiro, filho de Darci Lose e de Claudia Martinez Fortes Lose, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **GABRIELA GOBATO DE SOUSA**, estado civil solteira, filha de João Paulo Correia de Sousa e de Ana Maria Gobatto de Sousa, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **CAIRO HENRIQUE DOS SANTOS LIMA**, estado civil solteiro, filho de Geraldo Ferreira de Lima e de Benedita Donizetti dos Santos Lima, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. Apretendente: **THAYLA GABRIELA PEREIRA PASSONI**, estado civil divorciada, filha de Flavio Antonio Passoni e de Michelle Cremonz Pereira Passoni, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **RICHARD DE LEMOS LUDGERO**, estado civil solteiro, filho de Rogério Ludgero e de Edicleide Nascimento de Lemos, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **MITALY ARIAN MOREIRA CALIXTO**, estado civil solteira, filha de Carlos Alberto Calixto e de Rosa Maria Moreira Calixto, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **JOSE JAMES DE SOUSA**, brasileiro, viúvo, nascido aos 05/03/1951, aposentado, natural de Teresina - PI, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Lourival Gomes de Sousa e de Maria Jose da Cruz Sousa; A pretendente: **CARLA PEREIRA EVANGELISTA**, brasileira, solteira, nascida aos 23/05/1984, atendente de balcão, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Fernandes Alves Evangelista e de Mauria Verçosa Pereira.

Opretendente: **HUGO RODRIGUES DO VAL**, brasileiro, solteiro, nascido aos 10/09/1997, ajudante geral, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Lopes do Val e de Maria Rodrigues do Val; A pretendente: **ADRIANA VIVIANE DA SILVA LOPES**, brasileira, solteira, nascida aos 11/07/1999, lash designer, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Adriano Cleber Alves Lopes e de Rozania Roque da Silva.

O pretendente: **VICTOR LUIZ CRUZ REIS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 05/11/2003, entregador de aplicativo, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de André Candido dos Reis e de Maria Josefa Conceição da Cruz; A pretendente: **TAILA RAMOS MARCELINO**, brasileira, solteira, nascida aos 24/01/2002, auxiliar de sala laboratório, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Raimundo Marcelino Sobrinho e de Juscelina Fonseca Ramos.

Opretendente: **SILVERBERGUE ANTONIO DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 16/02/1971, conferente de logística, natural de Paulista - PE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Severino Antonio dos Santos e de Marli Maria dos Santos; A pretendente: **CRISTIANA DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 29/04/1976, repositora júnior, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Luiz Genuino da Silva e de Maria das Dores Silva.

O pretendente: **JOÃO ANTONIO BENICIO VIANA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 27/01/2004, designer gráfico, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Raimundo Nonato Viana Sobrinho e de Suzi Mara Benicio de Almeida Cardoso; A pretendente: **DÉBORA ALINE PAZ**, brasileira, solteira, nascida aos 10/11/2007, ilustradora, natural de Novo Hamburgo - RS, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Carlos Augusto Paz e de Andréa Pires Paz.

O pretendente: **JÚLIO DOS SANTOS LOPES**, brasileiro, divorciado, nascido aos 13/12/1993, encanador, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jurandir dos Santos Lopes e de Maria Luciene Guadencio; A pretendente: **CYNTHIA APARECIDA DA SILVA**, brasileira, divorciada, nascida aos 25/02/1990, esteticista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Roseli Aparecida da Silva.

Opretendente: **JOHN CLEIBE TENORIO DA SILVA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 22/10/1992, controlador de acesso, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Leociliane Tenorio da Silva; Apretendente: **NAIANE DE SOUZA SILVA**, brasileira, divorciada, nascida aos 04/04/1995, reparadora automotiva, natural de Icarai de Minas - MG, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Pereira da Silva e de Creuza José de Souza Silva.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

FAÇO SABER que pretendem converter sua união estável em casamento:

O convivente: **ALLAN ALVES MOURA**, estado civil solteiro, filho de Waldene Rodrigues Moura e de Ivanita Rodrigues Alves Moura, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A convivente: **CAROLINE THOMAZINI CABRAL**, estado civil solteira, filha de Dejanir Ceazar Cabral e de Marli Aparecida Thomazini Cabral, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/17B5-B37E-85A2-4119> ou vá até o site <http://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 17B5-B37E-85A2-4119



Hash do Documento

2BFDE5CCA39E29660F7654312E686032B6C5010BB50C7FB4A96550218DB25289

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 16/04/2026 é(são) :

- Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 16/04/2026 19:26 UTC-03:00
Tipo: Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

Evidências

Geolocation: Location not shared by user.

IP: 172.16.4.11

AC: AC Certisign RFB G5

