

Carol Olival (*)

Economia da Criatividade
#FullSailBrazilCommunity

O Fim das Métricas de Vaidade: O que Realmente Mede o Sucesso do Marketing Educacional?

Durante minha trajetória no marketing educacional, aprendi que números impressionantes nem sempre representam resultados relevantes. Uma campanha pode alcançar milhares de pessoas, conquistar curtidas e gerar centenas de contatos sem necessariamente contribuir para o crescimento de uma instituição. Por isso, acredito que precisamos fazer uma pergunta mais importante: estamos medindo a popularidade das nossas ações ou seu impacto real no negócio?

As chamadas métricas de vaidade, como visualizações e seguidores, têm seu valor. Elas ajudam a compreender o alcance de uma mensagem, mas não podem ser analisadas isoladamente. No mercado educacional, em que a decisão de matrícula pode envolver meses de pesquisa, conversas familiares e planejamento financeiro, precisamos acompanhar indicadores que revelem a qualidade do relacionamento construído. Lemon e Verhoef (2016) demonstram que a experiência do consumidor acontece em diferentes pontos de contato ao longo de sua jornada. Isso significa que avaliar apenas o resultado imediato de uma campanha pode esconder contribuições importantes para decisões futuras.

Na minha experiência na Full Sail University, trabalhar com estudantes, famílias e instituições parceiras reforçou uma convicção: o valor de uma iniciativa educacional não termina quando o evento acaba ou quando uma campanha sai do ar. Um estudante pode participar de uma experiência, desenvolver interesse por determinada carreira e considerar uma formação meses depois. Para compreender esse processo, recomendo acompanhar indicadores como origem dos contatos qualificados, evolução do interesse, participação em atividades, conversão em matrículas e permanência dos alunos. Também considero fundamental relacionar os investimentos aos resultados obtidos, sem ignorar os diferentes tempos de decisão.

A pesquisa de Homburg, Klarmann e Schmitt (2010) mostra que o reconhecimento de marca pode contribuir para o desempenho de mercado, dependendo das características do contexto. Portanto, não defendo abandonar indicadores de visibilidade, mas conectá-los a objetivos concretos. Uma instituição precisa compreender não apenas quantas pessoas conhecem sua marca, mas quantas reconhecem seu valor e avançam em uma jornada de relacionamento.

Acredito que o futuro do marketing educacional pertence às instituições capazes de transformar informação em decisões melhores. Isso exige atualização constante, integração entre marketing e gestão acadêmica e disposição para questionar indicadores tradicionais. Afinal, uma estratégia bem-sucedida não é necessariamente aquela que produz os maiores números, mas aquela que consegue demonstrar como suas ações contribuem para resultados sustentáveis.

Referências

Homburg, C., Klarmann, M., & Schmitt, J. (2010). Brand awareness in business markets: When is it related to firm performance? *International Journal of Research in Marketing, 27*(3), 201–212. https://doi.org/10.1016/j.ijresmar.2010.03.004

Lemon, K. N., & Verhoef, P. C. (2016). Understanding customer experience throughout the customer journey. *Journal of Marketing, 80*(6), 69–96. https://doi.org/10.1509/jm.15.0420

(*) - Com graduação em Arquitetura e Urbanismo, pós-graduação em Administração, MBA em Empreendedorismo e Inovação e Mestrado em Marketing Digital, Carol Olival conta com mais de 20 anos de atuação no mercado de educação. Tem foco nas áreas de vendas e marketing e experiência como empreendedora e gestora de escolas próprias. Autora de três livros sobre educação e treinamento corporativo e TEDx speaker, hoje Carol atua como Community Outreach Director da Full Sail University, provendo constantes debates sobre como o binômico criatividade e tecnologia são necessários a todos profissionais do cenário atual, e o papel da educação dentro desse contexto

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL
Distrito de Jardim São Luís
Drª. Evanice Callado Rodrigues dos Santos - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **LUIZ GUSTAVO DOS ANJOS,** brasileiro, divorciado, nascido aos 27/01/1988, marketing digital, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Luiz Antonio dos Anjos e de Alvina de Fatima Mota dos Anjos; A pretendente: **ISABEL DA SILVA REZENDE,** brasileira, solteira, nascida aos 06/09/1998, analista administrativa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Edinaldo Xavier de Rezende e de Marisa da Silva Rezende.

O pretendente: **CLEITON XAVIER DE OLIVEIRA,** brasileiro, solteiro, nascido aos 19/07/1981, operador de máquinas, natural de Fortaleza - CE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Duarte Oliveira e de Roseni Xavier de Oliveira; A pretendente: **MARCIA DE SOUSA SILVA,** brasileira, divorciada, nascida aos 22/04/1982, recepcionista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio de Sousa Silva e de Maria Angelica da Silva.

O pretendente: **JEAN CARLOS ROQUE DE OLIVEIRA,** brasileiro, solteiro, nascido aos 26/09/1977, ajudante geral, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Antonio Carlos de Oliveira e de Iracema Roque da Silva; A pretendente: **ELAINE CRISTINA DE SOUZA CAMPOS**, brasileira, divorciada, nascida aos 15/12/1978, cuidadora de idosos, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Maria Luciana de Souza.

O pretendente: **GELSON APARECIDO DA SILVA MORAES,** brasileiro, solteiro, nascido aos 14/09/1976, pintor de construção civil, natural de Piracaia - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Alziro Santana Moraes e de Julia da Silva Moraes; A pretendente: **MARIA DOMINGAS NASCIMENTO DOS SANTOS,** brasileira, solteira, nascida aos 20/06/1976, camareira, natural de Salvador - BA, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Bispo dos Santos e de Silvia Bonfim do Nascimento.

O pretendente: **WILLIAM DOS SANTOS NOGUEIRA,** brasileira, divorciado, nascido aos 12/08/1985, administrador de empresa, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Ursalú Antonio Nogueira e de Joanice Dias dos Santos; A pretendente: **SARAH FERREIRA DE CAMPOS,** brasileira, solteira, nascida aos 20/01/1987, professora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Mauro de Campos e de Ana Maria Barbosa Ferreira.

O pretendente: **THALLYS MACHADO VIANA,** brasileiro, solteiro, nascido aos 28/10/2003, assistente administrativo, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Jose Carlos Oliveira Viana e de Olza Danilia Machado dos Santos; A pretendente: **LAIZZA FRANCINI COSTA STEINHORST,** brasileira, solteira, nascida aos 11/02/2006, repositora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Mauricio Bastos Steinhorst e de Jakeline Mara dos Santos Costa.

O pretendente: **PABLO ARAÚJO DE SOUZA,** brasileiro, solteiro, nascido aos 03/08/1999, analista de suprimentos, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de João Pereira de Souza e de Maria Aparecida Araújo de Souza; A pretendente: **RAYANE GLEYSE ROQUE DA SILVA,** brasileira, solteira, nascida aos 19/04/1998, administradora, natural de Palmares - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de José Antonio Roque da Silva e de Veronica Francisca Roque da Silva.

O pretendente: **WILTON DA SILVA MACHADO,** brasileiro, solteiro, nascido aos 23/10/1986, porteiro, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Milton Silva Machado e de Adelia Pereira Silva; A pretendente: **LÚDIMILA FERREIRA MORILLA,** brasileira, solteira, nascida aos 06/10/1989, de serviços domésticos, natural de Suzano - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Campos Morilla e de Clara Aparecida Ferreira Morilla.

O pretendente: **GUSTAVO GABRIEL NASCIMENTO COSTA,** brasileiro, solteiro, nascido aos 07/05/2003, auxiliar de obras, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Gilson Farias da Costa e de Gerusa Ferreira Nascimento; A pretendente: **REBECA SILVA CASSURÚ,** brasileira, solteira, nascida aos 17/10/2006, auxiliar de RH, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Jose Roberto da Silva Cassurú e de Maria Nazare da Silva.

O pretendente: **MARCELO SILVA DO NASCIMENTO,** brasileiro, divorciado, nascido aos 15/10/1979, representante comercial, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Luiz do Nascimento e de Custodia Lucia Silva do Nascimento; A pretendente: **JACINEIDE CRISTINA DA SILVA,** brasileira, solteira, nascida aos 10/06/1983, consultora de vendas, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Raimundo Jose da Silva e de Aramita Maria da Silva.

O pretendente: **CRISTIANO FERREIRA DE PAIVA,** brasileiro, solteiro, nascido aos 26/12/1978, pizzaiolo, natural de São Benedito - CE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Cícero Ferreira de Paiva e de Francisca Virgílio Neri; A pretendente: **IRANEIDE MARCOLINO DOS SANTOS,** brasileira, solteira, nascida aos 19/12/1977, diarista, natural de Arcoverde - PE, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Valdemar Morcolino dos Santos e de Josefa Teresa dos Santos.

O pretendente: **ANTONIO DA CRUZ DA SILVA PESSOA,** brasileiro, solteiro, nascido aos 27/06/2001, técnico em química, natural de Beneditinos - PI, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José de Arimateia Lira Pessoa e de Francimar Moura da Silva Pessoa; A pretendente: **VICTÓRIA VIVIAN DA SILVA OLIVEIRA,** brasileira, divorciada, nascida aos 26/04/1999, estudante, natural de Suzano - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Sandro Silva Oliveira e de Cristiane Aparecida da Silva Oliveira.

O pretendente: **DECIO TELES DE OLIVEIRA FILHO,** brasileiro, divorciado, nascido aos 17/02/1972, mecânico automotivo, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Decio Teles de Oliveira e de Joana Potácio dos Santos Oliveira; A pretendente: **CATIA APARECIDA DARE,** brasileira, divorciada, nascida aos 17/07/1972, do lar, natural de Embu das Artes - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Cezario Dare e de Maria Aparecida de Almeida Dare.

O pretendente: **GABRIEL FEITOSA PEREIRA DA SILVA,** brasileiro, solteiro, nascido aos 21/10/2003, agente de locação, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Josuel Pereira da Silva e de Ana Paula Feitosa da Silva; A pretendente: **TAMILA SILVA SOUSA,** brasileira, solteira, nascida aos 03/05/2005, operadora de caixa, natural de Piripiri - PI, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Raimundo Nonato de Sousa e de Teodória Rodrigues Silva Sousa.

O pretendente: **RUBENS BORGES DE CARVALHO,** brasileiro, solteiro, nascido aos 14/05/1970, motoboy, natural de Jesuítas - PR, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Manoel Borges de Carvalho e de Maria Dias Santiago de Carvalho; A pretendente: **DENICE FERREIRA MACEDO,** brasileira, viúva, nascida aos 02/07/1965, aposentada, natural de Florestópolis - PR, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Flauzino de Macedo e de Maria de Lourdes Ferreira Macedo.

O pretendente: **JOSÉ AGUINALDO VALERIANO ALMEIDA,** brasileiro, solteiro, nascido aos 20/06/1988, vendedor, natural de Águas Belas - PE, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Inácio de Almeida e de Maria Glinaura da Conceição Almeida; A pretendente: **FLAVIA ALVENTINO DA SILVA,** brasileira, solteira, nascida aos 22/01/1991, vendedora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Pedro Marques da Silva e de Maria de Fatima Alventino.

O pretendente: **BRUNO CARLO DA SILVA LUIZ,** brasileiro, solteiro, nascido aos 20/02/1989, programador, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Luiz Neto e de Telma Maria da Silva Luiz; A pretendente: **CRISTIANE COSTA DAMASCENO,** brasileira, solteira, nascida aos 08/07/1988, vendedora, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Geraldo Aurelio Damasceno e de Maria Gorete Costa.

O pretendente: **LUIZ CARLOS DE JESUS DECARIO,** brasileiro, divorciado, nascido aos 06/09/1961, motorista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Ademar Decario e de Marta Marcolina Decario; A pretendente: **JOILDA MARIA DE JESUS,** brasileira, divorciada, nascida aos 06/05/1971, diarista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Celestino de Jesus e de Raimunda Maria de Jesus.

O pretendente: **GUSTAVO DIAS CAETANO,** brasileiro, divorciado, nascido aos 01/09/1987, administrador, natural de São Caetano do Sul - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Joaquim Caetano e de Vania Soldado Dias; A pretendente: **LAIS DA SILVA PEREIRA,** brasileira, solteira, nascida aos 03/12/1992, recepcionista, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Nisael Inacio Pereira e de Eloni Solange Antunes da Silva.

A pretendente: **MIQUELE VIEIRA LIMA,** brasileira, solteira, nascida aos 03/12/1998, gerente operacional, natural de Contagem - MG, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Edmilson de Castro Lima e de Maria da Conceição Vieira; A pretendente: **YSIS FERNANDA RODRIGUES SANTOS,** brasileira, solteira, nascida aos 15/04/2003, assistente administrativa, natural de Itapecerica da Serra - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Edmilson de Jesus Santos e de Jocelia Rodrigues Souza.

O pretendente: **FRANCISCO ANAÍLSON MARTINS RIBEIRO,** brasileiro, solteiro, nascido aos 16/04/1995, cozinheiro, natural de Pedro II - PI, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Raimundo Francalim Ribeiro e de Ivoneide Ferreira Martins; A pretendente: **ANTONIA JAIRA SOARES DE LIMA,** brasileira, solteira, nascida aos 26/10/1990, manicure, natural de Pedro Ii - PI, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Francisco Soares de Lima e de Francinete Lima de Oliveira.

O pretendente: **TIAGO JESUS RAMOS,** brasileiro, solteiro, nascido aos 16/10/1992, vendedor, natural de Itapetinga - BA, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Silva Ramos e de Vandete Pacheco de Jesus; A pretendente: **VITORIA OLIVEIRA DA SILVA,** brasileira, solteira, nascida aos 28/07/2000, analista de operações júnior, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Jose da Silva e de Daniela de Oliveira Silva.

O pretendente: **EDSON GABRIEL DOS SANTOS JUNIOR,** brasileiro, solteiro, nascido aos 25/04/1997, técnico de treinamento, natural de Taboão da Serra - SP, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Edson Gabriel dos Santos e de Dionete Pereira Lins; A pretendente: **MARINA DE SOUZA BARBOSA,** brasileira, solteira, nascida aos 12/08/2000, back office, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Geraldo Ribeiro Barbosa e de Eleny de Souza Santos Barbosa.

O pretendente: **ROBSON LUIZ DA CONCEIÇÃO,** brasileiro, divorciado, nascido aos 06/04/1976, produtor cultural, natural de Volta Redonda - RJ, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Maria Rosa da Conceição; A pretendente: **LUCIMARA DOS SANTOS,** brasileira, divorciada, nascida aos 09/09/1975, analista de serviços TI, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio dos Santos e de Maria do Carmo dos Santos.

A pretendente: **BEATRIZ SOUZA,** brasileira, solteira, nascida aos 17/02/1996, cobradora de ônibus, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Eliane Conceição Souza; A pretendente: **CAROLINE PEREIRA DOS SANTOS,** brasileira, solteira, nascida aos 19/07/1997, confeiteira, natural de São Paulo - SP, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Edinaldo Araujo dos Santos e de Josefa Conceição Pereira dos Santos.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local Jornal Empresas & Negócios

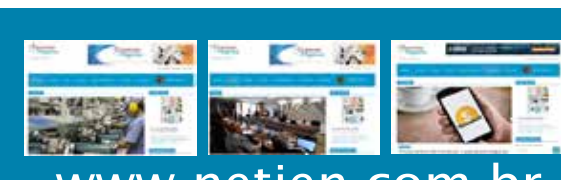
CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS
15º Subdistrito - Bom Retiro
Amanda de Rezende Campos Marinho Couto - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **FELIPE YOUNG JUNG CHO,** nascido nesta Capital, Pari, SP, no dia 19/04/1994, profissão médico, estado civil solteiro, residente e domiciliado neste Subdistrito, São Paulo, SP, filho de Soo Hyung Cho e de Kyung Ah Lee. A pretendente: **RENATA JAE WON LEE,** nascida em Sorocaba, SP, no dia 10/11/1998, profissão enfermeira, estado civil solteira, residente e domiciliada neste Subdistrito, São Paulo, SP, filha de Sang Wook Lee e de Young Yoon.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local Jornal Empresas & Negócios

Empresas & Negócios



www.netjen.com.br

Para veiculação de seus Balanços, Atas, Editais e Leilões neste jornal, consulte sua agência de confiança, ou ligue para

TEL: 3043-4171

Este documento foi assinado digitalmente por Jornal Empresas E Negocios Ltda.
Para verificar as assinaturas vá ao site http://assinaturas.certisign.com.br e utilize o código DB76-FD71-A8F4-4618.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: http://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/DB76-FD71-A8F4-4618 ou vá até o site http://assinaturas.certisign.com.br e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: DB76-FD71-A8F4-4618

Hash do Documento

A3B40CE2AEB970E22B1933909C9606F4746DE6BFA0499B3B8503414B740ED330

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 29/10/2026 é(são) :

☑ Lilian Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 29/10/2026 19:54 UTC-03:00
Nome no certificado: Jornal Empresas E Negocios Ltda
Tipo: Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

Evidências

Geolocation: Location not shared by user.
IP: 172.16.4.20
AC: AC Certisign RFB G5