



Carol Olival (\*)

# Economia da Criatividade

## #FullSailBrazilCommunity

### Marketing Educacional em Tempos de Incerteza: Como Comunicar Valor Quando o Futuro é Instável

Ao longo da minha experiência no marketing educacional, percebi que vivemos um momento em que a incerteza se tornou parte do processo de decisão

Profissionais que entendem esse contexto conseguem construir estratégias mais relevantes e eficazes. Eles deixam de focar apenas em captação e passam a atuar como facilitadores da decisão. A comunicação se torna mais empática, mais clara e mais alinhada com as dúvidas reais das famílias. Isso reduz a ansiedade, aumenta a confiança e melhora a qualidade das conversões. Além disso, fortalece a marca no longo prazo, já que a instituição passa a ser vista como uma parceira na construção do futuro do aluno, e não apenas como uma prestadora de serviço.

Desenvolvimento de habilidades e capacidade de adaptação. Como reforça Kotler, o marketing contemporâneo precisa ser centrado no ser humano e nas suas necessidades reais, especialmente em cenários complexos (Kotler et al., 2021).

desenvolvimento de habilidades e capacidade de adaptação. Como reforça Kotler, o marketing contemporâneo precisa ser centrado no ser humano e nas suas necessidades reais, especialmente em cenários complexos (Kotler et al., 2021).

Este movimento exige uma mudança importante de postura. O marketing precisa abandonar o discurso de certeza absoluta e adotar uma narrativa mais realista e honesta. Não se trata de prometer resultados garantidos, mas de mostrar preparo para lidar com mudanças. Isso envolve destacar metodologias, experiências práticas e desenvolvimento de competências que vão além do conteúdo tradicional. Pequenos ajustes na comunicação podem transformar a forma como a instituição é percebida, especialmente em momentos de dúvida.

Assim, cada nova API é um potencial ponto de vulnerabilidade que pode ser explorado por cibercriminosos. Além disso, a Federação Brasileira de Bancos (Febraban) destacou que o aumento da conectividade pode intensificar o uso indevido de dados para novos tipos de fraudes, como o uso de contas "mulas".

Um dos métodos mais utilizados pelos criminosos é o roubo de sessão e conta. Com o aumento de serviços, o risco de ocorrer a tomada de conta do usuário cresce. Portanto, se as medidas de autenticação não forem robustas, invasores podem assumir o controle da conta via APIs terceiras. Outros, como o phishing e a engenharia social, onde pessoas podem se passar por instituições financeiras autorizadas para induzir usuários a fornecer consentimento de compartilhamento de dados falsos, são igualmente danosos. No cenário atual, uma das defesas que têm sido exploradas é o uso de inteligência artificial para personalizar serviços, o

que também exige monitoramento em tempo real para detectar comportamentos anômalos e tentativas de fraude instantâneas. Por conta do aumento de ataques causados pela conveniência, é importante que as empresas encontrem o equilíbrio com a segurança. Para mitigar riscos, a Associação Open Finance e o Banco Central monitoram o ecossistema para garantir que as regras de segurança sejam seguidas, uma vez que o consentimento do compartilhamento de dados por meio de um clique no app pode ser uma vulnerabilidade. Sendo assim, é possível que a segurança do futuro das autorizações financeiras venha a depender fortemente da biometria comportamental para autenticar o usuário em cada transação.

Em suma, apesar do aumento dos riscos cibernéticos, o Open Finance também reduz o risco operacional ao eliminar a necessidade de importar arquivos manualmente ou depender de processos burocráticos, tornando

a troca de informações mais segura e padronizada. Além disso, toda a regulação se baseia na regulação do Banco Central (similar ao Pix) e conformidade com a LGPD. No entanto, a conveniência mudou o risco bancário de "perímetro protegido" para "segurança do ecossistema", exigindo que usuários e instituições tenham atenção constante ao compartilhamento de dados. O sucesso do Open Finance em 2026 e nos anos seguintes exigirá que a agilidade na oferta de produtos seja acompanhada por uma vigilância constante, transformando a segurança de um custo operacional em um pilar de confiança essencial para a sobrevivência no mercado financeiro interconectado.

(\*) CEO do Cyber Economy Brasil, **hub estratégico com foco em acelerar a maturidade cibernética no Brasil. Especialista em risco cibernético e governança, com mais de 10 anos de experiência no setor, Fernando é CISO do Clube do Valor, membro do Conselho Consultivo da Softsul e embaixador do CISOs Club na região Sul do Brasil.**

## Open Finance e a Superfície de Ataque: como a conveniência mudou o risco bancário

Fernando Dulinski (\*)

O Open Finance redefiniu a dinâmica de consumo financeiro no Brasil, mas essa conveniência trouxe consigo um aumento sem precedentes nos ataques às instituições. De acordo com dados do Banco Central e da Sensedia, publicados em janeiro de 2026, o ecossistema brasileiro já ultrapassou a marca de 128 milhões de consentimentos ativos. Esse volume massivo de interconexões, embora impulsione a inovação, expõe fragilidades estruturais, como mostra um relatório de inteligência de ameaças de 2025, feito pela IBM/Proton, indicando que o setor financeiro se tornou o alvo preferencial de ataques cibernéticos no país, com o custo médio de uma violação de dados atingindo a cifra de R\$ 7,19 milhões. Diante deste cenário, a segurança deixa de ser um diferencial técnico para se tornar uma obrigação regulatória.

A medida, que foi consolidada pelas Resoluções BCB nº 538/2025 e CMN nº

5.274/2025, impõem novos padrões de rastreabilidade e resiliência com prazo final de adequação para março de 2026, e se baseia em levantamentos de dados como o da Deloitte, onde os resultados mostram que 91% das empresas sofreram ao menos um incidente cibernético no último ano, e mais da metade relatou impactos moderados ou severos. Sendo assim, o Open Finance chega para revolucionar o sistema financeiro brasileiro ao colocar o cliente como dono de seus dados, permitindo o compartilhamento de informações entre instituições para obter melhores produtos e serviços.

No entanto, essa facilidade e conveniência acabaram por criar um aumento nos ataques, transformando o risco bancário em um cenário de ecossistema aberto e interconectado. Devido à quantidade maior de portas e janelas abertas, as instituições financeiras agora dependem da segurança de parceiros terceiros. Isso porque o Open Finance depende de APIs para conectar bancos, fintechs e iniciadores de pagamentos.

Assim, cada nova API é um potencial ponto de vulnerabilidade que pode ser explorado por cibercriminosos. Além disso, a Federação Brasileira de Bancos (Febraban) destacou que o aumento da conectividade pode intensificar o uso indevido de dados para novos tipos de fraudes, como o uso de contas "mulas".

Um dos métodos mais utilizados pelos criminosos é o roubo de sessão e conta. Com o aumento de serviços, o risco de ocorrer a tomada de conta do usuário cresce. Portanto, se as medidas de autenticação não forem robustas, invasores podem assumir o controle da conta via APIs terceiras. Outros, como o phishing e a engenharia social, onde pessoas podem se passar por instituições financeiras autorizadas para induzir usuários a fornecer consentimento de compartilhamento de dados falsos, são igualmente danosos. No cenário atual, uma das defesas que têm sido exploradas é o uso de inteligência artificial para personalizar serviços, o

## Proclamas de Casamentos

### CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito de Jardim São Luís

Dr.ª. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **NERIVALDO ALVES DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 15/08/1969, auxiliar de limpeza, natural de Itabuna - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Otávio Alves da Silva e de Maria Alves Santos; A pretendente: **DEBORAH LARISSA VIEIRA NEVES**, brasileira, solteira, nascida aos 17/07/1992, aposentada, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Alberto Vieira da Silva e de Cleidemar Neves.

O pretendente: **CARLOS MARINHO SILVA MARQUES**, brasileiro, divorciado, nascido aos 11/08/1982, transportador escolar, natural de Itabuna - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jose Carlos Marques de Jesus e de Luzinete Marinho Silva Marques; A pretendente: **IVONE DE JESUS FERREIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 30/05/1983, professora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Pedro Rodrigues Ferreira e de Terezinha de Jesus Ferreira.

O pretendente: **LEONARDO ARAUJO PEDRO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 27/05/1996, analista suporte junior, natural de Osasco - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Laércio Pedro e de Joelma Araujo Pedro; A pretendente: **JOYCE MARTINS SOUZA**, brasileira, solteira, nascida aos 13/03/1998, assistente administrativa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jose de Carvalho Souza e de Lucilene Martins Lima.

O pretendente: **RENATO DE ASSIS PENHA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 16/08/1989, motoboy, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco de Assis Penha e de Vicentina Maria da Conceição Penha; A pretendente: **MICHELLE APARECIDA DA SILVA BASTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 24/08/1984, agente de saúde, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Nivaldo da Silva Bastos e de Rosângela Maria da Silva.

O pretendente: **JEFFERSON GABRIEL DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 10/04/1989, motorista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Edmilson Gabriel da Silva e de Juvenilda Gomes da Silva; A pretendente: **LARISSA OLIVEIRA RODRIGUES**, brasileira, solteira, nascida aos 28/08/2000, analista administrativa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Fabio Soares Rodrigues e de Dione Cunha de Oliveira.

O pretendente: **VINÍCIUS NUNES CAMILLO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 15/12/2000, missionário, natural de Curitiba - PR, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Joel Camillo e de Simone do Rocio Nunes; A pretendente: **AMANDA MERELY DE MELO NASCIMENTO**, brasileira, solteira, nascida aos 23/11/2001, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Amadeu do Nascimento de Melo e de Francisca das Chagas de Melo do Nascimento.

O pretendente: **ALEX FERNANDO MURCELLA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 30/05/1979, operador de máquina, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Maria de Lourdes Ferreira; A pretendente: **ALESSANDRA FOSSATI CORREIA**, brasileira, solteira, nascida aos 13/04/1982, vendedora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Gilmar Crispim Correia e de Alice Virginia Vittorina Fossati Correia.

O pretendente: **BRUNO APARECIDO FRANCISCO DE OLIVEIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 12/10/1997, auxiliar operacional, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Mario Nunes de Oliveira e de Rosângela Francisca de Paula; A pretendente: **CÁSSIA AQUINO DE LIMA**, brasileira, solteira, nascida aos 07/07/1998, assistente de atendimento, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Acacio Santos de Lima e de Joaquina Aquino de Lima.

O pretendente: **FRANCISCO HAROLDO DA SILVA FILHO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 18/08/2001, administrador de produção, natural de Jaguaruana - CE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Francisco Haroldo da Silva e de Maria dos Remédios Almeida da Silva; A pretendente: **EVA SHIRLEY BARBOSA DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 06/06/2000, vendedora, natural de Pedra Branca - CE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Ernaldo dos Santos Nascimento e de Antonia Célia Barbosa da Silva.

O pretendente: **RAFAEL RODRIGUES DE SOUZA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 19/11/2004, auxiliar de refrigeração, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José de Ribamar Rodrigues e de Josicleide Maria de Souza; A pretendente: **MARIA EDUARDA VIEIRA DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 20/09/2005, auxiliar de enfermagem, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Fabio Vieira da Costa e de Aline Cardoso da Silva.

O pretendente: **MANOEL FERREIRA ALEIXO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 13/12/1995, sub chef cozinha, natural de Maceió - AL, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Genival Azeite Pereira e de Maria de Fátima Ferreira da Silva; A pretendente: **ALANA FERREIRA OLIVEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 18/09/1993, cozinheira, natural de Gandu - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Senival Santos Oliveira e de Vânia Simone Ferreira Oliveira.

O pretendente: **JANAELSON DE SOUZA SODRÉ**, brasileiro, solteiro, nascido aos 26/04/1999, pedreiro, natural de Ipirá - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Judicael Santos Sodré e de Jucineide Borges de Souza Sodré; A pretendente: **BEATRIZ DE ALMEIDA**, brasileira, solteira, nascida aos 27/02/2004, auxiliar administrativa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Valdenor Sousa de Almeida e de Deyse Silva de França Mello.

O pretendente: **WESLEY DE JESUS ARAUJO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 03/03/2002, gerente de cozinha, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Gerson Avelino de Araujo e de Gisonia de Jesus Araujo; A pretendente: **LUANA CARLA FRANCELINO DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 08/09/2004, decoradora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Carlos Alberto Francelino dos Santos e de Vania Maria Florentino da Silva.

O pretendente: **LEONARDO CLOVES MARCELINO LUCENA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 07/06/1991, motorista, natural de Pau dos Ferros - RN, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Cloves Paiva Lucena e de Francisca Maria Marcelino Lucena; A pretendente: **ELIANE ALVES MACEDO**, brasileira, solteira, nascida aos 30/12/1991, terapeuta, natural de Januária - MG, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Odalio Cordeiro de Macêdo e de Laurinda Alves de Macêdo.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local

Jornal Empresas &amp; Negócios

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/344A-60BF-F9F5-AAF0> ou vá até o site <http://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 344A-60BF-F9F5-AAF0



### Hash do Documento

700601D09F6BE675BC52220369EA9C04C57F67D181F6630F4DDD05F8B3EF1AEE

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 21/05/2026 é(são) :

- Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 21/05/2026 19:45 UTC-03:00  
**Tipo:** Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

### Evidências

**Geolocation:** Location not shared by user.

**IP:** 172.16.4.16

**AC:** AC Certisign RFB G5

