

## OPINIÃO

## Habilidades que a IA nunca poderá imitar

Reinaldo Rachid (\*)

Em um cenário cada vez mais dominado pela inteligência artificial, pela robótica e pela internet das coisas, enfrentamos um paradoxo evidente: quanto mais a tecnologia avança, mais as habilidades estritamente humanas se tornam diferenciais essenciais para o sucesso.

Embora algoritmos sejam capazes de processar grandes volumes de dados e executar tarefas burocráticas com precisão cirúrgica, eles ainda encontram limites diante da chamada “substância humana”, o elemento mais complexo, sensível e imprevisível das estruturas organizacionais.

A grande revolução do nosso tempo não está apenas na tecnologia em si, mas na incorporação contínua de ferramentas de informação ao cotidiano, atuando como verdadeiros “assistentes”. No entanto, por mais que uma IA generativa consiga prever comportamentos a partir de métricas estatísticas, ela não é capaz de saber, de fato, o que uma pessoa está sentindo ou pensando.

A sensibilidade humana é construída por vivências, condicionamentos sociais e dilemas éticos, dimensões que não se desenvolvem sem a experiência concreta da vida. Enquanto a máquina entrega respostas, o valor real do trabalho humano reside na capacidade de formular as perguntas certas e de se abrir para realidades diferentes.

As máquinas podem ampliar a eficiência, mas não

conseguem prover as habilidades relacionais que sustentam o compromisso e a colaboração. A conexão humana genuína nasce da autenticidade, o oferecimento de uma face verdadeira ao outro, e da atenção plena, expressa na disposição de estar presente em um diálogo, ouvindo e refletindo sobre o que se escuta.

Práticas como escuta ativa e feedback respeitoso hoje deixam de ser meros “acessórios” para se tornarem ativos estratégicos, competências que nenhuma tecnologia consegue entregar de forma genuína.

Um dos aspectos mais profundos que a IA jamais poderá emular é a busca humana por felicidade e autorrealização por meio do esforço. Para o ser humano, o trabalho é um espaço privilegiado de realização, no qual o resultado do empenho investido gera reconhecimento e senso de dignidade.

À medida que funções de controle burocrático e tratamento de dados tendem a ser absorvidas pela IA, a capacidade de construir confiança e estabelecer vínculos permanece como o verdadeiro motor da geração de valor. Isso porque a colaboração não é um ato espontâneo, mas um processo que exige aprendizado, maturidade e, acima de tudo, intencionalidade.

No fim, o grande diferencial daqui para frente será a capacidade de integrar a tecnologia aos propósitos humanos, lembrando que tudo o que construímos é, em última instância, feito por pessoas e para pessoas.

(\*) É engenheiro, especialista em desenvolvimento humano e autor de “Gerar valor com pessoas”

## Dos dez smartphones mais vendidos no mundo, nove são Apple ou Samsung

A Apple e a Samsung reafirmaram seu domínio na área de telefonia móvel no primeiro trimestre de 2026, ocupando nove das dez primeiras posições no ranking dos dispositivos mais vendidos no mundo

Vivaldo José Breternitz (\*)

Segundo dados da Counterpoint Research, a Xiaomi foi a única fabricante capaz de romper o duopólio, garantindo a décima colocação; todos os outros postos foram ocupados por modelos iPhone ou Galaxy.

O iPhone 17 foi o smartphone mais vendido do período, respondendo por 6% das vendas globais. A Apple também garantiu a vice-liderança com o iPhone 17 Pro Max, seguido de perto pelo iPhone 17 Pro. A Samsung assegurou o quarto e o quinto lugares com os modelos Galaxy A07 4G e Galaxy A17 5G, respectivamente.

Embora o iPhone 17, lançado em setembro de 2025, tenha sido recebido pelo mercado como uma atualização incremental e não uma mudança disruptiva, o ritmo das vendas não foi afetado. No primeiro trimestre deste ano, os iPhones geraram quase US\$ 57 bilhões em receita, valor ligeiramente abaixo das estimativas, mas ainda considerado muito bom.

Em entrevista à *Reuters*, o CEO da Apple, Tim Cook, afirmou que as vendas não foram ainda melhores em função de problemas logísticos. “A demanda foi extraordinária. No momento, há um pouco menos de flexibilidade na cadeia de suprimentos para a obtenção de componentes”, explicou o executivo.

A Xiaomi marcou presença no Top 10 com o Redmi A5; de acordo com a Counterpoint, o modelo se destacou por ser a opção barata de toda a lista.

Analistas apontam que o sucesso contínuo do iPhone 17 se deve a melhorias estratégicas. Harshit Rastogi, analista da Counterpoint, observa que o modelo base superou seu antecessor graças a upgrades na resolução da câmera, maior armazenamento inicial e uma taxa de atualização de tela aprimorada, o que aproximou a versão de entrada dos modelos “Pro”, oferecendo uma melhor relação custo-benefício.

Pelo lado da Samsung, a linha Galaxy A foi o grande motor de vendas. O Galaxy A07 4G não foi apenas o líder da marca sul-coreana no trimestre, mas também o smartphone Android mais vendido do planeta. Com tela de 6,7 polegadas, câmera de



50 megapixels e bateria de 5.000 mAh, o aparelho de entrada se destaca pelo preço agressivo, comercializado por menos de US\$ 100 nos Estados Unidos e por cerca de R\$ 600 no Brasil

Para o restante do ano, a Counterpoint projeta que os smartphones de alto padrão (high-end) continuarão ganhando participação de mercado, mesmo diante de um cenário de retração no volume geral de vendas do setor.

(\*) Doutor em Ciências pela Universidade de São Paulo, é professor, consultor e diretor do Fórum Brasileiro de Internet das Coisas – vjntz@gmail.com.

## Especialistas reforçam que alterar idioma do smartphone potencializa vocabulário e habilidades linguísticas

Um estudo publicado pela revista científica Pesquisa em Ensino de Línguas mostrou que alterar a linguagem do sistema do smartphone foi eficaz em aumentar os ganhos de conhecimento de vocabulário por parte dos alunos e na melhoria da sua motivação em aprender um novo idioma. Especialistas da KNN, uma das maiores redes de escolas de idiomas do país, reforçam que essa prática diária pode contribuir também para aprimorar a compreensão auditiva, de leitura e de fala.

As ferramentas disponíveis hoje nos smartphones, como os assistentes virtuais, oferecem recursos que permitem aos usuários interagir em voz alta usando outro idioma. “Ao utilizar esse recurso de assistente, o aluno pode pedir comandos para o celular em inglês, o que pode contribuir para desenvolver técnicas de listening (escuta), reading (leitura) e speaking (fala). Esse reforço aliado a uma metodologia de ensino voltada para nativos brasileiros, como a da KNN, que foca na conversação desde a primeira aula, prepara o aluno para ter confiança ao se expressar e garante um aprendizado eficiente”, explica Edilene Bogo, diretora pedagógica da KNN Idiomas.

**Confira alguns dos benefícios dessa abordagem, conforme especialistas da KNN:**

**Imersão diária e prática constante:** Ao utilizar o celular em inglês, o usuário é constantemente exposto ao idioma, o que



favorece a prática diária e a assimilação natural de expressões e vocabulário.

**Aprimoramento da compreensão auditiva e leitura:**

A exposição frequente ao idioma, seja por meio de áudios, vídeos ou textos, melhora a capacidade de entender o inglês falado e escrito, além de auxiliar na pronúncia e na fluência.

**Ampliação do vocabulário:**

A interação com aplicativos, notificações

e configurações em inglês proporciona o aprendizado de novas palavras e expressões, o que enriquece o vocabulário de forma contextualizada.

“Essa prática pode ser eficaz para integrar o aprendizado do inglês à rotina diária, tornando o processo mais natural. Ao transformar o celular em uma ferramenta de imersão, o estudante potencializa seu progresso, complementando o que é ensinado no curso de idiomas”, finaliza Edilene.

## News@TI

## Foco em Inteligência Artificial de Borda e diversificação de negócios

A Qualcomm Serviços de Telecomunicações Ltda. realizou o Qualcomm Innovation Summit 2026, seu principal evento na América Latina, marcando e consolidando um novo e decisivo capítulo de sua história no Brasil. A empresa, líder global em tecnologia sem fio, demonstra uma estratégia robusta e diversificada que vai muito além dos smartphones, posicionando a Inteligência Artificial de Borda (Edge AI) como o motor da próxima onda de transformação digital em setores críticos da economia. Realizado no Golden Hall do World Trade Center, em São Paulo, o evento reuniu parceiros do ecossistema, clientes, imprensa e autoridades do setor para apresentar um portfólio abrangente de tecnologias que estão redefinindo indústrias inteiras — desde a forma como nos conectamos e trabalhamos até a modernização da economia nacional.

## Instituto Principia celebra o Dia do Físico

Em celebração ao Dia do Físico, comemorado em 19 de maio, o Instituto Principia promove, ao longo de todo o mês de maio, em São Paulo, uma programação especial totalmente gratuita. A iniciativa reúne atividades que buscam aproximar o público da física e de suas aplicações no cotidiano. Estão previstas palestras, observações astronômicas com telescópios, sessões de cinema científico e episódios especiais de podcast com pesquisadores de instituições como a USP e a Unicamp. Todas as atividades são gratuitas e abertas ao público, mediante inscrição prévia. Inscrições: <https://www.sympla.com.br/producao/institutoprincipia>.

## Editores

*Economia/Política:* J. L. Lobato (lobato@netjen.com.br); *Ciência/Tecnologia:* Ricardo Souza (ricardosouza@netjen.com.br); *Livros:* Ralph Peter (ralphpeter@agenteliterariaralph.com.br);

*Comercial:* comercial@netjen.com.br

*Publicidade Legal:* lilian@netjen.com.br

*Webmaster/TI:* Fabio Nader; *Editoração Eletrônica:* Ricardo Souza.

*Revisão:* Maria Cecília Camargo; *Serviço informativo:* Agências Brasil, Senado, Câmara, EBC, ANSA.

Artigos e colunas são de inteira responsabilidade de seus autores, que não recebem remuneração direta do jornal.

## Jornal Empresas &amp; Negócios Ltda

Administração, Publicidade e Redação: Rua Joel Jorge de Melo, 468, cj. 71 – Vila Mariana – São Paulo – SP – CEP: 04128-080

Telefone: (11) 3106-4171 – E-mail: (netjen@netjen.com.br)

Site: (www.netjen.com.br). CNPJ: 05.687.343/0001-90

JUCESP, Nire 35218211731 (6/6/2003)

Matriculado no 3º Registro Civil de Pessoa Jurídica sob nº 103.