



Carol Olival (*)

Economia da Criatividade

#FullSailBrazilCommunity

A Economia da Confiança no Setor Educacional: O Ativo que Reduz Custo e Aumenta Conversão

Nos últimos anos, percebi uma mudança importante no comportamento das famílias ao escolher uma instituição de ensino. Antes, muitos processos de decisão eram guiados principalmente por localização, preço ou tradição. Hoje, confiança se tornou um dos ativos mais valiosos no mercado educacional. Em um cenário marcado por excesso de informação, insegurança sobre o futuro profissional e alta concorrência entre instituições, as famílias procuram marcas educacionais que transmitam segurança, coerência e cuidado genuíno. Em minha experiência trabalhando com estratégias de marketing educacional, vejo diariamente como a confiança impacta diretamente não apenas a captação de alunos, mas também retenção, reputação e construção de relacionamento de longo prazo.

Acredito que confiança não é um conceito subjetivo dentro do marketing educacional. Ela pode ser percebida em métricas concretas. Instituições que constroem relações sólidas com alunos e famílias costumam ter menor custo de aquisição, maior taxa de indicação espontânea e ciclos de decisão mais rápidos. Isso acontece porque confiança reduz a sensação de risco envolvida em decisões educacionais. Segundo Morgan e Hunt (1994), confiança é

um dos pilares centrais da construção de relacionamentos duradouros entre organizações e consumidores. No setor educacional, isso se torna ainda mais importante porque educação envolve expectativas emocionais, financeiras e profissionais. Por isso, reputação institucional deixou de ser apenas branding e passou a ser estratégia de sustentabilidade de negócio.

Na prática, vejo que instituições que investem em transparência, comunicação humanizada e experiências reais conseguem construir vantagem competitiva mais sólida do que aquelas focadas apenas em campanhas promocionais. Famílias percebem rapidamente quando a promessa institucional não corresponde à experiência entregue. Por outro lado, escolas e universidades que mantêm coerência entre discurso, atendimento e entrega fortalecem vínculos emocionais extremamente poderosos. Isso também impacta retenção e engajamento. De acordo com Hemsley-Brown e Oplatka (2015), a reputação institucional influencia diretamente a percepção de qualidade e valor no ensino superior. Por isso, acredito que marketing educacional eficiente precisa trabalhar muito mais relacionamento e confiança do que apenas visibilidade.

Ao longo da minha trajetória no mercado educacional, aprendi que confiança não se constrói em campanhas isola-

das. Ela nasce da consistência diária das experiências que uma instituição proporciona. O futuro do marketing educacional será cada vez mais baseado em relacionamento, escuta ativa e credibilidade. Em um mundo onde famílias buscam segurança em meio à incerteza, instituições que conseguem transmitir confiança terão vantagem competitiva duradoura. Essa visão transformou profundamente minha forma de enxergar marketing, especialmente após minha formação em marketing digital voltado para educação e tecnologia.

Referências APA

Hemsley-Brown, J., & Oplatka, I. (2015). Higher education consumer choice. Palgrave Macmillan.

Morgan, R. M., & Hunt, S. D. (1994). The commitment-trust theory of relationship marketing. *Journal of Marketing*, 58(3), 20-38. <https://doi.org/10.1177/002224299405800302>

(*) - Com graduação em Arquitetura e Urbanismo, pós-graduação em Administração, MBA em Empreendedorismo e Inovação e Mestrado em Marketing Digital, Carol Olival conta com mais de 20 anos de atuação no mercado de educação. Tem foco nas áreas de vendas e marketing e experiência como empreendedora e gestora de escolas próprias. Autora de três livros sobre educação e treinamento corporativo e TEDx speaker, hoje Carol atua como Community Outreach Director da Full Sail University, provendo constantes debates sobre como o binômio criatividade e tecnologia são necessários a todos profissionais do cenário atual, e o papel da educação dentro desse contexto

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito de Jardim São Luís

Dr^a. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **MOISÉS FELIX DA SILVA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 08/11/1988, pizzaiolo, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Felix da Silva e de Maria Francisca dos Santos; A pretendente: **JANENIRA DA HORA RODRIGUES**, brasileira, solteira, nascida aos 17/02/1989, auxiliar administrativa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Manoel Rodrigues e de Rosângela Ferreira da Hora.

O pretendente: **REGINALDO GONÇALVES DE SOUZA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 12/05/1992, motorista, natural de Esplanada - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Raimundo de Souza e de Raílda Gonçalves de Souza; A pretendente: **DAIANA GERMANO GOMES**, brasileira, divorciada, nascida aos 13/10/1986, operadora de caixa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Milton Germano Gomes e de Maria de Fátima Gomes.

O pretendente: **VITOR RODRIGUES SANTOS DA COSTA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 30/01/2000, técnico eletrônico, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Michel Santos da Costa e de Simone Rodrigues da Silva; A pretendente: **JAQUELINE DA SILVA CORDEIRO**, brasileira, solteira, nascida aos 07/01/2000, vendedora, natural de Itapeverica da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jairo de Veras Cordeiro e de Zilene da Silva Cordeiro.

O pretendente: **ANTONIO MARCOS FRANÇA GONDIM**, brasileiro, solteiro, nascido aos 20/01/1986, eletricitista, natural de Guarulhos - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Araujo Gondim e de Maria Aparecida Nunes de França Gondim; A pretendente: **LAIS MOISES DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 02/08/1993, manicure, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Renilson Gonçalves dos Santos e de Elza Avelino Moises.

O pretendente: **LUCAS EDUARDO MENDES DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 21/06/2006, enfermeiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Tiago de Sousa Santos e de Josiane Mendes Claudiano; A pretendente: **PRISCILA SOARES SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 13/06/2006, estudante, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Gilvan Sousa Santos e de Vera Lúcia Soares Santos.

O pretendente: **CAIO DE OLIVEIRA SOUZA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 25/09/1983, vendedor, natural de Camacan - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Elson Nascimento Souza e de Kátia Vitória de Oliveira; A pretendente: **LAYS MACEDO MARTINS**, brasileira, solteira, nascida aos 24/09/1995, securitária, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jose Ronaldo Moreira Martins e de Elisângela Alves Macedo Martins.

O pretendente: **ALAN APARECIDO DO NASCIMENTO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 13/04/1999, ajudante operacional, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jose do Nascimento Filho e de Marli Aparecida da Silva; A pretendente: **HELENA NUNES DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 05/11/1988, auxiliar de logística, natural de Vitória de Santo Antão - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Catarina Nunes dos Santos.

O pretendente: **CAIO CAIQUE BELMONT SANTOS**, brasileiro, divorciado, nascido aos 27/08/1996, analista de qualidade, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jose Demétrio dos Santos Filho e de Maria Teresa Fatima dos Santos Belmont; A pretendente: **BRENDA MARQUES BRAZ GONÇALVES**, brasileira, solteira, nascida aos 26/01/2005, vendedora, natural de Mongaguá - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Roberto Gonçalves de Jesus e de Bruna Marques Braz.

O pretendente: **CRISTOFER DE SOUSA VIEIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 14/08/1988, marceneiro, natural de São Luís - MA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Carlos Alves Vieira e de Bernadete Maria de Sousa Vieira; A pretendente: **CARLA PRISCILA CARVALHO FERNANDES**, brasileira, solteira, nascida aos 28/05/2007, auxiliar administrativa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em Osasco - SP, filha de Carlos Augusto Pereira Fernandes e de Cleonice da Silva Carvalho.

A pretendente: **RAFAELA FUTRO SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 04/10/2005, garçonne, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Marcio do Nascimento Silva e de Rosemeire Souza Futro Silva; A pretendente: **ANA PAULA LIMA MEIRA ROCHA**, brasileira, solteira, nascida aos 14/12/2001, operadora de caixa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Adão Meira Rocha e de Elizabete Conceição Lima.

O pretendente: **MARCELO DA SILVA VIEIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 13/12/1993, fotógrafo, natural de Paragominas - PA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Marluce da Silva Vieira; A pretendente: **NAYRAN TIFFANI DOS SANTOS SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 20/11/1998, manicure, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Lourenço da Silva e de Maria Pereira dos Santos.

O pretendente: **NICOLAS MUNIZ CAVALCANTE**, brasileiro, solteiro, nascido aos 09/06/2001, barbeiro, natural de Itapeverica da Serra - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Emidio Cavalcante Sobrinho e de Maria Jose Santos Muniz; A pretendente: **ISADORA JESUS AGUILLAR**, brasileira, solteira, nascida aos 29/04/2005, manicure, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Evandro Vanderlei Aguilhar e de Viviane de Jesus Silva.

Opretendente: **MARDONIO LIMALOPES**, brasileiro, solteiro, nascido aos 31/05/1974, vigilante patrimonial, natural de Itapagé - CE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Marco Antonio Nascimento e de Valdice Carvalho Nascimento; A pretendente: **ROSANGELA DE SOUSA**, brasileira, divorciada, nascida aos 27/04/1974, do lar, natural de Sumé - PB, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Neris de Sousa e de Rosalva Claudino de Sousa.

Opretendente: **LEONARDO CARVALHO NASCIMENTO**, brasileiro, solteiro, nascido aos 04/03/2002, analista service desk 1, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Josias de Almeida Virgens e de Edniza Rodrigues Silva; A pretendente: **MELYSSA VIEIRA DA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 24/12/2005, consultora de vendas, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Igor Rafael da Silva e de Fabia Vieira da Silva.

O pretendente: **JUAN CARLOS VALDES ROJAS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 29/03/1964, auto elétrico, natural do Chile, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Homero Valdes Yanez e de Aura Rojas Perez; A pretendente: **RUTH DE SOUSA SILVA**, brasileira, solteira, nascida aos 28/02/1981, do lar, natural de Araioes - MA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de João Batista Alves da Silva e de Rita de Cassia Carvalho de Sousa.

O pretendente: **HENRIQUE RODRIGUES DE ALMEIDA VIRGENS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 18/06/1993, entregador, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Josias de Almeida Virgens e de Edniza Rodrigues Silva; A pretendente: **KETHLEEN DOS SANTOS FELIZARDO**, brasileira, solteira, nascida aos 25/02/1997, garçonne, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Rogério Felizardo e de Luciana Pereira dos Santos.

O pretendente: **RODRIGO FERREIRA DE MIRANDA**, brasileiro, divorciado, nascido aos 01/04/1985, motorista, natural de Mundo Novo - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Ferreira de Miranda e de Zenita Erminia de Miranda; A pretendente: **MARIA DENIRA DOS SANTOS FERREIRA**, brasileira, divorciada, nascida aos 15/06/1973, operadora de produção, natural de Pícuí - PB, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Evangelista Ferreira de Lima e de Maria Martins dos Santos.

O pretendente: **KAIQUE HEITOR BIANO FERREIRA**, brasileiro, solteiro, nascido aos 11/08/1992, ajudante de entregador, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Vicente Ferreira e de Diviana Clarindo Bianco; A pretendente: **AMANDA MARQUES DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 20/10/1995, do lar, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Eduardo dos Santos e de Francisca Jussira da Costa Marques.

O pretendente: **JOSIVALDO DOS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 30/04/2002, sushiman, natural de Arapiraca - AL, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Josival dos Santos e de Rosilene da Silva; A pretendente: **BIANCA LIMA CLEMENTINO DOS SANTOS**, brasileira, solteira, nascida aos 07/01/2004, analista de marketing, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Cosme Rogério dos Santos e de Edinete Lima Clementino.

O pretendente: **JEFERSON DE JESUS SANTOS**, brasileiro, solteiro, nascido aos 06/09/1994, vendedor, natural de Serrinha - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Celestino da Silva Santos e de Ana Maria de Jesus Santos; A pretendente: **DANIELA DE ALMEIDA OLIVEIRA**, brasileira, solteira, nascida aos 16/08/1994, faxineira, natural de Serrinha - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Domingos de Jesus Oliveira e de Suzana Alves de Almeida.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL 33º Subdistrito - Alto da Mooca ILZETE VERDERAMO MARQUES - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **LUCAS JEAN DA SILVA BAURI**, estado civil solteiro, filho de Sergio Jean Bauri e de Crisley Marnem da Silva, residente e domiciliado no Distrito de Ermelino Matarazzo, nesta Capital - São Paulo - SP. A pretendente: **MIKAELLA NUNES DA SILVA**, estado civil solteira, filha de Wagner Alberto Nunes da Silva e de Elisângela Maria da Silva, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. Obs.: O pretendente é residente à Avenida Maraiá, nº 350, casa 02, Distrito de Ermelino Matarazzo, nesta Capital - São Paulo e a pretendente é residente à Rua do Acre, nº 502, apto. 13, Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. Em razão da revogação do parágrafo 4º do Artigo 67, da Lei 6015/77, pelo Artigo 20, Item III, alínea "b" da Lei 14.382/22, deixo de encaminhar Edital de Proclamas para afixação e publicidade ao Cartório de residência do pretenpente.

O pretendente: **ANTONIO DILCIO DA ROCHA MEIRELES**, estado civil solteiro, filho de Antonio da Rocha Meireles e de Elenice da Conceição Meireles, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **FLAVIA LOPES DA COSTA**, estado civil solteira, filha de Fernando Antonio Cunha da Costa e de Edna Maria Lopes da Costa, residente e domiciliada em Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **SYLVIO LUIS PILA JIMENES**, estado civil divorciado, filho de Nelson Jimenes e de Neusa Pila Jimenes, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **DENIZE SALOMONI**, estado civil divorciada, filha de Santos Salomoni e de Rosa Maria Althimano Salomoni, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **ALEX SHINYA HIOKI**, estado civil solteiro, filho de Toshio Hioki e de Asako Hioki, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **ROSE MITIKO TERUIA**, estado civil solteira, filha de Teruia Eitiro e de Teru Teruia, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

O pretendente: **DEIGIAN COSTA DA SILVA**, estado civil solteiro, filho de Cícero Costa de Oliveira Dias e de Aldenir Izidorio da Silva, residente e domiciliado no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP. A pretendente: **ANA CAROLINA ALVES DA SILVA**, estado civil solteira, filha de Francisco de Assis Barbosa da Silva e de Diomar Alves Pereira, residente e domiciliada no Alto da Mooca, neste subdistrito - São Paulo - SP.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/0053-A1B5-FECD-4FC9> ou vá até o site <http://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 0053-A1B5-FECD-4FC9



Hash do Documento

27A5AD15A7AEE7AE71D5F85FF86D673A9201650B216AEE22988137D7E115DEB1

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 28/05/2026 é(são) :

- Lilian Regina Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 28/05/2026 19:28 UTC-03:00
Tipo: Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

Evidências

Geolocation: Location not shared by user.

IP: 172.16.4.7

AC: AC Certisign RFB G5

