

## Governança

# Sistemas digitais chegam às Prefeituras e eliminam processos administrativos em papel

Seis cidades paulistas adotam o digital e já colhem resultados

A digitalização dos serviços públicos entra em nova fase nos municípios brasileiros. Depois de informatizar documentos e serviços isolados, Prefeituras começam a adotar sistemas que permitem aos próprios processos administrativos iniciar, tramitar e serem concluídos digitalmente, eliminando etapas presenciais, o que reduz o uso de papel e acelera o atendimento ao cidadão.

Essa mudança passa a ser viabilizada pelo protocolo eletrônico, funcionalidade que faz parte do Doc+ Simples, solução de gestão documental da OM30, govtech especializada em tecnologia para a administração pública. O recurso já está disponível para os municípios de Mauá, Caieiras, Cotia, Guarulhos, Arujá e Jales, e informatiza toda a tramitação administrativa desde a abertura do processo.

“Nosso objetivo com essa solução é ir além de apenas digitalizar documentos, o verdadeiro avanço é fazer com que o processo administrativo já nasça digital. Quando isso acontece, todo o histórico da tramitação fica registrado desde a origem,



trazendo mais agilidade, rastreabilidade e transparência para a gestão pública, além de eliminar etapas presenciais para o cidadão”, afirma Cesar Hebling, porta-voz da OM30.

Um dos primeiros exemplos dessa aplicação está em Mauá (SP), região do ABC paulista, onde a Prefeitura está concluindo a implantação do protocolo eletrônico para digitalizar o processo de concessão dos boxes do Shopping Popular. Atualmente, o espaço conta com 286 boxes, dos quais 129 estão ocupados, e a iniciativa integra um conjunto de ações da Secretaria de Desenvolvimento Econômico para ampliar a ocupação do empreendimento e fortalecer o empreendedorismo local.

Na prática, o processo de concessão deixa de depender de uma sequência de atendimentos presenciais. Hoje, o edital permanece aberto continuamente, mas os interessados precisam comparecer à Secretaria de Desenvolvimento Econômico para entregar documentos originais e cópias, aguardar a análise da documentação e, posteriormente, retornar ao órgão para assinar diversas vias físicas do Termo de Permissão de Uso e do regulamento. Em uma etapa seguinte, ainda é necessário formalizar presencialmente o contrato de aluguel com a administradora do Shopping Popular.

Com a nova plataforma, todo esse fluxo passa a

ocorrer em ambiente digital. O empreendedor acessa o portal da Prefeitura, realiza o cadastro, preenche o formulário eletrônico, anexa a documentação exigida e seleciona o box de interesse. A partir daí, toda a tramitação acontece pelo sistema: o acompanhamento do processo é feito online, com notificações automáticas por e-mail a cada mudança de status, e, após a aprovação, os documentos são disponibilizados para assinatura eletrônica, eliminando a impressão de múltiplas vias e reduzindo significativamente o tempo de tramitação.

Para Hebling, o caso de Mauá demonstra um modelo que pode ser replicado em diferentes áreas da administração pública. “O processo de concessão de boxes é apenas um exemplo. A mesma lógica pode ser aplicada a solicitações de alvarás, requerimentos, protocolos internos e diversos outros serviços municipais. A inovação está justamente em transformar um procedimento que antes dependia de atendimento presencial e papel em uma jornada totalmente digital”, conclui ele.

## Energia limpa amplia escopo ambiental e fortalece a competitividade do agro

Bianca Andrade (\*)

O agronegócio brasileiro sempre operou sob pressão de variáveis complexas. Clima, câmbio, logística e preços internacionais fazem parte da rotina de quem produz no campo e exigem capacidade constante de adaptação. Nos últimos anos, porém, um novo fator ganhou relevância nas decisões estratégicas do setor: a energia.

Mais do que um insumo operacional, a eletricidade tornou-se um componente importante da estrutura de custos de muitas operações agrícolas. Irrigação, secagem de grãos, armazenagem, refrigeração e processamento demandam consumo intensivo, especialmente em propriedades e agroindústrias conectadas em média e alta tensão. Em muitos casos, a conta de energia já figura entre as despesas mais sensíveis da operação.

Esse cenário se torna ainda mais desafiador em um sistema elétrico influenciado pelas condições climáticas. Em períodos de seca, o acionamento de usinas térmicas, cuja geração é mais cara, aumenta a volatilidade tarifária e afeta o planejamento financeiro de produtores e agroindústrias.

Diante desse contexto, cresce a busca por previsibilidade naquilo que pode ser gerenciado de forma estratégica. A transição para fontes renováveis ganha relevância não ape-

nas pelo aspecto ambiental, mas também pelos benefícios econômicos. Em um setor de margens pressionadas, reduzir a exposição às oscilações do custo da energia pode gerar impacto direto sobre os resultados do negócio.

Entre as alternativas disponíveis, a energia por assinatura tem avançado rapidamente. Nesse modelo, a energia produzida em fazendas solares conectadas à rede gera créditos abatidos na fatura do consumidor. O produtor continua sendo atendido pela distribuidora local, mas reduz custos sem investir em uma usina própria.

Esse formato tem atraído especialmente pequenos e médios produtores, que acessam uma solução renovável sem imobilizar capital. Já operações de maior porte encontram no mercado livre de energia a possibilidade de negociar diretamente condições mais adequadas ao seu perfil de consumo.

O Brasil reúne condições favoráveis para avançar nessa agenda. Além de contar com uma matriz elétrica majoritariamente renovável, possui um dos maiores potenciais solares do mundo. Em um agro cada vez mais profissionalizado e exposto à competição global, energia limpa também é instrumento de eficiência, previsibilidade e vantagem competitiva.

(\*) Bianca Andrade é diretora de relacionamento da Prime Energy

## Tesouro direto supera R\$ 10 BI em vendas

As vendas do Tesouro Direto alcançaram R\$ 10,22 bilhões em maio, segundo dados do Tesouro Nacional. Trata-se do melhor resultado já registrado para o mês. O volume representa um crescimento de 19,5% em relação a abril e de 49% na comparação com maio de 2025, refletindo o aumento do interesse dos brasileiros por investimentos considerados mais seguros em um cenário de juros elevados.

Os títulos atrelados à taxa Selic lideraram a preferência dos investidores, respondendo por 54,5% das vendas no período. Entre eles, as tradicionais Letras Financeiras do Tesouro (LFT) movimentaram R\$ 4,05 bilhões, enquanto o recém-lançado Tesouro Reserva somou R\$ 1,52 bilhão, reforçando a busca por aplicações voltadas à formação de reserva financeira e objetivos de curto prazo.

Para Bruno Moura, assessor de investimentos e sócio da TIR Investimentos, o principal fator por trás desse movimento é o atual cenário econômico, aliado ao amadurecimento do investidor brasileiro. “Com a Selic em um patamar elevado, os títulos públicos oferecem uma rentabilidade bastante atrativa com um dos menores riscos de crédito da economia brasileira”, explica.

## Saúde voltada à Classe C dá certo

Mais de 100 milhões de atendimentos em 10 anos. Este é o resultado do modelo de negócio da AmorSaúde, que atende a 61 mil pacientes diários (tratamentos médico e odontológico), em pouco mais de 500 clínicas. Voltado às classes C e D iniciou sua fase de expansão em 2021 (pandemia) e foi se consolidando.

Ao completar a primeira década, a diretoria festeja sua performance, registrando 117,5 milhões de atendimentos médicos e odontológicos, 199

milhões de exames e procedimentos e 10,6 milhões de tratamentos odontológicos. Iniciando a segunda década, foco é ampliar a presença em municípios com menos de 70 mil habitantes.

“Crescer, para nós, significa chegar a quem mais precisa, porque acreditamos que acesso à saúde não é apenas uma questão de preço, mas também de proximidade”, afirma Beatriz Brisotti, CEO do AmorSaúde.



### Ultrassom a Domicílio

Idosos e gestantes com pouca mobilidade, pessoas com doenças crônicas ou em recuperação, em home care, que necessitem de ultrassom, agora podem fazer seus exames em casa. A ACG Home Care anuncia os novos serviços em domicílio, disponível na modalidade particular para pacientes de Porto Alegre e Região Metropolitana. Ainda esse ano, esses serviços serão oferecidos por outras unidades da empresa. A rede de franquia de saúde mantém dez franquias que atendem 36 cidades nas regiões Sul, Sudeste, Centro-Oeste e Nordeste. O crescimento da população idosa (36 milhões de pessoas com 60 anos ou mais), o aumento das doenças crônicas e a expansão da assistência domiciliar estão impulsionando uma nova tendência na saúde: a realização de exames diagnósticos na casa do paciente. Além de coletas laboratoriais, eletrocardiogramas e radiografias portáteis, exames de imagem como ultrassonografia e, mais recente ressonância magnética móvel, integram modelos de atendimento domiciliar em diversos países.

### Diversidade/Eletrônicos

Em um cenário em que os smartphones se tornaram indispensáveis no dia a dia, cresce também a demanda por profissionais capazes de realizar manutenção e reparo desses equipamentos. O movimento tem atraído um público cada vez mais diverso, especialmente jovens em busca do primeiro negócio e mulheres que enxergam na assistência técnica uma oportunidade de empreender, conquistar independência financeira e mudar de carreira. Quem acompanha essa transformação de perto é Michelle Menhem, empresária e uma das principais referências do mercado mobile brasileiro. Sócia da Tech Channel Capacitação, diz que a assistência técnica deixou de ser vista apenas como uma atividade operacional para se tornar uma

alternativa concreta de empreendedorismo e crescimento. “Mais mulheres estão percebendo que a tecnologia também é um espaço para elas”, afirma.

### Data Centers

A expansão dos data centers no Brasil exige planejamento, transparência e regras que garantam benefícios ao país e reduzam impactos socioambientais. A avaliação foi feita por pesquisadores em um debate realizado nesta semana, em Niterói, Região Metropolitana do Rio de Janeiro, como parte da programação da 78ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC). Os professores Mauro Oliveira, do Instituto Federal do Ceará (IFCE), e Dan Levy, da Universidade Federal de São Paulo (Unifesp), defenderam que a instalação de grandes centros de processamento de dados precisa ser acompanhada de políticas públicas e maior participação da comunidade científica. “O problema não é receber data centers. O problema é receber esses investimentos sem negociação. O Brasil precisa definir o que quer exigir em troca”, disse Mauro Oliveira (ABR).

### Revalidação de Diplomas

A Universidade Federal do Paraná está com inscrições abertas para a edição 2026 do processo de revalidação de diplomas de migrantes refugiados. As inscrições são gratuitas e podem ser feitas até o dia 21 de agosto, no site do Núcleo de Concursos (www.nc.ufpr.br). Podem participar migrantes com visto permanente por razões humanitárias, com estado de refugiado já reconhecido pelo Comitê Nacional de Refugiados ou que comprovem já ter solicitado refúgio. O processo abrange todos os cursos da UFPR, exceto Medicina, que revalida diplomas obtidos no exterior por meio do Exame Nacional (Revalida). Solicitações deverão ser feitas pelo link https://ada.nc.ufpr.br/SolicitacaoSeis/form.



### Ranking Industrial

O Brasil voltou a perder posições no cenário industrial internacional e agora aparece na 69ª colocação entre 90 países em ranking da Organização das Nações Unidas para o Desenvolvimento Industrial (Unido), compilado pelo IEDI. Este é o segundo ano consecutivo de queda do país, que ocupava a 33ª posição no primeiro trimestre de 2024 e a 47ª em igual período de 2025. Empresários queixam-se de tantos desafios enfrentados pela indústria de transformação em um ambiente marcado por juros elevados, carga tributária, custos de produção e incertezas no comércio internacional.

### CNPJ alfanumérico

A Receita Federal prevê para o dia 31 (sexta-feira próxima) a implementação do primeiro CNPJ alfanumérico. O novo formato será destinado exclusivamente a novas inscrições. A mudança amplia a capacidade de geração de novas inscrições ao permitir a combinação de letras e números nas 12 primeiras posições do identificador, preservando a estrutura total de 14 posições e os dois dígitos verificadores numéricos. Os CNPJs já existentes permanecerão válidos e não serão alterados, mas as empresas devem verificar se seus sistemas estão preparados para reconhecer e processar os dois formatos. A alteração possui natureza essencialmente cadastral e não cria tributos nem modifica, por si só, regimes de tributação, alíquotas, bases de cálculo ou procedimentos de inscrição.

### Copa x fidelização

Com o encerramento da Copa do Mundo, empresas de todos os segmentos entram em uma nova fase:

transformar a visibilidade conquistada durante o maior evento esportivo do planeta em resultados duradouros. Se durante o campeonato a emoção, o senso de pertencimento e as ações temáticas impulsionaram vendas e engajamento, agora o desafio passa a ser manter o consumidor próximo da marca por meio de estratégias que gerem valor real, relacionamento e novas oportunidades de compra. “Este é o momento de analisar os dados obtidos durante a competição. Campanhas digitais, programas de fidelidade, promoções, fluxo de clientes e desempenho dos canais de venda oferecem informações valiosas sobre hábitos de consumo. Empresas que conseguem interpretar esse comportamento têm mais condições de desenvolver ofertas personalizadas, melhorar a experiência do cliente e aumentar as taxas de recompra”, avalia Jessica Fahl, executiva de negócios inovadores da Elevo, estúdio de inovação estratégica para empresas.

### Inovação

A Crefaz, instituição financeira de crédito com sede em Maringá, foi homenageada pela Associação Comercial do Paraná (ACP) durante a cerimônia em celebração ao Dia do Comerciante, recebendo o reconhecimento na categoria Inovação. A premiação destaca empresas que contribuem para o desenvolvimento econômico do Paraná e do Brasil por meio de soluções inovadoras e de impacto. “Recebemos esta homenagem com muita honra e gratidão. Nosso propósito sempre foi promover a inclusão financeira, oferecendo oportunidades para pessoas que, muitas vezes, permanecem à margem do sistema financeiro tradicional”, disse Mariana Bepalhok, superintendente da instituição.