

Documentos espalhados reduzem produtividade nas empresas

Descentralização de informações dificulta decisões, aumenta custos operacionais, compromete auditorias e reduz competitividade

Enquanto empresas investem em Inteligência Artificial, automação e transformação digital, muitas ainda convivem com um problema silencioso, mas capaz de comprometer produtividade, segurança e eficiência: a falta de centralização dos documentos corporativos. Contratos armazenados em computadores pessoais, arquivos compartilhados sem organização, versões diferentes do mesmo documento circulando por e-mail e informações dispersas entre departamentos continuam fazendo parte da rotina de milhares de organizações brasileiras.

Embora esse cenário pareça apenas uma dificuldade operacional, especialistas afirmam como o impacto financeiro pode ser significativo. A descentralização documental aumenta o tempo gasto na busca por informações, dificulta auditorias, amplia riscos de perda de dados e compromete decisões estratégicas.

Segundo o relatório "The True Cost of Paper-Based Processes", publicado pela IDC, colaboradores podem gastar até 18 minutos procurando um único documento físico, além de tempo adicional para verificar versões e reorganizar arquivos. Quando esse cenário se repete diariamente em diferentes departamentos, o prejuízo para a produtividade torna-se expressivo.



Para Carlos H. Mencaci, CEO da Digital Helper + Assine Bem, o problema vai muito além da dificuldade para localizar um contrato. "Documentos representam conhecimento corporativo. Quando essas informações ficam espalhadas entre e-mails, computadores e diferentes plataformas, toda a empresa perde eficiência. O impacto aparece em atrasos, retrabalho, decisões tomadas com dados incompletos e aumento dos riscos operacionais", afirma.

A crescente digitalização dos negócios ampliou o volume de documentos produzidos diariamente pelas organizações. Contratos, propostas comerciais, documentos fiscais, políticas internas, fichas cadastrais, termos de confidencialidade e registros de recursos humanos passaram a existir majoritariamente em formato digital. Entretanto, sem uma estratégia adequada de gestão documental, a simples substitui-

organizadas em um único ambiente.

Essa estrutura também reduz retrabalho, elimina dúvidas sobre versões corretas dos documentos e facilita o compartilhamento seguro entre departamentos. "Empresas costumam associar produtividade apenas à velocidade das pessoas. Na prática, boa parte do tempo se perde procurando informações ou validando documentos. Quando toda essa gestão acontece em uma plataforma integrada, os profissionais conseguem dedicar energia ao trabalho estratégico, não à burocracia", observa o CEO.

Nesse cenário, a Digital Helper + Assine Bem oferece soluções completas para gestão documental inteligente, assinatura eletrônica e digital, automação de processos e organização centralizada de documentos corporativos. A plataforma permite controlar acessos, acompanhar o histórico completo dos arquivos, integrar processos internos e reduzir burocracias, contribuindo para operações mais eficientes e seguras.

"Empresas preparadas para o futuro serão aquelas capazes de transformar informação em inteligência. Uma gestão documental estruturada cria essa base e permite aproveitar todo o potencial da transformação digital", conclui Mencaci.

(Fonte: Carlos H. Mencaci, CEO da Digital Helper + Assine Bem
Serviço: Documentos espalhados reduzem produtividade nas empresas).

Terni Participações Ltda.
CNPJ/MF nº 41.630.382/0001-14 - NIRE 35237089890
Ata de Reunião de Sócios Realizada em 17/08/2026

Data/Hora/Local: 17/08/2026, às 10h, na sede, em São Paulo/SP, Avenida Brigadeiro Faria Lima, 4.300, 15º andar, Itaim Bibi, CEP 04538-132. **Mesa:** Presidente: Flávio Potenza Terni, Secretário: Rodrigo Potenza Terni. **Convocação:** Dispensada, nos termos do artigo 1.072, § 2º, do Código Civil, pelo comparecimento da totalidade dos sócios. **Ordem do Dia e Deliberações Aprovadas por Unanimidade:** A redução do capital social, com base no artigo 1.082, inciso II, do Código Civil, por havê-lo considerado excessivo em relação ao objeto social, totalmente subscrito e integralizado, no montante de R\$ 1.000.000,00, dividido em 1.000.000 de quotas no valor nominal de R\$ 1,00 cada uma, será reduzido para R\$ 1.000,00, dividido em 1.000 quotas no valor nominal de R\$ 1,00 cada uma, uma redução, portanto, de R\$ 999.000,00, realizada mediante restituição de capital aos sócios da Sociedade, em moeda corrente nacional, proporcionalmente às suas respectivas participações societárias no capital social da Sociedade, com o cancelamento de 999.000 quotas, mantido o valor nominal unitário de R\$ 1,00 por quota e mantido, portanto, inalterado o percentual de participação dos sócios no capital social da Sociedade. Os sócios consignam que, nos termos do artigo 1.084, §§ 1º, 2º e 3º, do Código Civil, a presente ata será objeto de publicação, ficando assegurado ao credor quirográfico, por título líquido anterior à referida publicação, o direito de opor-se à redução no prazo de 90 dias contados da data da última publicação, e que a redução somente se tornará eficaz após o decurso do referido prazo sem impugnação, ou uma vez provado o pagamento da dívida ou o depósito judicial do respectivo valor, com a subsequente averbação desta ata no Registro Público de Empresas Mercantis. A restituição dos valores aos sócios será realizada somente após o cumprimento de tais condições. Os sócios autorizam os administradores da Sociedade a praticar todos os atos necessários à implementação da deliberação acima. **Encerramento:** Nada mais. SP, 17/08/2026. **Mesa:** Flávio Potenza Terni - Presidente, Rodrigo Potenza Terni - Secretário. **Sócios:** Flávio Potenza Terni, Rodrigo Potenza Terni.

MIDAS DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS S/A
CNPJ nº 19.700.983/0001-05 - NIRE 35.3.0059870-9
ATA DE ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DE ACIONISTAS REALIZADA EM 29 DE JULHO DE 2026

Aos 29/07/2026, às 10:00, na sede, com a presença da totalidade. **Mesa:** Presidente: Antônio Luiz dos Santos Filho, Secretário: Matheus Diego Perencin Viçotto. **Ordem do dia:** Deliberar sobre (i) a aprovação de contas da Companhia e as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024; (ii) a destinação do resultado do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024; (iii) a aprovação de contas da Companhia e as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025; (iv) a destinação do resultado do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025; (v) ratificação dos atos praticados pela Diretoria da Companhia e (vi) a reeleição da Diretoria. **Deliberações Unâнимes:** 1. Aprovar as contas da administração da Companhia e as demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024. 2. Aprovar a destinação do prejuízo apurado, no valor de R\$ 1.504,00, à conta de prejuízos acumulados. 3. Aprovar as contas da administração da Companhia e as demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025. 4. Aprovar a destinação do prejuízo apurado, no valor de R\$ 17.811,00 (dezoito mil oitocentos e onze mil reais), à conta de prejuízos acumulados. 5. Ratificar os atos praticados por Antônio Luiz dos Santos Filho, brasileiro, casado, contador, RG/SSP-SP nº 14.022.794-5, CPF nº 073.940.868-28, com escritório na Rua Gomes de Carvalho, nº 1.108 conjunto 84, 8º andar, Vila Olímpia, São Paulo, Capital, CEP 04547-004, no exercício de seu cargo enquanto diretor da Companhia até a presente data. 6. Formalizar a reeleição de Antônio Luiz dos Santos Filho, acima qualificado, para o cargo de diretor da Companhia, com mandato renovado por 3 (três) anos até a realização da Assembleia Geral Ordinária de 2029. O Termo de Posse do diretor ora eleito encontra-se anexo ao presente ato na forma do Anexo I. Nada mais. Ribeirão Preto, 29 de julho de 2026. A Integra da Ata encontra-se disponível no site: https://jornalempresasnegocios.com.br/publicidade_legal/ Juceesp nº 286.206/26-2 em 31/07/2026. Marina Centurion Dardani - Secretária Geral.

Registro Civil de Pessoas

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

3º Subdistrito - Penha de França

Albert Broday Rodrigues - Oficial do Registro Civil

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

Faço público a saber que: **MARIA KEROLAINNY LEAL PIRES**, nascida em Itapipoca, CE, em 18/06/1996, filha de José Joserisse Pires e de Maria Cleidimar Leal da Silva, nos termos do artigo 56 da Lei 6015/73 alterada pela Lei Federal 14.382/2022 promoveu a alteração do seu nome para: **MARIA LEAL PIRES**.

Faço público a saber que: **MARIA LUCIA GOMES DA SILVA**, nascida em São Paulo, SP, em 27/06/1964, filha de Antonio Gomes da Silva e de Aimeia Elias da Silva, nos termos do artigo 56 e 57 da Lei 6015/73 alterada pela Lei Federal 14.382/2022, promoveu a alteração do seu nome para: **LUCIA ZONATO GOMES DA SILVA**.
Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local
Jornal Empresas & Negócios

O JORNAL CERTIFICA AS PUBLICAÇÕES LEGAIS COM PONTUALIDADE E TRANSPARÊNCIA, GARANTINDO A SEGURANÇA JURÍDICA. AFINAL, O JORNAL É LEGAL.







A Mente do Cliente

Neiva Mendes (*)



Pare de automatizar a frustração: previsibilidade transforma espera em confiança

“Toda a função do cérebro se resume a: correção de erros.” Quem fez esta afirmação, em 1947, foi W. Ross Ashby, neurocientista inglês. Na época, a ciência tratava a mente e o pensamento como abstratos e espirituais. Ashby propôs uma visão prioritariamente biológica e matemática.

Hoje, mesmo diante da concordância com esta fala dele: “O cérebro é o instrumento mais recente e feroz da natureza para a autopreservação.” Como é que muitas empresas ainda insistem em atender seus clientes da mesma forma? Como não incorporaram conhecimentos da neurociência em seus treinamentos técnicos e comportamentais? Como elaboram roteiros de atendimentos, mensagens por aplicativos, tão limitadas?

A neurociência atual demonstra que o cérebro não atua de forma passiva, ele opera continuamente com modelos de processamento preditivo, antecipando cenários com base em experiências anteriores e dados disponíveis. Quando sabemos o que está acontecendo e quais serão os próximos passos, construímos uma sensação de controle. Quando a incerteza impera, o cérebro tenta responder a questionamentos angustiantes: será que vai chegar? Preciso ligar de novo? Posso confiar nesse prazo?

Mesmo com tanto aprendizado, conhecimento, estudos que a Blue6ix e tantos especialistas divulgam continuamente, as expressões genéricas tornaram-se pilares do atendimento e falham em cumprir sua função principal: orientar o cliente, devolver o controle e construir uma relação de confiança!

Linguagem Vaga (Gera Desconfiança) → Linguagem de Previsibilidade (Gera Controle)

“Estamos verificando o seu caso.” → “Identificamos a origem do problema. A equipe técnica está atuando e teremos uma posição até às 16h.”

“Por favor, aguarde em linha.” → “Esta análise leva até duas horas. Você não precisa permanecer conectado; retornarei via WhatsApp até às 14h.”

“O setor responsável entrará em contato.” → “Encaminhei o caso para pagamentos. O prazo limite é amanhã às 10h; caso não receba, use este protocolo para retomar daqui.”

“Não temos previsão no momento.” → “Ainda não tenho um horário de solução seguro. Garanto que às 17h volto a falar com você, com ou sem a resolução concluída.”

Nesse último exemplo, a empresa demonstra maturidade, não promete o que não domina, mas assume o compromisso com o que pode fazer para evitar o desgaste do cliente. Devolver controle não significa atender a todas as exigências do cliente, mas dotá-lo de controle, domínio sobre a situação.

Agora vamos analisar outro exemplo e, em tempo de El

Niño, considere o cenário de um voo cancelado por condições meteorológicas:

Abordagem padrão: “O voo foi cancelado. Procure nosso balcão de atendimento.”

Abordagem com previsibilidade e controle: “Seu voo foi cancelado devido ao clima. Você pode escolher entre três alternativas agora mesmo: remarcar gratuitamente para o voo das 18h40, viajar amanhã às 7h15 ou solicitar o reembolso integral por este link”.

O cancelamento permanece, assim como a frustração, mas o passageiro recupera o poder de decisão, reduzindo sensivelmente a sensação de impotência.

Teoricamente, são ações simples que transformam completamente o estado emocional do cliente, mas as empresas continuam insistindo no controle das métricas tradicionais de atendimento, como o Tempo Médio de Atendimento (TMA) e o SLA, e ignoram a perspectiva do cérebro que aguarda do outro lado.

Um problema complexo pode levar horas e pode contar com a tranquilidade do cliente, desde que ele saiba exatamente o que acontecerá em cada etapa. Por outro lado, uma ocorrência de quatro horas pode gerar um pico grave de ansiedade se for acompanhada por silêncio absoluto.

Neste momento, ousou propor um indicador que faz total diferença nas relações B2C, o Tempo de Incerteza do Cliente, por quanto tempo deixamos o cliente sem saber qual é o próximo passo?

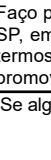
E quando inserimos IA neste caldeirão, lembrando que hoje todos estão fazendo tudo com IA, mas solucionando tão pouco... Deixando a acidez de lado, retomemos: a Inteligência Artificial nas operações de atendimento não deve se limitar à automação de respostas rápidas. Sua verdadeira utilidade está na antecipação de informações.

Quando um pedido sofre atraso ou um prazo é alterado, a IA deve acionar o cliente proativamente antes de qualquer questionamento, detalhando o que mudou, os próximos passos e o canal de contato. Automatizar uma resposta que não responde nada serve para frustrar pessoas com maior eficiência tecnológica.

A confiança do cliente não é um conceito abstrato, ela se constrói com evidências e repetição. Quando a empresa cumpre o horário prometido de retorno, assume falhas com transparência e fornece direções claras, o cérebro interpreta esses sinais como previsibilidade confiável.

No fim, o cliente não quer ser meramente atendido. Ele quer saber onde está, o que aconteceu, o que acontecerá e quando poderá parar de se preocupar. Resolver o problema encerra uma ocorrência técnica, mas devolver o controle reconstrói o vínculo emocional e relacional!

(*) Presidente do Conselho e sócia-fundadora da Blue6ix Tecnologia (neiva.mendes@blue6ix.com.br).



Publicidade Legal



Este documento foi assinado digitalmente por Jornal Empresas E Negocios Ltda. Para verificar as assinaturas vá ao site <http://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código 8478-6661-B612-E469.



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/8478-6661-B612-E469> ou vá até o site <http://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 8478-6661-B612-E469



Hash do Documento

2EDAA38AEAA6BE4AAE47B9CCFB6F3967494C0E6CE82C175EFCC17B80D831DD65

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 18/08/2026 é(são) :

- ☒ Lilian Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 18/08/2026 19:25 UTC-03:00
- Nome no certificado:** Jornal Empresas E Negocios Ltda
- Tipo:** Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

Evidências

Geolocation: Location not shared by user.
IP: 172.16.4.45
AC: AC Certisign RFB G5

