



Carol Olival (*)

Economia da Criatividade

#FullSailBrazilCommunity

A Economia da Confiança no Setor Educacional: O Ativo que Reduz Custo e Aumenta Conversão

Ao longo da minha atuação no marketing educacional, aprendi que visibilidade não é o principal desafio das instituições

O verdadeiro diferencial está na confiança. Em um mercado onde a decisão envolve investimento financeiro, emocional e familiar, a confiança se torna o ativo mais valioso. Pais e alunos não escolhem apenas uma escola ou universidade, eles escolhem onde se sentem seguros para investir tempo, dinheiro e futuro. Ainda assim, vejo muitas estratégias focadas apenas em alcance e geração de leads, sem considerar que, sem confiança, esses leads dificilmente se convertem (Hemsley-Brown & Oplatka, 2021).

Quando começo a estruturar estratégias, meu foco não está apenas em atrair, mas em construir credibilidade ao longo da jornada. A confiança reduz o custo de aquisição de alunos porque diminui a resistência na decisão. Quanto maior a confiança, menor a necessidade de pressão comercial. Além disso, ela acelera o tempo de decisão. Famílias seguras tomam decisões com mais clareza e menos indecisão. Isso não acontece por acaso. É resultado de

consistência na comunicação, transparência nas promessas e alinhamento entre discurso e experiência. Como aponta Morgan e Hunt, confiança é um dos principais pilares de relações duradouras e eficazes no marketing (Morgan & Hunt, 1994).

Na prática, vejo que instituições que investem na construção de confiança colhem benefícios em toda a jornada. A taxa de conversão melhora, a retenção aumenta e o relacionamento se fortalece. A reputação passa a funcionar como um ativo que gera novas oportunidades de forma orgânica. Alunos satisfeitos indicam, famílias retornam e a marca se posiciona com mais solidez no mercado. Esse tipo de crescimento é mais sustentável porque não depende exclusivamente de investimento em mídia, mas da qualidade da experiência entregue.

Esse movimento exige uma mudança importante de mentalidade. Não se trata apenas de comunicar melhor, mas de ser coerente em cada ponto de contato. A confiança é construída nos detalhes. Está no atendimento, na clareza das informações, na experiência do aluno e na forma como a instituição se posiciona diante de desafios. O marketing precisa assumir o papel de guardião dessa consistência, garantindo que a promessa feita seja, de fato, entregue.

Ao longo da minha jornada, tive a oportunidade de aprofundar esse olhar e entender que a confiança não é um conceito abstrato. Ela pode ser construída, medida e gerenciada. Minha formação na Full Sail University contribuiu muito para essa visão mais estratégica, conectando marketing, experiência e resultado. Hoje, tenho convicção de que, no setor educacional, confiança não é apenas um diferencial. É o que sustenta crescimento, reduz custos e transforma relacionamento em resultado.

Referências:

Hemsley-Brown, J., & Oplatka, I. (2021). *Higher education consumer choice*. Palgrave Macmillan.

Morgan, R. M., & Hunt, S. D. (1994). The commitment-trust theory of relationship marketing. *Journal of Marketing*, 58(3), 20–38.

(*) - Com graduação em Arquitetura e Urbanismo, pós-graduação em Administração, MBA em Empreendedorismo e Inovação e Mestrado em Marketing Digital, Carol Olival conta com mais de 20 anos de atuação no mercado de educação. Tem foco nas áreas de vendas e marketing e experiência como empreendedora e gestora de escolas próprias. Autora de três livros sobre educação e treinamento corporativo e TEDx speaker, hoje Carol atua como Community Outreach Director da Full Sail University, provendo constantes debates sobre como o binômio criatividade e tecnologia são necessários a todos profissionais do cenário atual, e o papel da educação dentro desse contexto

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito de Jardim São Luís

Dr^a. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **KAIK CHRISTOFER SOUSA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 06/08/2002, assistente administrativo, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Caio Thiago Fernandes da Silva e de Lucy Ellen Santos Sousa; Apretendente: **AMANDA DA SILVA CAMARGO**, brasileira, solteira, nascida aos 16/02/2002, assistente administrativa, natural de Itapeverica da Serra - SP, residente e domiciliada em Embu das Artes - SP, filha de Francisco Soares de Camargo e de Luciene Aparecida da Silva de Camargo.

O pretendente: **ENZO SANTOS SOUZA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 23/02/2003, desenvolvedor de sistemas, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Joelson de Jesus Souza e de Maria Aparecida dos Santos; Apretendente: **BEATRIZ DE JESUS**, brasileira, solteira, nascida aos 12/05/1997, analista de tesouraria, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Luis de Jesus e de Maria Bernadete de Jesus.

O pretendente: **JOÃO VITOR CARVALHO MOTTA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 17/02/2001, confeiteiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Walter da Motta e de Roseni Oliveira de Carvalho Motta; Apretendente: **MARIA EDUARDA DE DEUS QUEIROZ**, brasileira, solteira, nascida aos 07/04/2002, atendente, natural de Vitória da Conquista - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Nilton Souza Queiroz e de Vilma Silva de Deus.

O pretendente: **MILTON BATISTA BARBOSA JUNIOR**, brasileiro, divorciado, nascido aos 01/07/1983, comerciante, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Milton Batista Barbosa e de Josefa Celcina Barbosa; Apretendente: **TAYNARA ARAÚJO FONSECA**, brasileira, solteira, nascida aos 19/05/1988, relações públicas, natural de Goiânia - GO, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Nilmar Ferreira da Fonseca e de Vany Maria Araújo.

O pretendente: **BRENDO DE SOUZA DORIA JESUS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 09/01/1999, atendente, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de David de Souza de Jesus e de Vera Lucia de Souza Doria de Jesus; Apretendente: **ADRIANA GONÇALVES DIAS**, brasileira, solteira, nascida aos 23/01/2004, estagiária, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Roberto Eduardo dos Santos e de Elisa Batista Gonçalves Dias.

O pretendente: **EDSON LUIS DOSSANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 19/10/1982, assessor parlamentar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Ivo dos Santos e de Maria Felipe Sales dos Santos; Apretendente: **TATIANA HENRIQUE BRAGANÇA**, brasileira, solteira, nascida aos 27/11/1984, gerente de loja, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Galdino Vieira Bragança e de Laidé Henrique Bragança.

O pretendente: **ANDERSON SAMPAIO DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 21/04/1985, vendedor, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Machado da Silva e de Analice Sampaio da Silva; Apretendente: **JÉSSICA FERREIRA SALES**, brasileira, solteira, nascida aos 21/03/1991, subgerente, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Erimilson Sales e de Maria Luciana Ferreira.

O pretendente: **ADELSON LIDUVINO SANTOS JUNIOR**, brasileiro, divorciado, nascido aos 01/05/1981, auxiliar de limpeza, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Adelson Liduvino Santos e de Ivone Dias; Apretendente: **MONICA PEREIRA DELMONDES**, brasileira, divorciada, nascida aos 28/03/1980, auxiliar de limpeza, natural de São João do Piauí - PI, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jose Pereira da Silva e de Francisca Sabina da Silva.

O pretendente: **DAVID HENRIQUE SILVA SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 19/04/1997, motorista de aplicativo, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Osmar Nascimento Santos e de Katia Regina da Silva Santos; Apretendente: **JAQUELINE CESARIO DA CRUZ**, brasileira, solteira, nascida aos 29/03/1998, do lar, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Gildo Pedro da Cruz e de Sandra Cesario dos Santos.

O pretendente: **LEIR DIAS MENDES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 07/09/1963, frentista, natural de Lúna - ES, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Izaías Mendes e de Laciú Dias Mendes; Apretendente: **ELIENASCIMENTO TORQUATO**, brasileira, solteira, nascida aos 21/05/1966, cuidadora de idosos, natural de Jequié - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Edmundo Torquato e de Antonieta Elias do Nascimento Torquato.

O pretendente: **LUIZ CARLOS JOSÉ DA SILVA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 27/03/1983, microempresário, natural de São Joaquim do Monte - PE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Solineide Maria da Silva; Apretendente: **PRECILA DE PAULA MAIA**, brasileira, divorciada, nascida aos 24/05/1984, do lar, natural de Quatro Barras - PR, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Dirceu Maia e de Sebastiana de Paula Maia.

O pretendente: **MATHEUS KÜMPPEL VALENTIM MENDES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 27/01/2004, cordenador de logística, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Morele Kumpel Mendes e de Adriana Freitas Valentim; Apretendente: **RUTH DOS SANTOS REIS BEZERRA**, brasileira, nascida aos 31/01/2005, auxiliar administrativo, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Bezerra e de Carmem Regina dos Santos Reis.

O pretendente: **IURIAKIKO HIRAE**, brasileiro, solteiro, nascido aos 19/01/1999, analista de atendimento, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Paulo Shigueki Hirae e de Clarice de Jesus Botelho; Apretendente: **MICAELY MIRANDA SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 15/04/2003, atendente, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Leandro Adelino Miranda Osório e de Patricia de Souza dos Santos.

O pretendente: **GILBERTO DE SOUSA OLIVEIRA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 13/12/1975, professor, natural de Embu das Artes - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Damião Marciel de Oliveira e de Josefa Oliveira de Sousa; Apretendente: **VIVIANE DA SILVA PRADO**, brasileira, solteira, nascida aos 09/07/1986, professora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Gerson Ribeiro Leite do Prado e de Julietta Maria da Silva Prado.

O pretendente: **AMAURI ALVES DE OLIVEIRA REIS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 16/08/1991, motorista, natural de Guarulhos - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Manoel Alves dos Reis e de Maria Arcângela de Oliveira Reis; Apretendente: **MAYARA FRANCISCA TEIXEIRA**, brasileira, nascida aos 16/02/1994, professora de educação física, natural de Osasco - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Vilmar Alves Teixeira e de Adaiades Francisca do Nascimento.

O pretendente: **MARON MARTINS GARCIA DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 11/06/1989, empresário, natural de Santo André - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Maximiano Garcia da Silva e de Creunice Luiza Martins da Silva; Apretendente: **FABIANA SAMPAIO LUZ**, brasileira, solteira, nascida aos 03/09/1987, administradora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Gerson Pinheiro Luz e de Eva Alves Sampaio Luz.

O pretendente: **EDVALDO DURANTE**, brasileiro, divorciado, nascido aos 16/07/1969, ferramenteiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Durante e de Irma Perin Durante; Apretendente: **DANIELA LIMA DA SILVA**, brasileira, divorciada, nascida aos 27/07/1983, assistente de departamento pessoal, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Sebastião Lima da Silva e de Hilda Maria de Melo.

O pretendente: **PAULO NICHOLAS DE ALMEIDA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 01/05/2006, vendedor, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Bruno Jesus de Almeida e de Anita Aparecida Silva; Apretendente: **VICTÓRIA DE OLIVEIRA GOULART DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 23/09/2006, manicure, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Roberto Goulart da Silva e de Márcia Albino de Oliveira Goulart da Silva.

Opretendente: **MATHEUS FRANCO SOUZA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 01/12/2003, auxiliar de escritório, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jefferson Leite de Souza e de Adriana Franco Souza; Apretendente: **CHIRARA RODRIGUES ORLANDI**, brasileira, solteira, nascida aos 20/05/2004, auxiliar de escritório, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Wagner Orlandi e de Claudia Ferreira Rodrigues Bernusso.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

3º Subdistrito - Penha de França Albert Broday Rodrigues - Oficial do Registro Civil

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **CARLOS ZANONI RODRIGUES NETO**, profissão: motoboy, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 09/10/1995, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Leandro Monteiro Rodrigues e de Maria Angelica Tupinamba dos Santos Rodrigues. Apretendente: **PÂMELLA BIAZOLI**, profissão: operadora de loja, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 19/02/1991, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de Wagner Biazoli e de Rosângela Martins Biazoli.

O pretendente: **ABEL ANTHONY CARRILLO RUBIO**, profissão: comerciante, estado civil: solteiro, naturalidade: Peru, data-nascimento: 05/05/1995, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Freddy Carrillo Torres e de Francisca Rubio Cruzado. Apretendente: **LIDIA CONDORI CHOQUE**, profissão: costureira, estado civil: solteira, naturalidade: Bolívia, data-nascimento: 03/02/2002, residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Jeronimo Condori Espinoza e de Alvina Choque Checa.

O pretendente: **TIRIAN VINICIUS TEIXEIRA**, profissão: autônomo, estado civil: solteiro, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 21/01/1994, residente e domiciliado em Penha de França, São Paulo, SP, filho de Carlos Alberto Teixeira e de Suzete Margarete Gil da Cruz Teixeira. Apretendente: **HELOISA DIAS DOS SANTOS**, profissão: bancária, estado civil: solteira, naturalidade: São Paulo, SP, data-nascimento: 22/06/1997, residente e domiciliada em Penha de França, São Paulo, SP, filha de José Edijaldo dos Santos e de Nilza Dias Santos.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/49E8-7154-FAC9-5920> ou vá até o site <http://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 49E8-7154-FAC9-5920



Hash do Documento

5469FA586B5DB04714E7B9C2FB691BCA4F3C5B6C3EB1E73A2F1B5410F3761A87

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 30/04/2026 é(são) :

- Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 30/04/2026 19:39 UTC-03:00
Tipo: Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

Evidências

Geolocation: Location not shared by user.

IP: 172.16.4.2

AC: AC Certisign RFB G5

