



# IA muda marketing e 82% das marcas querem ampliar investimentos neste ano

Relatório global da Braze aponta “gap de confiança” no uso de inteligência artificial, enquanto empresas ampliam investimentos e buscam equilibrar tecnologia e conexão humana com consumidores

A Braze, plataforma líder de engajamento do cliente, divulgou a sexta edição do Relatório de Engajamento do Cliente Global, na sua versão traduzida para português (CER), um levantamento abrangente sobre a relação entre marcas e consumidores. O relatório mostra que, à medida que a inteligência artificial deixa de ser uma ferramenta de bastidores e passa a atuar como interface direta no relacionamento com clientes, as empresas enfrentam um novo desafio: manter conexões relevantes em um cenário cada vez mais automatizado.



filtros inteligentes de spam, enfraquece a capacidade de manter relações diretas com as marcas. Nesse contexto, empresas têm apostado em canais conversacionais diretos e maior transparência nas interações.

Para preservar o toque humano nas interações, 52% dos profissionais brasileiros priorizam a transparência sobre o uso de IA, informando quando a tecnologia está presente na comunicação. Além disso, 56% já personalizam mensagens com base nas preferências e comportamentos dos consumidores, enquanto 51% utilizam storytelling para tornar as interações mediadas por IA mais envolventes.

O estudo global identifica um “gap de confiança” entre a percepção das empresas e a experiência dos consumidores. Enquanto 93% dos líderes de marketing acreditam que a IA ajuda a compreender com precisão as necessidades dos clientes, apenas 53% dos consumidores dizem que as marcas conseguem prever corretamente o que desejam.

**Conexão com o consumidor brasileiro** - No Brasil, o avanço da inteligência artificial também tem alterado a forma como consumidores e marcas se relacionam. De acordo com o estudo, 77% dos brasileiros acreditam que a intermediação da IA, como resumos de busca e

diferenças geracionais na relação com a tecnologia. Num recorte global, entre os que fazem parte da Geração Z, 58% afirmam que recomendações feitas por IA frequentemente os surpreendem com produtos que não sabiam que queriam, percentual superior aos 40% do global registrados entre consumidores no geral. Além disso, 48% global da Geração Z e dos Millennials dizem estar dispostos a compartilhar mais dados pessoais com agentes de IA, desde que isso resulte em produtos e anúncios mais alinhados às suas necessidades e interesses.

**Empresas ampliam investimentos em marketing** - O relatório também aponta forte otimismo entre líderes de marketing no Brasil e na América Latina, com

empresas ampliando investimentos em estratégias de engajamento e tecnologia. Segundo o levantamento, líderes de marketing estão, em sua grande maioria, planejando aumentar seus investimentos em 2026.

No Brasil, 82% dos líderes de marketing consideram ampliar seus orçamentos nos próximos 12 meses, sendo que 28% pretendem realizar expansões significativas. A confiança está associada ao desempenho recente das empresas, já que 77% das companhias brasileiras entrevistadas afirmaram ter atingido ou superado suas metas de receita no último ano.

Entre os executivos brasileiros, a percepção sobre o impacto da tecnologia também é positiva. 95% dos entrevistados acreditam que o retorno sobre investimento da inteligência artificial impulsionará o crescimento dos negócios, reforçando a aposta em estratégias baseadas em dados e personalização para fortalecer o relacionamento com consumidores.

Para ver o relatório completo, acesse: (<https://www.braze.com/pt-br/resources/reports-and-guides/global-customer-engagement-review>). Saiba mais em ([braze.com/pt-br](https://www.braze.com/pt-br)).

# Logística reversa também é inclusão produtiva

Thais Fagury (\*)

A logística reversa costuma ser tratada, no debate público, como uma obrigação ambiental ou regulatória. No entanto, no contexto brasileiro, seu papel vai muito além do cumprimento de metas: ela se configura como uma das principais engrenagens de inclusão produtiva do país, conectando a gestão de resíduos à geração de renda e ao desenvolvimento local.

Os números ajudam a dimensionar esse desafio. Dados do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento indicam que apenas cerca de 4% dos resíduos sólidos urbanos são reciclados formalmente no Brasil. Trata-se de um índice baixo, especialmente quando comparado ao potencial de recuperação de materiais disponíveis.

Dentro dessa lacuna, há um protagonista muitas vezes invisibilizado: os catadores. Segundo o Movimento Nacional dos Catadores de Materiais Recicláveis, esses trabalhadores são responsáveis por mais de 90% de tudo o que é reciclado no país. Isso evidencia que a eficiência da logística reversa não depende apenas de sistemas formais, mas está diretamente ligada à estruturação, valorização e integração desses profissionais na cadeia.

Quando há investimento em organização e infraestrutura, os resultados são concretos. Estudos apontam que cooperativas estruturadas podem triplicar sua produtividade com acesso a equipamentos, capacitação e canais estáveis de comercialização. Esse ganho operacional se traduz em aumento de renda, maior previsibilidade e melhores condições de trabalho.

No caso das embalagens de aço, esse ciclo tende a ser ainda mais eficiente. O material possui alto valor de revenda, ampla aceitação pela indústria recicladora e uma vantagem operacional relevante: pode ser separado por magnetismo, o que reduz perdas e aumenta a eficiência

de a triagem. De acordo com a World Steel Association, o aço é o material mais reciclado do mundo, com mais de 650 milhões de toneladas recicladas anualmente.

É nesse contexto que iniciativas estruturadas fazem diferença. A atuação da PROLATA Reciclagem ilustra como a logística reversa pode ir além da destinação correta de resíduos. Ao conectar indústria, cooperativas, operadores e siderúrgicas, a entidade contribui para organizar fluxos, qualificar processos e garantir que as embalagens de aço retornem ao ciclo produtivo de forma eficiente.

Na prática, estruturar essa cadeia significa aumentar a produtividade, reduzir perdas e melhorar a qualidade do material reciclado. Mas significa também algo mais amplo: gerar renda de forma mais consistente, fortalecer organizações locais e ampliar as oportunidades para quem já sustenta a reciclagem no Brasil.

Outro aspecto relevante está na retenção de valor na economia. Estudos do Banco Mundial indicam que cadeias de reciclagem mais estruturadas aumentam a circulação de renda em nível local, potencializando os impactos econômicos positivos da gestão de resíduos. Por isso, limitar a logística reversa a uma pauta ambiental é reduzir seu verdadeiro alcance. Quando bem estruturada, ela se consolida como uma política prática de desenvolvimento: reduz impactos ambientais, fortalece cadeias produtivas e promove inclusão produtiva em larga escala.

Mais do que uma obrigação, trata-se de uma oportunidade concreta de alinhar eficiência operacional, responsabilidade ambiental e impacto social — e de reconhecer que, no Brasil, a economia circular já nasce, em grande parte, pelas mãos de quem vive dela.

(\*) Presidente executiva da Abeam - Associação Brasileira de Embalagem de Aço - entidade que representa a cadeia de valor das embalagens de aço no Brasil.

**O JORNAL CERTIFICA AS PUBLICAÇÕES LEGAIS COM PONTUALIDADE E TRANSPARÊNCIA, GARANTINDO A SEGURANÇA JURÍDICA. AFINAL, O JORNAL É LEGAL.**

**cenp** **ANJ** ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE JORNALISTAS **abra legal** **adjorib** JORNAL DO INTERIOR

**Dez Asas Participações S.A.**  
CNPJ nº 17.456.871/0001-17 - NIRE 35.3.0044785.9

**Edital de Convocação**

Ficam os acionistas da **Dez Asas Participações S.A.** convocados a se reunirem em assembleias gerais ordinária e extraordinária, que se realizarão de forma presencial e remota, por meio de plataforma eletrônica, no dia 27 de abril de 2026, às 15:30 horas, na Av. Brigadeiro Faria Lima, nº 2.092, 15º andar, conj. 153, nesta Capital, a fim de deliberar sobre a seguinte ordem do dia: Em sede ordinária: (a) prestação de contas dos administradores, exame, discussão, deliberação sobre as demonstrações financeiras da companhia, relativas ao exercício social encerrado em 31.12.2025 e destinação dos resultados; (b) fixação da remuneração da administração e ratificação do plano de incentivo de longo prazo para a administração e funcionários; Em sede extraordinária: (a) proposta de reforma do Estatuto Social, como medida de fortalecimento da gestão e aprimoramento da Governança Corporativa da Companhia. Encontram-se à disposição dos acionistas, na sede social, os documentos pertinentes às matérias a serem deliberadas nas assembleias. São Paulo, 17 de abril de 2026. A Administração. (17, 18 e 21/04/2026)

**BANCO BMG CONSIGNADO S.A.**  
CNPJ/MF nº 50.585.090/0001-06 NIRE nº 3.530.000.972-0

**ATA DE ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA REALIZADA EM 01 DE OUTUBRO DE 2025**

**Data, Hora, Local:** 01.10.2025, às 16 horas, na sede social, Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 1.830, Sala 101, Parte, Bloco 01, 10º andar, Condomínio Edifício São Luiz, São Paulo/SP. **Presença:** O único acionista da Companhia, o Banco BMG S.A. **Mesa:** Presidente: Flávio Pentagna Guimarães Neto, Secretário: Carlos André Hermesindo da Silva. **Deliberações Aprovadas:** 1. Destituir o Sr. Lauro Leite Silva, brasileiro, casado, engenheiro, residente em São Paulo/SP, RG 5820008-0 IFPI/RI, CPF/MF 710.931.847-87, ao cargo de Diretor sem Designação Específica, com efeitos a partir de 01.10.2025. 2. Ratificar a composição da Diretoria: Luis Felix Cardamone Neto, brasileiro, casado, administrador de empresas, RG 11.759.329 SSP/SP, CPF/MF 042.649.938-73, Diretor sem Designação Específica; Flávio Pentagna Guimarães Neto, brasileiro, casado, administrador de empresas, RG MG -117.32642 SSP/MG, CPF/MF 076.934.666-90, Diretor sem Designação Específica; João Guilherme de Andrade So Consiglio, brasileiro, viúvo, economista e administrador, RG 16.602.546-X SSP/SP, CPF/MF 119.038.148-63, Diretor sem Designação Específica; Carlos André Hermesindo da Silva, brasileiro, casado, graduado em ciências contábeis, RG 25.575.118-5 SSP/SP, CPF/MF 178.217.718-30, Diretor sem Designação Específica; Eduardo Vasconcelos Antonio, brasileiro, casado, executivo de TI, RG nº 20.111.060-X SSP/SP, CPF/MF 146.722.288-78, Diretor sem Designação Específica; Andrea Milan dos Santos, brasileira, casada, administradora, RG 40.616.541 SSP/SP, CPF/MF 004.001.449-56, Diretora sem Designação Específica; Luciana Buchmann Freire, brasileira, divorciada, advogada, RG 16.837.826-7 SSP/SP, OAB/SP 107.343 e CPF/MF 149.211.868-04, Diretora sem Designação Específica; Roberto Fonseca Simões Filho, brasileiro, casado, administrador, RG 18.201.618-3 SSP/SP, CPF/MF 195.270.058-25, Diretor sem Designação Específica; Ricardo Tadashi Takeyama, brasileiro, casado, estatístico, RG 30.035.990-1 SSP/SP, CPF/MF 274.511.898-64, Diretor sem Designação Específica; Edilson Pereira Jardim, brasileiro, casado, bancário, RG 17.434.566-5, CPF/MF 092.696.278-70, Diretor sem Designação Específica; e Bruno Giovanni Capelin, brasileiro, casado, engenheiro de materiais, RG 35.008.756-8 SSP/SP, CPF/MF 319.141.678-13, Diretor sem Designação Específica, todos com endereço comercial em São Paulo/SP, com prazo de mandato unificado de 3 anos, o qual se encerrará na data da realização da AGO que deliberar sobre as contas e demonstrações financeiras do exercício social a ser encerrado em 31.12.2027, permanecendo em seus cargos até a investidura dos novos eleitos. **Encerramento:** Nada mais. **Mesa:** Flávio Pentagna Guimarães Neto - Presidente; e Carlos André Hermesindo da Silva - Secretário. **Acionista:** Banco BMG S.A. - Flávio Pentagna Guimarães Neto - Diretor Executivo Vice-Presidente e de Relações com Investidores; Carlos André Hermesindo da Silva - Diretor sem Designação Específica. JUCESP nº 88.728/26-2 em 10.03.2026. Marina Centurion Dardani - Secretária Geral.

**ULTRACARGO LOGÍSTICA S.A.**  
CNPJ Nº 14.688.220/0016-40 - NIRE 35300492897

**Edital de Convocação - ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA**

Pelo presente, ficam os Srs. Acionistas convidados a comparecer à Assembleia Geral Ordinária da Ultracargo Logística S.A. ("Companhia"), que se realizará no dia 30 de abril de 2026, às 11 horas ("Assembleia"), na sede social da Companhia, localizada na Avenida Brigadeiro Luis Antônio, 1343, 10º andar, Bela Vista, na cidade e Estado de São Paulo, CEP 01317-910, para deliberar sobre a seguinte **Ordem do Dia:** 1) Exame e aprovação do relatório e das contas da administração, demonstrações financeiras e balanço patrimonial referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025, acompanhados do parecer dos auditores independentes; 2) Destinação do lucro líquido do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2025; 3) Fixação do limite máximo global anual para a remuneração dos administradores da Companhia; e 4) Eleição de membro do Conselho de Administração. **Participação na Assembleia:** Para participar da presente Assembleia, os acionistas devem apresentar declaração emitida pela instituição prestadora dos serviços de escrituração de ações da instituição custodiante, com a quantidade de ações de que constavam como titulares até, no máximo, 02 (dois) dias úteis antes da Assembleia. Poderão participar da Assembleia acionistas titulares de ações ordinárias da Companhia, por si, seus representantes legais ou procuradores, desde que cumpram com os requisitos formais de participação previstos na Lei 6.404/76. Referida declaração deverá ser depositada na sede social da Companhia, até às 14 horas do dia 28 de abril de 2026. São Paulo, 22 de abril de 2026. FULVIUS ALEXANDRE PEREIRA TOMELIN - Presidente.

**COMPANHIA ULTRAGAZ S.A.**  
CNPJ Nº 61.602.199/0001-12 - NIRE 35.300.030.401

**Edital de Convocação - ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA**

Pelo presente, ficam os Srs. Acionistas convidados a comparecer à Assembleia Geral Ordinária da Companhia Ultragaz S.A. ("Companhia"), que se realizará no dia 30 de abril de 2026, às 10 horas ("Assembleia"), na sede social da Companhia, localizada na Avenida Brigadeiro Luis Antônio, nº 1.343, 9º andar, Bela Vista, na Cidade e Estado de São Paulo, CEP 01317-910, para deliberar sobre a seguinte **Ordem do Dia:** 1) Exame e aprovação do relatório e das contas da administração, demonstrações financeiras e balanço patrimonial referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025, acompanhados do parecer dos auditores independentes; 2) Destinação do lucro líquido do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2025; e 3) Fixação do limite máximo global anual para a remuneração dos administradores da Companhia. **Participação na Assembleia:** Para participar da presente Assembleia, os acionistas devem apresentar declaração emitida pela instituição prestadora dos serviços de escrituração de ações da instituição custodiante, com a quantidade de ações de que constavam como titulares até, no máximo, 02 (dois) dias úteis antes da Assembleia. Poderão participar da Assembleia acionistas titulares de ações ordinárias da Companhia, por si, seus representantes legais ou procuradores, desde que cumpram com os requisitos formais de participação previstos na Lei 6.404/76. Referida declaração deverá ser depositada na sede social da Companhia, até às 14 horas do dia 28 de abril de 2026. São Paulo, 22 de abril de 2026. TABAJARA BERTELLI COSTA - Presidente.

**SPM Participações S.A.**  
CNPJ nº 00.567.209/0001-31 - NIRE 35.3.0031749.1

**Edital de Convocação**

Ficam os acionistas da **SPM Participações S.A.** convocados a se reunirem em assembleia geral ordinária, que se realizará de forma presencial e remota, por meio de plataforma eletrônica, no dia 27 de abril de 2026, às 14:30 horas, na Av. Brigadeiro Faria Lima, nº 2.092, 15º andar, conj. 153, nesta Capital, a fim de deliberar sobre a seguinte ordem do dia: Em sede ordinária: (a) prestação de contas dos administradores, exame, discussão, deliberação sobre as demonstrações financeiras da companhia, relativas ao exercício social encerrado em 31.12.2025 e destinação dos resultados; (b) fixação da remuneração da administração e ratificação do plano de incentivo de longo prazo para a administração e funcionários; Em sede extraordinária: (a) proposta de alteração do Estatuto Social, como medida de fortalecimento da gestão e aprimoramento da Governança Corporativa da Companhia. Encontram-se à disposição dos acionistas, na sede social, os documentos pertinentes às matérias a serem deliberadas nas assembleias. São Paulo, 17 de abril de 2026. A Administração. (17, 18 e 21/04/2026)

**Luizacred S.A. Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento**  
CNPJ 02.206.577/0001-80 NIRE 35300152239

**Edital de Convocação**  
**ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA**

Os senhores acionistas da **Luizacred S.A. Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento** ("Companhia") são convocados pelo Conselho de Administração a se reunirem em Assembleia Geral Ordinária, que se realizará em 30.04.2026, às 19h, na sede social da Companhia, na Rua Maria Prestes Maia, 300, sala 5A, Carandiru, em São Paulo (SP), a fim de: **I - Em pauta ordinária:** (a) Tomar as contas dos administradores, examinar e deliberar sobre as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício encerrado em 31.12.2025; (b) Deliberar sobre a destinação do lucro líquido do exercício e referendar a deliberação de dividendos da Companhia; (c) Eleger os integrantes do Conselho de Administração para o próximo mandato anual, que vigorará até a posse dos eleitos na Assembleia Geral Ordinária de 2027; e (d) Fixar a verba remuneratória global e anual destinada aos administradores. **II - Em pauta extraordinária:** (a) Realizar a inclusão do parágrafo 2º no artigo 15 do Estatuto Social da Companhia, a fim de acrescentar um limite de idade para os membros da Diretoria; (b) Consolidar o Estatuto Social com a alteração mencionada acima. Os documentos a serem analisados na Assembleia encontram-se à disposição dos acionistas na sede da Sociedade. São Paulo (SP), 18 de abril de 2026. (a) Rubens Fogli Netto - Presidente do Conselho de Administração. (18/21/23)

**ORIENT RELÓGIOS DO BRASIL S.A.**  
CNPJ (MF) 60.401.205/0001-00 - NIRE 35.300.042.875

**Edital de Convocação - Assembleia Geral Ordinária**

Ficam convocados os Srs. Acionistas, a se reunirem em Assembleia Geral Ordinária no dia 30 de abril de 2026, às 10:00 horas, em sua Sede Social, na Avenida das Nações Unidas, 10.989, 7º Andar, Conjunto 71, Sala 1 - Brooklin Paulista, São Paulo - SP, CEP 04578-000, a fim de deliberar sobre a seguinte ordem do dia: 1) Tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras relativas ao exercício social encerrado em 31.12.2025; 2) Deliberar sobre a destinação do lucro líquido do exercício; 3) Eleição de Diretoria e 4) Outros assuntos de interesse social. São Paulo, 17 de abril de 2026. A Diretoria. (18, 21 e 23/04/2026)

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/0DD4-7D56-7395-6CDB> ou vá até o site <http://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 0DD4-7D56-7395-6CDB



### Hash do Documento

5D187743EF3250ECE55BDFEACB83EEAC35C326AD479D191E72D7EDBDD1F66773

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 20/04/2026 é(são) :

- Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 20/04/2026 19:13 UTC-03:00  
**Tipo:** Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

### Evidências

**Geolocation:** Location not shared by user.

**IP:** 172.16.4.15

**AC:** AC Certisign RFB G5

