# Panes globais e dependência tecnológica: o que fazer para minimizar riscos e garantir continuidade das operações?

Lorena Botelho, sócia do Urbano Vitalino Advogados e especialista em Data, Technology & Privacy Law, explica os instrumentos e estratégias que empresas devem adotar para minimizar impactos de falhas em serviços essenciais ao funcionamento do negócio

As recentes panes globais envolvendo serviços de tecnologia, como os da Microsoft e o sistema de controle aéreo dos Estados Unidos, evidenciaram como empresas e governos estão cada vez mais dependentes de plataformas digitais para manter operações essenciais.



Natee Meepian's Images_CANVA

Embora não exista até o momento evidências que indiquem relação entre esses incidentes, os episódios alertam para uma dependência de poucos fornecedores e ausência de planos de mitigação para minimizar os prejuízos e evitar que atividades e negócios sejam interrompidos.

"Quando um fornecedor global de tecnologia sofre uma pane, o impacto pode atingir toda a cadeia de negócios. O desafio não é apenas identificar quem responde pelos prejuízos, mas garantir que as empresas tenham instrumentos contratuais, jurídicos e operacionais para continuar funcionando mesmo quando a tecnologia falha", afirma Lorena Botelho, sócia do Urbano Vitalino Advogados e especialista em Data, Technology & Privacy Law.

Na semana passada, um apagão de mais de 20 horas na rede da gigante americana de softwares Microsoft deixou milhões de usuários no fundo sem acesso a email e a ferramentas como Outlook e Teams. Já uma falha na atualização do sistema de controle aéreo dos EUA paralisou as operações aéreas no país por pelo menos quatro horas, causando cancelamentos e atrasos em voos em diversos países.

## Como se proteger e melhorar a gestão de riscos?

Segundo a especialista, uma boa estratégia para proteger a cadeia de negócios e garantir a continuidade das operações exige uma combinação de proteção contratual, gestão de terceiros, redundância tecnológica e governança corporativa.

"A discussão não deve se limitar ao direito de indenização. O ponto mais relevante é que contratar tecnologia não significa transferir integralmente o risco de sua indisponibilidade ao fornecedor", afirma a advogada.

Importante destacar que uma pane tecnológica pode afetar não só a produtividade e o atendimento, mas também as finanças e a reputação da empresa.

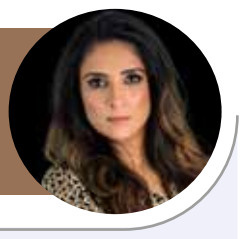
## O que fazer na prática?

A primeira providência a ser tomada pelas empresas para melhorar a gestão de riscos, segundo a advogada, é fazer um levantamento dos fornecedores tecnológicos e tentar responder os seguintes pontos:

- Quais sistemas são indispensáveis para a empresa funcionar?
- O que acontece se cada um deles ficar indisponível durante quatro, oito ou 24 horas?
- Existe algum canal alternativo para contato com clientes e fornecedores?
- Quem deve ser acionado quando ocorre uma falha?
- O contrato prevê suporte emergencial, prazo de restabelecimento e alguma compensação financeira?

"Imagine, por exemplo, uma empresa que utiliza o Microsoft 365 para e-mails, o OneDrive para armazenar documentos e o Teams para realizar reuniões. Se esses serviços apresentarem problemas simultaneamente, boa parte de sua operação poderá ficar comprometida", diz. "Na prática, gestão de terceiros significa conhecer, avaliar e acompanhar as empresas que fornecem serviços essenciais ao funcionamento do negócio", acrescenta.

## Negócios & Carreira



Fabiana Monteiro (*)

### Sonhar alto sem atropelar o tempo

*Fabio Macchia, diretor da Kraft Heinz Brasil, compartilha sua trajetória de liderança, aprendizado e transformação*

Fabio Macchia, de 35 anos, cresceu na Zona Norte de São Paulo, nos bairros de Santana e Tucuruvi. Filho de Paulo e Elisabeth, é o mais velho de três irmãos. Descendente de famílias de origens italiana, alemã e portuguesa, conviveu desde cedo com referências empreendedoras. Seus avós mantiveram pequenos negócios de bairro, experiências que influenciaram sua maneira de enxergar o trabalho.

Formado em Administração de Empresas pela USP, mestre em Ciências Econômicas pelo Insper e com formação em Liderança pelo INSEAD, iniciou sua trajetória profissional ainda na graduação. Passou pela General Electric, em 2011, pela Rio Bravo Investimentos, em 2012, e pela Monashees Capital, entre 2012 e 2013. Durante a faculdade, também se aproximou da Ambev após participar de uma competição de cases, que lhe proporcionou uma viagem aos Estados Unidos em 2010.

Depois de participar de mais de 25 processos seletivos e conquistar aprovação em seis programas de trainee, escolheu a Ambev, onde permaneceu cinco anos e meio na área comercial. Atuou em operações e desenvolvimento de negócios de inovação, com foco em franquias e novas oportunidades de crescimento. Nesse período, participou de projetos internacionais e morou três meses em Nova York.

Em 2019, ingressou no Grupo Boticário, onde ocupou posições relacionadas à estratégia e M&A. Tornou-se diretor e, posteriormente, diretor-executivo, respondendo diretamente ao CFO. Durante três anos, participou do secretariado da alta liderança e do conselho, ampliando sua experiência em governança e tomada de decisão. Também assumiu uma frente de B2B, na qual liderou uma transformação do negócio.

Em abril de 2026, recebeu o convite para integrar a Kraft Heinz Brasil. Atualmente, atua nas frentes de estratégia, categorias e transformação digital, respondendo diretamente ao CEO. Seu trabalho envolve inovação, tecnologia, desenvolvimento de negócios, produtos, preço e marketing, conectando planejamento, crescimento e execução.



*Fabio Macchia.*

Na liderança, Fabio valoriza relações horizontais, autonomia, transparência e confiança. Prefere compartilhar contexto e direção, acompanhar resultados por meio da governança e evitar o microgerenciamento. Considera seu papel o de um facilitador, capaz de conectar ideias, desenvolver pessoas e construir resultados coletivos. Tornar-se diretor antes dos 30 anos também o levou a refletir sobre o tipo de liderança que desejava exercer.

A ambição e a dedicação marcaram especialmente o início de sua carreira. No primeiro ano na Ambev, enfrentou a pressão de decisões difíceis e a responsabilidade de liderar profissionais mais experientes. Durante os primeiros dez anos de trajetória, trabalhou intensamente e encontrou dificuldades para equilibrar a vida profissional e pessoal. Com o amadurecimento, passou a valorizar a saúde física e mental, a prática de esportes e o convívio com a esposa, Priscila, familiares e amigos. Aprendeu que produtividade não significa estar ocupado o tempo inteiro.

Fabio também acompanha as transformações provocadas pela inteligência artificial. Para ele, a tecnologia pode ampliar a capacidade de análise e produtividade das equipes, enquanto cabe às lideranças preparar as pessoas para mudanças, promovendo capacitação, confiança e aprendizado.

O empreendedorismo permanece presente em sua trajetória. Além de experiências como investidor-anjo, atua como professor de estratégia na Link School of Business, compartilhando conhecimentos com jovens empreendedores e aprendendo com as novas gerações.

Ao aconselhar profissionais em início de carreira, defende a importância de sonhar alto sem ignorar o tempo necessário para construir resultados. Acredita na consistência, na persistência, na humildade para aprender e no desenvolvimento do pensamento crítico.

Movido pela curiosidade e pela busca de melhoria contínua, Fabio procura ampliar seu impacto profissional e pessoal. Para ele, os resultados são importantes, mas o legado também está nas relações construídas e na coerência entre atitudes e valores ao longo da trajetória.

**(*) - Chairman, CEO da Editora Global Partners – Affiliated to Institute of Coaching at McLean Hospital, associate Harvard Medical School – (ICPA). Conselheira de empresas.**

## AFFIX HOLDING S.A.

CNPJ 21.656.072/0001-61 - NIRE 35.3.0051597-8

**Edital de Convocação**

**Assembleia Geral Extraordinária a ser Realizada em 30 de Novembro de 2026**

A administração da sociedade por ações, com sede em São Paulo/SP, na Alameda Santos, nº 2.441, 4º andar, Conjunto 41, Sala Holding, CEP 01419-101, Cerqueira César, ("Affix" ou "Cia."), por si e por solicitação da acionista **Albali Participações S.A.,** sociedade por ações com sede em Curitiba/PR, na Rua David Carneiro, 260, bairro São Francisco, CEP 80530-070, inscrita no CNPJ sob nº 19.369.361/0001-38, titular de 86,99% do capital social, vêm, nos termos dos artigos 123 e 124 da Lei nº 6.404/76 ("Lei das Sociedades por Ações"), e dos artigos 13, 14, 17, II e 18 do Estatuto Social da Cia., **convocar os acionistas da Affix para se reunirem em AGE** ("Assembleia") no dia **30/11/2026** (2ª feira), **às 9hs** (horário de Brasília), a fim de deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **(i)** Destituição do Diretor Presidente **Pedro Augusto Barquete de Rezende; (ii)** Eleição de Diretor Presidente para o cargo vago em decorrência da possível destituição do Diretor **Pedro Augusto Barquete de Rezende,** com mandato de 3 anos, nos termos do artigo 13 do Estatuto Social; e **(iii)** Autorização à administração da Cia. para praticar os atos necessários à implementação das deliberações. Nos termos do artigo 121, § único, e do artigo 124, § 2º-A, da Lei das Sociedades por Ações, **a Assembleia será realizada de modo exclusivamente digital, por videoconferência, e será considerada realizada na sede da Cia.** O link de acesso será enviado por e-mail aos Acionistas até o dia 27/11/2026, e o Acionista que não o receber poderá solicitá-lo pelo e-mail rodrigo.ramina@rbcadvogados.com.br. Durante a Assembleia, os Acionistas poderão manifestar-se e votar pelo próprio sistema de videoconferência, no qual será registrada a sua presença. Informações Gerais: As informações relativas à Ordem do Dia encontram-se à disposição dos Acionistas, na forma da lei. Para participar da Assembleia, os Acionistas, seus representantes legais ou procuradores deverão enviar ao e-mail rodrigo.ramina@rbcadvogados.com.br, até 30 minutos antes do horário de abertura dos trabalhos, os seguintes documentos: **(i)** Documento de identidade do Acionista, do representante legal ou do procurador, conforme o caso; **(ii)** No caso de Acionista pessoa jurídica, documentos societários que comprovem a representação, incluindo o estatuto ou contrato social vigente e a ata de eleição dos administradores; e **(iii)** Se for o caso, instrumento de mandato outorgado na forma do artigo 19 do Estatuto Social da Affix, observado o artigo 126, § 1º, da Lei das Sociedades por Ações. SP, 19/11/2026. **Jercineide Pires de Castro -** Diretora Financeira, **Albali Participações S.A. Giovani Gionédis Filho -** Diretor Presidente **-** Acionista majoritária. **(20, 24 e 25)**

## ORIENT RELÓGIOS DO BRASIL S.A.

CNPJ/MF 60.401.205/0001-00 - NIRE 35.300.042.875

**Edital de Convocação - Assembleia Geral Extraordinária**

São convocados os Srs. Acionistas a se reunirem em **Assembleia Geral Extraordinária,** a se realizar no dia 30 de novembro de 2026, às 10:00 horas, na sede social, na Avenida das Nações Unidas, 10.989, 7º Andar, Conjunto 71 - Sala 1, Brooklin Paulista, São Paulo - SP, CEP 04578-000, a fim de deliberar sobre a seguinte Ordem do Dia: **1)** Eleição de novo Diretor Presidente, em razão da vacância do cargo ocorrida pelo falecimento do Sr. Nabor Rony Anzanello.

São Paulo, 19 de novembro de 2026. **A Diretoria (20, 24 e 25/11/2026)**

**NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL DE QUITAÇÃO DE CONTRATO**

**NOTIFICANTE: COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO DAS FLORES, DAS ÁGUAS E DOS VENTOS SP – SICREDI FORÇA DOS VENTOS SP,** instituição financeira cooperativa, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 57.647.653/0001-84, com sede e foro na Avenida Lauro de Carvalho, nº 872, Centro, na cidade de Jaguariúna, Estado de São Paulo, CEP 13.910- 025. **NOTIFICADAS: ALPHADENTE SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA.,** pessoa jurídica de direito privado, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.081.643/0001-26, Telefone (11) 9 9941-4577, (11) 9 94861-0639, endereço eletrônico luiz@bcfox.com.br, na pessoa de sua representante, **Sra. Betina Daher Pereira** e **BETINA DAHER PEREIRA**, brasileira, divorciada, unida estavelmente, administradora, regularmente inscrita no CPF/MF sob o nº 286.074.298-09, Telefone (11) 9 8586-2883, endereço eletrônico não informado, residente e domiciliada no endereço Avenida Irmãos Vassemnan, nº 275, Condomínio Mirante de Bragança, Quadra A - Lote 29, Bairro Residencial Mirante de Bragança, na cidade de Bragança Paulista, Estado de São Paulo, CEP 12.916-762. Em 23 de fevereiro de 2024, a empresa NOTIFICADA, emitiu, em favor da Cooperativa Credora, a Cédula de Crédito Bancário **C40620244-0**, no valor de **R$ 1.750.000,00 (Um milhão, setecentos e cinquenta mil reais)**, figurando NOTIFICADA, Sra. **Betina,** como avalista e devedora fiduciante/solidária da operação. Na oportunidade, a operação em questão restou garantida pelo imóvel matriculado sob o **nº 63.423, do Serviço de Registro de Imóveis de Bragança Paulista/SP.** Após observado o procedimento extrajudicial e de leilão público estabelecidos pela Lei nº. 9.514/1997, sem que houvesse êxito na alienação do bem, a NOTIFICANTE **dá plena e geral QUITAÇÃO às NOTIFICADAS** da totalidade do débito correspondente à operação de crédito mencionada anteriormente. Caso as NOTIFICADAS ainda exerçam a posse direta sobre o imóvel em questão, matrícula **nº 63.423, do Serviço de Registro de Imóveis de Bragança Paulista/SP,** serve também a presente **NOTIFICAÇÃO EXTRAJUDICIAL** para que providenciem a desocupação do bem, no prazo máximo de **30 (trinta) dias,** contados do recebimento desta. Caso contrário, a NOTIFICANTE adotará todas as medidas judiciais cabíveis para resguardar seus direitos decorrentes da propriedade, em especial, para sua legítima imissão na posse do imóvel. Bragança Paulista/SP, 18 de novembro de 2026. **COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO DA REGIÃO DAS FLORES, DAS ÁGUAS E DOS VENTOS SP – SICREDI FORÇA DOS VENTOS SP**

Edital de Citação - Prazo de 20 dias. Processo Nº 1005214-30.2023.8.26.0363. O Dr. Emerson Gomes de Queiroz Coutinho, Juiz de Direito da 1ªVC, do Foro de Mogi Mirim, Estado de São Paulo, na forma da Lei, etc. Faz Saber a **CICERO REINALDO DE LIMA**, CPF: 278.956.848-09, que lhe foi proposta uma ação de Procedimento Comum no valor de R$ 4.880,76, requerida por **Concessionária Rota das Bandeiras S.A.** Encontrando-se o mesmo em lugar incerto e não sabido, foi determinada a sua Citação, por Edital, para os atos e termos da ação proposta e para que, no prazo de 15 dias, que fluirá após o decurso do prazo do presente edital, apresente resposta. Não sendo contestada a ação, o réu será considerado revel, caso em que será nomeado curador especial. Será o presente edital, por extrato, afixado e publicado na forma da lei. Nada Mais.

Edital de Citação - Prazo de 20 dias. Processo Nº 1014414-56.2023.8.26.0009 O(A) Dr. Anderson Antonucci , MM, Juiz(a) de Direito da 1ªVC, do Foro de Vila Prudente/SP, na forma da Lei, etc. Faz Saber ao correu **Aberoaldo José da Silva** , CPF: 038.739.704-30 que lhe foi proposta uma ação de Procedi mento Comum Cível por parte de **Concessionária Rota das Bandeiras S/A**, refe rente ao valor de R$ 5.992,55. Encontrando se o correu em lugar incerto e não sabido, foi determinado sua Citação, por Edital, para os atos e termos da ação proposta e para que, no prazo de 15 dias, que fluirá após o decurso do prazo do presente edital, apresente resposta. Não sendo contestada a ação, o réu será considerado revel, caso em que será nomeado curador especial. Será o presente edital, por extrato, afixado e publicado na forma da lei. Nada Mais.




Empresas & Negócios

Publicidade Legal

Este documento foi assinado digitalmente por Jornal Empresas E Negocios Ltda.
Para verificar as assinaturas vá ao site http://assinaturas.certisign.com.br e utilize o código D6A8-C3E3-B145-01E5.

# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: http://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/D6A8-C3E3-B145-01E5 ou vá até o site http://assinaturas.certisign.com.br e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

## Código para verificação: D6A8-C3E3-B145-01E5

**Hash do Documento**

5F102551CBF83FBCFE888D5790B7AB01CB805228B726FD865579512673FA19C0

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 19/11/2026 é(são) :

☑ Lilian Mancuso - 05.687.343/0001-90 em 19/11/2026 18:57 UTC-03:00

**Nome no certificado:** Jornal Empresas E Negocios Ltda

**Tipo:** Certificado Digital - JORNAL EMPRESAS E NEGOCIOS LTDA - 05.687.343/0001-90

**Evidências**

**Geolocation:** Location not shared by user.

**IP:** 172.16.4.43

**AC:** AC Certisign RFB G5